

**Mesto Žiar nad Hronom
Odbor starostlivosti o obyvateľa**

**Národný projekt „Terénna sociálna práca v obciach“
- informácia**

Vypracovali: Mgr. Martina Selecká, Mgr. Miriam Mezeiová, Ing. Monika Minárová

September 2013

OBSAH

1. KOMUNITNÁ A TERÉNNÁ SOCIÁLNA PRÁCA V MESTE ŽIAR NAD HRONOM	3
2. NÁRODÝ PROJEKT „ TERÉNNÁ SOCIÁLNA PRÁCA V OBCIACH“	4
2.1. Cieľ projektu	4
2.2. Cieľová skupina	5
2.3. Zameranie terénnej sociálnej práce	7
2.4. Aktivity terénnej sociálnej práce v národnom projekte	12
3. ZÁVER	15

1. KOMUNITNÁ A TERÉNNÁ SOCIALNA PRÁCA V MESTE ŽIAR NAD HRONOM

Projekt pod názvom **Komunitná a terénna sociálna práca v meste Žiar nad Hronom** sa začal realizovať od novembra roku 2008. Prebiehal v dvoch fázach, a to od novembra 2008 do októbra 2010 a následne kontinuálne pokračoval od novembra 2010 až do októbra 2012. Projekt bol financovaný prostredníctvom Európskeho sociálneho fondu cez Fond sociálneho rozvoja, operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Účastníkmi a realizátormi projektu boli: Fond sociálneho rozvoja, Európsky sociálny fond, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny a mesto Žiar nad Hronom. Cieľovú skupinu tvorili občania so sociálnym znevýhodnením, seniori a osoby s ťažkým zdravotným postihnutím. Terénnu sociálnu prácu zabezpečovali 2 terénni sociálni pracovníci (TSP) a 2 asistenti terénnych sociálnych pracovníkov (ATSP).

2. NÁRODNÝ PROJEKT „TERÉNNÁ SOCIÁLNA PRÁCA V OBCIACH“

Mesto Žiar nad Hronom začalo od 1. novembra 2012 v spolupráci s Fondom sociálneho rozvoja realizáciu Národného projektu „Terénna sociálna práca v obciach“, ktorý je zameraný na skvalitnenie poskytovania služieb občanom v nepriaznivej sociálnej situácii. Špecifikom a pozitívom takéhoto charakteru práce je, že sa zabezpečuje priamo v teréne, teda v prirodzenom prostredí sociálne ohrozených skupín obyvateľstva. Aktivity projektu sa uskutočňujú vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Tento projekt bol zmluvnými stranami dohodnutý na dobu určitú od 1.11.2012 do 31.10.2015.

2.1. Cieľ projektu

Cieľom projektu terénnej sociálnej práce je poskytnúť pomoc všetkým obyvateľom, ktorí sa ocitnú v nepriaznivej sociálnej situácii a nie sú schopní sami ani s pomocou rodiny a blízkych osôb nájsť primerané riešenie svojho sociálneho problému. Špecifickým cieľom terénnej sociálnej práce je hľadať riešenie sociálnej – životnej situácie tej skupiny obyvateľov, ktorí sa pre dlhodobé neriešené sociálne problémy stali členmi vylúčenej komunity, v dôsledku ktorej sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii spojenej s diskrimináciou spoločnosti v prístupe k zamestnaniu a verejným službám na lokálnej a národnej úrovni.

Úlohou terénnych sociálnych pracovníkov je vytvárať podmienky na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzických osôb a ich rodín viesť samostatný život, podporovať ich integráciu do spoločnosti, predchádzať negatívnym sprievodným faktorom (strate bývania, odkázanosti na služby sociálnej starostlivosti pobytového charakteru), ktoré bránia prístupu, resp. zotrvaníu ohrozeným marginalizovaným skupinám na trhu práce, podpora podmienok na predchádzanie sociálneho vylúčenia osôb, rodín, komunit a podpora komunitnej sociálnej práce.

Terénni sociálni pracovníci priamo v teréne získavajú relevantné informácie o spôsobe života klientov, vyhľadávajú sociálne vylúčených klientov, poskytujú poradenstvo pri osobných problémoch, podporujú a posilňujú sebavedomie a zodpovednosť, kladú dôraz na pravidelnú školskú dochádzku maloletých detí do školy, na lekársku starostlivosť o maloleté deti, mládež aj dospelých. V rámci projektu realizujú aktivity ako sú:

- ✓ činnosti na podporu a zabezpečenie sociálnej integrácie ohrozených marginalizovaných skupín na zlepšenie dostupnosti a kvality sociálnych služieb
- ✓ poskytovanie poradenstva a sprevádzanie klienta v súvislosti s riešením jeho nepriaznivej sociálnej situácie
- ✓ práca s jednotlivcom, rodinou, komunitou v jej prirodzenom rodinnom prostredí, pomoc pri riešení životných , sociálnych problémoch
- ✓ pomoc pri riešení rovnosti príležitostí na trhu práce, hľadanie pracovných príležitostí, uplatnenie sa na trhu práce
- ✓ poskytovanie poradenstva na zlepšenie osobnej hygieny a zdravotného stavu detí a dospelých, zlepšenie dochádzky detí do školy, zmysluplného využívania voľného času, získania zručností a návykov potrebných na riadne užívanie obydli, nadobudnutie zručností vedenia domácnosti a zlepšenie zdravej výživy členov domácnosti, využívanie dávky a príspevkov na zákonom stanovený účel
- ✓ zvýšenie sociálnej mobility klienta a jeho schopnosti riešiť svoj život samostatne (zvýšenie nezávislosti od iných)
- ✓ eliminovanie negatívnych stereotypov majority a jej senzibilizácia vo vzťahu k cieľovej skupine a naopak
- ✓ prevencia sociálno patologických javov v komunite (alkoholizmus, kriminalita, domáce násilie, sexuálne zneužívanie atď)
- ✓ obnova a úprava rodinných pomerov dieťaťa, ktoré bolo z rodiny vyňaté na základe rozhodnutie súdu v spolupráci s príslušnými úradmi práce , sociálnych vecí a rodiny

2.2. Cieľová skupina projektu

Cieľovú skupinu tvoria osoby sociálne vylúčené alebo osoby, ktoré sú sociálnym vylúčením ohrozené, sú to občania, ktorí žijú v uzavretých a sociálne izolovaných komunitách a majú sťažený prístup k inštitucionálnej pomoci Pre túto skupinu je typická relatívne vysoká miera sociálnej odkázanosti a výskyt sociálno-patologických javov zapríčinených faktormi ako sú:

- Dlhodobá nezamestnanosť
- Poberanie dávky v hmotnej núdzi,
- Občania so základným vzdelaním, resp. nízkym stupňom vzdelania
- Občania s nízkou, resp. žiadnou kvalifikáciou

- Občania s problémami gramotnosti
- Osamelí rodičia s nezaopatrenými deťmi
- Rodiny s výskytom sociálno patologických javov (alkoholizmus, zanedbávanie výchovy, zanedbávanie povinnej školskej dochádzky, zanedbávania starostlivosti o deti, atď..)
- Obyvatelia separovaných a segregovaných rómskych osídlení
- Bezdomovci

Jednotlivé druhy faktorov sa navzájom prelínajú a každá riziková skupina vyžaduje zo strany TSP a ATSP individuálny prístup.

Život v separovanej a segregovanej lokalite je pre samotných obyvateľov bezvýchodiskový. Ľudia žijúci v stave celkovej letargie, nie sú ochotní niečo urobiť, nejako si pomôcť. Volia krátkodobú životnú stratégiu, cieleňú len na uspokojovanie základných životných potrieb. Nerozumejú prostrediu okolo seba, cítia sa v ňom stratení. Žijú v pocite ohrozenia a strachu zo zmien a nových vecí, s nedostatkom životného rozhľadu a kreativity. Boli zbavení spoločenských väzieb so všetkým pozitívnym čo tieto väzby znamenali, vrátane nepísaných pravidiel sociálnej kontroly. V rámci takýchto subkultúr potom vzniká svet pravidiel a hodnôt, ktoré sú odlišné od väčšinových. Deti ktoré v týchto lokalitách vyrastajú, automaticky prijímajú uvedené modely jednania a správania a tak sa celá situácia medzigeneračne reprodukuje.

Terénnu sociálnu prácu v rámci národného projektu zabezpečujú 2 terénni sociálni pracovníci Mgr. Martina Selecká, Bc. Pavel Horváth a 2 asistenti terénneho sociálneho pracovníka Adriana Šarkoziová a Mgr. Miroslava Taranzová. Každodenná práca s cieľovou skupinou projektu je veľmi náročná, vyžaduje trpezlivosť, húževnatosť, vytrvalosť, empatiu, komunikačné zručnosti, čas trávený v teréne za každého počasia, ochotu a snahu kedykoľvek pomáhať iným.

V rámci terénnej sociálnej práce sa TSP a ATSP zameriavajú najmä na tieto ciele:

- poskytovanie odbornej pomoci obyvateľom v nepriaznivej situácii hlavne v ich prirodzenom prostredí.
- preventívne pôsobenie na rizikové faktory.
- Splnomocňovanie klientov – uschopňovanie ich, aby si problém riešili samostatne
- hľadanie riešenia nepriaznivej sociálnej a životnej situácie.

- zvyšovanie informovanosti a právneho povedomia klientov.
- vytváranie spolupráce s inštitúciami (školy, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, polícia, ÚPSVaR, RÚVZ, POS, miesta samospráva, OZ a ďalšie).

2.3. Zameranie terénnej sociálnej práce

Práca TSP a ATSP sa zameriava najmä na tieto oblasti:

- **Zamestnanosť:** pomoc klientom pri vyhľadávaní voľných pracovných ponúk, príprava na pracovný pohovor, pomoc klientom pri ich evidencii ako uchádzačov o zamestnanie na ÚPSVaR, spolupráca s ÚPSVaR, písanie životopisov, žiadostí o zamestnanie, pomoc pri písaní podnikateľských plánov a pod.

- **Bývanie:** pomoc pri písaní splátkových kalendárov, pomoc pri vybavení príspevku na bývanie, konzultácie ohľadne hľadania bývania, konzultácie a poradenstvo ohľadne komunálneho odpadu – zapojenie klientov do čistenia skládok, platieb za odpad, a to v spolupráci s OŽP z Mestského úradu, pomoc v krízových situáciách a pod.

- **Zdravie a hygiena:** spolupráca so zdravotníckymi zariadeniami, s RÚVZ, podpora zodpovedného prístupu k zdraviu, poradenstvo a konzultácie, najmä ohľadne – očkovania a preventívnych prehliadok u detí, návšteva tehotenských poradní, mapovanie výskytu infekčných ochorení, mapovanie dodržiavania hygieny, preventívne prednášky a besedy, pomoc a poradenstvo rodinám s členom rodiny s ťažkým zdravotným postihnutím a pod.

- **Vzdelávanie:** podpora vzdelávania, pomoc pri riešení záškoláctva, doučovanie, pomoc pri príprave a spracovaní referátov na vyučovanie, spolupráca so školami a MsÚ pri zápise detí do škôl zo sociálne znevýhodneného prostredia, spolupráca s CPPPpP v Žiari nad Hronom, pomoc pri zabezpečení účasti detí na vyšetreniach v poradni v sprievode rodičov a pod.

- **Sociálno – patologických javov:** prevencia sociálno-patologických javov, pomoc pri vybavovaní dokladov, pomoc pri kontaktoch s inštitúciami, preventívne aktivity určené pre deti, ale i dospelých rôzneho charakteru, a to v spolupráci s príslušníkmi policajného zboru a inými inštitúciami, pomoc pri vybavení príspevkov, dávok, zdravotného poistenie, písanie rôznych žiadostí, pomoc pri vyplnení tlačív a pod.

Klienti majú pravidelnú možnosť sprchovania sa za uhradený symbolický poplatok vo výške 50 centov, ktorý sa uhrádza na MsÚ. Sprchový kút je v súčasnosti umiestnený pivničných priestoroch mestskej ubytovne, tzv. STS – ke.

Počet aktivít týkajúcich sa jednotlivých oblastí pomoci za rok 2012

	počet aktivít za mesiac (absolútna hodnota)												spolu aktivít za obdobie	perce ntuál ne vyjad renie
	jan	feb	mar	apr	máj	jún	júl	aug	sept	okt	nov	dec		
zamestnanosť počet intervencií zameraných na zvyšovanie zamestnanosti (spolupráca s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny a inými organizáciami za účelom sprostredkovania práce, brigády....., zapojenie osôb do aktivačného programu)	10	21	24	15	18	19	22	13	19	20	18		215	4,3%
kvalita života, bývanie dohodnutie splátkových kalendárov, príspevkov na bývanie, zlepšovanie kvality života	14	16	21	35	67	44	29	34	27	39	41	35	402	8,0%
zdravie spolupráca s lekármi, zdravotníckymi zariadeniami, terénnymi zdravotnými asistentmi, podpora klientov k zodpovednému prístupu k svojmu zdraviu (zdraviu detí)	10	23	16	18	51	26	17	57	18	15	29	24	304	6,0%
sociálna integrácia počet intervencií zameraných na predchádzanie (prevenciu) sociálno-patologických javov zameraných na ich zmiernenie (kriminalita, záškoláctvo, poruchy správania, zanedbávanie starostlivosti o deti, domáce násilie, drogová závislosť, alkohol pomoc pri vybavovaní dokladov, dávok štátnej sociálnej podpory, dávky v hmotnej núdzi, jej príspevkov a pod. podpora kvality komunikácie a vzťahov medzi klientmi a ostatnými občanmi	76	86	133	102	180	167	96	98	135	155	136	105	1469	29,2%
iné vyššie nezaraditeľné	195	263	222	217	268	195	173	228	175	236	245	228	2645	52,5%
SPOLU	305	409	416	387	584	451	337	430	374	465	469	408	5035	100%

Tabuľka č. 1

Terénna sociálna práca sa realizuje predovšetkým v lokalite Kortína, na mestskej ubytovni, tzv. STS-ke, v mestských nájomných bytoch na tzv. Jadrane, v meste, v lokalite pri družstve a v okolí pod Šibeničným vrchom a v časti Šašovské Podhradie – pod mostom.

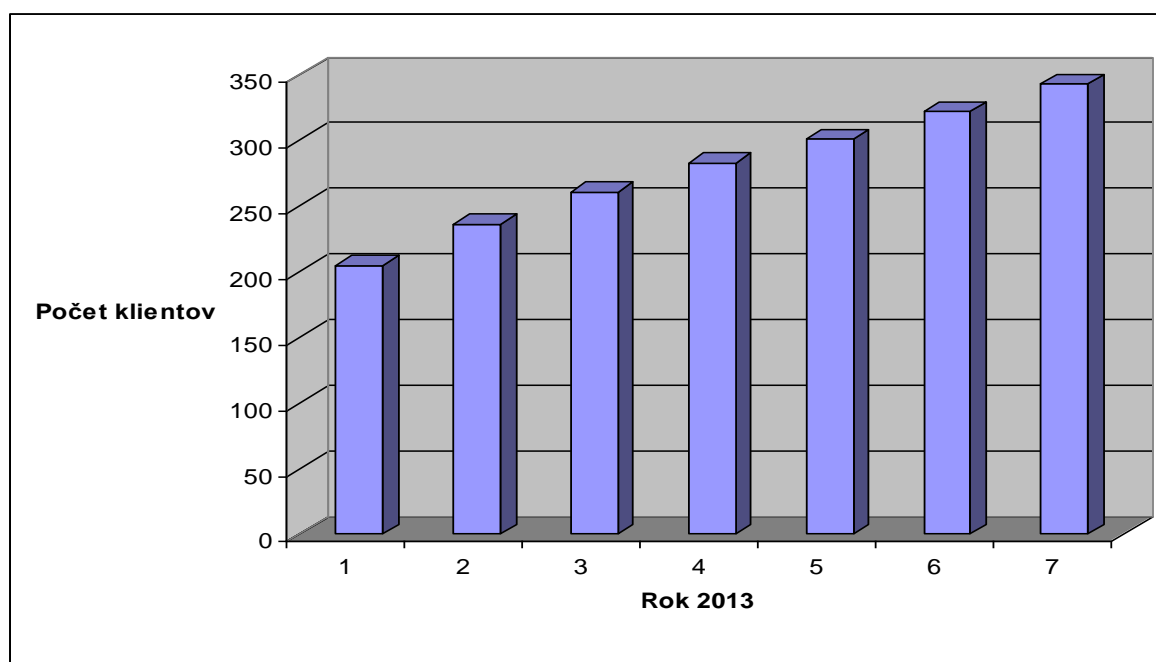
Počet obyvateľov v lokalite Kortína, kde TSP a ATSP najčastejšie pracujú

	k 10.1.2013	k 5.4.2013	k 9.8.2013
Muži (od 18 rokov)	131	118	112
Ženy (od 18 rokov)	117	103	102
Deti (do 18 rokov)	163	159	159
Celkový počet	411	380	372

Tabuľka č. 2

Doteraz ,v rámci národného projektu Terénna sociálna práca v obciach (od novembra 2012), pracovali a spisovú dokumentáciu vedú pre viac ako 350 klientov, pričom počet klientov stúpa každý mesiac. Priemerne od vstupu do Národného projektu každý mesiac vybavili 104 klientov, z toho 34 mužov a 67 žien.

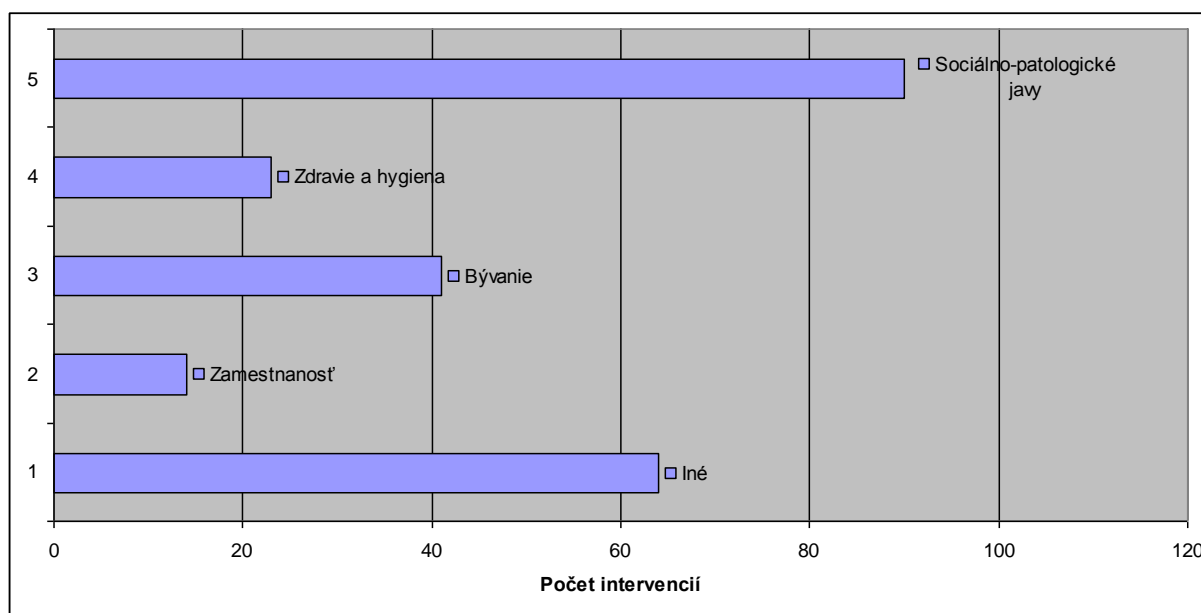
Nárast počtu klientov v roku 2013



Graf .č. 1

Každý mesiac priemerne riešili 232 intervencií v súvislosti s klientmi. Tu by sme si dovolili upozorniť, že počet intervencií sa nerovná celkovému počtu aktivít, ktoré sa za mesiac vykonávajú, nakoľko podľa požiadaviek FSR je intervencia chápaná prísne v súvislosti s klientom (napr. v priebehu dňa môžu byť 4 intervencie s klientom, ale aj ďalšie 4 aktivity, ktoré už priamo nesúviseli s klientom, napr. administratívna práca, konzultácie s inštitúciami, porady a pod., ktoré však do počtu intervencií v zmysle pokynov FSR nerátajú).

Priemer počtu intervencií za mesiac v rámci Národného projektu



Graf č. 2

Merateľné ukazovatele NP TSP k 31.8.2013

Počet osôb, ktorým bola poskytnutá terénna sociálna práca (spolu):	354
- z toho muži	147
- z toho ženy	207
Počet osôb z vylúčených komunit, ktorým bola poskytnutá terénna sociálna práca	354
Počet zdravotne postihnutých osôb, ktorým bola poskytnutá terénna sociálna práca	26
Počet intervencií – spolu	230
- z toho zameraných na oblasť zamestnanosti	27
- z toho zameraných na oblasť bývania	77
- z toho zameraných na oblasť zdravia	22
- z toho zameraných na oblasť sociálno-patologických javov	60

Tabuľka č.3

V priestoroch kancelárie TSP a ATSP je klientom poskytované predovšetkým sociálne poradenstvo. Pri riešení konkrétnej problémovej situácie klient musí aktívne spolupracovať, aby hlavný podiel na riešení danej situácie bol na ňom, aby potom on sám vedel ako v budúcnosti reagovať a samostatne riešiť svoje problémy. Ľudia odkázaní na pomoc sami prichádzajú do kancelárie žiadať o pomoc a to či už pri vybavovaní stratených dokladov, štátnych sociálnych dávok, tiež sa poskytuje poradenstvo pri riešení niektorých problémov ako sú splátkové kalendáre, možnosti vzdelávania ich detí, zabezpečenie bývania a iné. TSP a ATSP pomáhajú udržiavať kontakt rodičov s deťmi, ktoré boli umiestnené do ústavnej starostlivosti rozhodnutím súdu, dohodnutím návštevy v detskom domove, asistencii pri napísaní listu deťom a odoslaní .

Z uvedeného vyplýva, že krátkodobé ale aj dlhodobé krízové situácie občanov a následné intervencie TSP pracovníkov sú častokrát spleťou riešení v rámci prierezu mnohých oblastí dennodenného života – školstva, správy majetku – najmä bytovej politiky, životného prostredia, zdravotníctva, kriminálnej činnosti, priestupkovej činnosti, ale aj kultúry, športu či voľnočasových aktivít, a to ako detí tak aj dospelých. Je teda veľmi dôležité aby jednotlivé politiky samosprávy cez svoje právne normy umožňovali svojimi opatreniami a nástrojmi riešiť problémy a krízové situácie aj takýchto skupín obyvateľstva – samozrejme v súlade s platnými zákonmi SR.

Rozdelenie účastníkov projektu v roku 2012			
Rozdelenie účastníkov podľa pohlavia		Rozdelenie účastníkov podľa veku	
Počet mužov	Počet žien	Počet osôb vo veku 15-24	Počet osôb vo veku 55-64
323	375	130 (71)	36(14)
Rozdelenie účastníkov podľa postavenia na trhu práce			
Počet zamestnaných vrátane samostatne zárobkovo činných osôb	Počet nezamestnaných	Počet dlhodobo nezamestnaných	Počet neaktívnych osôb
75 (32)	424 (218)	297(126)	199 (125)
Rozdelenie účastníkov podľa dosiahnutého vzdelania			
Základné alebo nižšie stredné vzdelanie	Vyššie stredné vzdelanie	Pomaturitné neuniverzitné vzdelania	Univerzitné vzdelanie
596 (323)	101 (53)	1	0
Rozdelenie účastníkov podľa skupín zraniteľnosti v súlade s vnútroštátnymi predpismi			
Menšiny	Migranti	Zdravotne postihnutí	Iné znevýhodnené osoby
538(281)	0	50(26)	36(14)

Tabuľka č. 4

2.4. Aktivity terénnej sociálnej práce v národnom projekte

Od minuloročného vstupu do projektu sa podarilo zrealizovať niekoľko zaujímavých aktivít.

Hneď v novembri pripravili Slávnostnú akadémiu, a to pri príležitosti ukončenia projektu „Terénna sociálna práca v meste Žiar nad Hronom“, kde v rámci podujatia spojili kultúrny program s prezentáciou činnosti za ostatné štyri roky. Boli pozvaní hostia zo Žiaru nad Hronom, Zvolena či Detvy.

V decembri 2012 zrealizovali v spolupráci s Regionálnym ústavom verejného zdravotníctva dve prednášky na Špeciálnej základnej škole v Žiari nad Hronom, a to na tému „Antikonцепcia a zdravý životný štýl“.

Od februára 2013 začali spolupracovať s Okresným riaditeľstvom Policajného zboru v Žiari nad Hronom na pokračovaní realizácie preventívneho projektu „Viem čo chcem a čo smiem“. Jednalo sa o dlhodobý projekt. Cieľom projektu bolo zvyšovanie právneho vedomia; podnietiť u respondentov uvedomenie si zodpovednosti za svoje správanie, rozvoj ich komunikačných zručností, sebahodnotenie, sebazpoznanie a usmerniť postoje k využívaniu voľného času. V priebehu školského roka sa tak realizovalo viacero interaktívnych prednášok zameraných na prevenciu, ako aj v spolupráci s MsP či CVČ a RÚVZ.

V marci 2013 začali realizovať súbor preventívnych stretnutí zameraných na prevenčné aktivity pod názvom „Viem povedať NIE“. Stretnutia sa realizovali pre deti, ktoré sú ohrozené sociálno-patologickými javy s prioritným zameraním na drogy a omamné látky, ale taktiež aj pre ich rodičov. Stretnutia realizovali v spolupráci so sociálnym kurátorom, ale aj abstínujúcim narkomanom, ktorý poukázal na problém z vlastných skúseností.

V apríli 2013 zorganizovali prednášku pre deti o životnom prostredí a odpade, ktorú odborne zabezpečil Odbor životného prostredia. Deti sa tu mohli dozvedieť o životnom prostredí a jeho ochrane, hovorilo sa o vzduchu a vode, ako sa delí odpad a ako je potrebné ho triediť.

V máji 2013 sa uskutočnila ďalšia beseda v rámci prevencie v spolupráci s Okresným riaditeľstvom Policajného zboru v Žiari nad Hronom. Toto stretnutie bolo na tému obchodovania s ľuďmi. Prednáška bola doplnená premietaním dokumentárneho filmu týkajúceho sa danej problematiky. Venovali sme sa nielen obchodovaniu s ľuďmi, ale aj zneužívaniu ľudí na prácu a žobranie.

V júni 2013 v spolupráci s OZ - DAR – Detvianska aliancia Rómov podarilo zrealizovať pokračovanie futbalového turnaja. Turnaj sa tentokrát uskutočnil v meste Detva

(minulý rok to bolo u nás – v Žiari nad Hronom) a jednalo sa už o 2. ročník turnaja v minifutbale. V júni sa podarilo zorganizovať podujatie priamo v osade Kortína, ktoré bolo určené pre všetkých obyvateľov, pozvali sme aj žiakov zo ŠZŠ a všetci tu mali možnosť vidieť ukážku práce polície.

V mesiaci júl 2013 sa TSP a ATSP presťahovali do nových kancelárskych priestorov. V Národnom projekte Terénna sociálna práca v obciach nie je povinná finančná spoluúčasť mesta, ale prijímateľ je povinný zabezpečiť priestory na výkon terénnej sociálnej práce. K presťahovaniu kancelárie došlo z viacerých dôvodov. Jeden a to ten najhlavnejší je ten, aby sa zastabilizoval neustále sa zhoršujúci vývoj stavu celej budovy nájomných mestských bytov, na Ul. Chrásteka č. 19. Väčšinou nájomníkmi tohto domu sú rómski spoluobčania. Mnohí z nich z minulosti nestratili alebo mali od koho prebrať schopnosti a zručnosti spoločného nájomného občianskeho spolunažívania. Sú tam však aj takí, ktorí tieto schopnosti majú veľmi slabé až žiadne a svojim negatívnym postojom k spoločným priestorom, susedskému spolunažívaniu neprispievajú ba naopak, narúšajú tradičný spôsob nájomného bývania, ničia spoločný majetok – chodby, stojisko, bezprostredný priestor a okolie domu.

Po vzore mesta Dolný Kubín a po vzájomnej dohode odboru správy majetku mesta Žiar nad Hronom a odboru starostlivosti o obyvateľa, sme pristúpili k vzájomnej užšej spolupráci, kedy by sme prítomnosťou TSP pracovníkov v tomto dome, súčasne posilnením monitorovacieho kamerového systému a prítomnosťou členov občianskej hliadky chceli dosiahnuť cieľ a to - zlepšenie súčasného stavu a zabránenie zhoršovania súčasného stavu. O vytvorenie pracovných pozícií na občianske hliadky sa mesto Žiar nad Hronom uchádza vo výzve vyhlásenej Fondom sociálneho rozvoja cez operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia (OP ZASI- FSR-2013/2.1./02) podaným projektom s názvom Občianske hliadky v meste Žiar nad Hronom podaným dňa 24.5.2013. Výsledky úspešnosti však zatiaľ nepoznáme.

Ďalšie dôvody presťahovania kancelárie TSP pracovníkov na Ul. Chrásteka d.č. 19:

- ✓ prítomnosť TSP pracovníkov – vždy jedna dvojica, v dome č. 19, Ul. Chrásteka, v spodnej kancelárii, ktorá je umiestnená hneď pri vchode do budovy (druhá dvojica vykonáva činnosť v teréne)
- ✓ intenzívnejší prístup a terénna sociálna práca s problematickou komunitou v dome – veľmi dôležitý posun výkonu terénnej sociálnej práce priamo v komunite, priamo v problematických rodinách, skupinách, možnosť priamej realizácie preventívnych aktivít ako medzi deťmi tak aj medzi dospelými

- ✓ postupné začatie terénnej sociálnej práce v systéme postupného riadeného bývania, kedy TSP pracovníci získajú veľmi podrobný prehľad o schopnostiach rodín začať sa začleňovať do tradičného systému nájomného alebo vlastného bývania a svojim posúdením budú vedieť posun jednotlivých rodín priamo ovplyvniť
- ✓ zvýšenie bezpečnostného hľadiska v nájomnom dome
- ✓ zvýšené dodržiavanie domového poriadku a čistoty v nájomnom dome

Z plánov do budúcnosti by sme mohli spomenúť: monitoring pamätníka rómskym obetiam 2. svetovej vojny (úprava okolia, udržiavanie), rôzne preventívne a osvetové aktivity ohľadne zdravia, komunálneho odpadu, rôzne prednášky a exkurzie pre deti aj dospelých, vianočné pečenie a mnohé ďalšie. Samozrejme, budeme aj naďalej pokračovať v pravidelných aktivitách, ktoré realizujeme priebežne, a to poskytovať možnosť deťom zúčastniť sa doučovania, intenzívne sociálne šetrenia, osveta v plnení povinnosti v rámci komunálneho odpadu, mapovanie výskytu záškoláctva, bežná každodenná činnosť či už v kancelárii alebo v teréne a pod.

3. ZÁVER

Odbornou a profesionálnou činnosťou TSP a ATSP každý deň prispievajú k zvyšovaniu právneho vedomia občanov v nepriaznivej životnej situácii, zlepšeniu ich sociálnych podmienok, aby aj títo občania mali možnosť žiť aj keď v chudobných, ale v dôstojných podmienkach. Správnou motiváciou a poukazovaním na zodpovednosť prispievajú aj k tomu, že táto skupina obyvateľov si následne uvedomuje, že vlastným pričinením dokáže zlepšiť svoje spoločenské postavenie a zmeniť svoj život.

Práca terénnych sociálnych pracovníkova a ich asistentov v jednotlivých oblastiach pomoci ako aj spolupráca s jednotlivými organizáciami prebieha hlavne v teréne, priamo v rodinách klientov. To má pozitívny dopad najmä na otvorenosť klientov voči týmto pracovníkom, pretože vo svojom prirodzenom prostredí sa cítia sebaisto a vedia otvorene rozprávať o svojich problémoch. Pri svojej činnosti si uvedomujú, že výraznejšiu zmenu v životnom štýle znevýhodnených skupín dosiahnu len dlhotrvajúcim, sústavným a systematickým pôsobením. Neočakávajú že sa všetko zmení hneď. Určite to potrvá dlho a je nutné kráčať dopredu postupnými a trvalými drobnými krôčikmi.

ZOZNAM TABULIEK A GRAFOV

Tabuľka č. 1 Počet aktivít týkajúcich sa jednotlivých oblastí pomoci za rok 2012	8
Tabuľka č. 2 Počet obyvateľov v lokalite Kortína	9
Tabuľka č. 3 Merateľné ukazovatele NP TSP k 31.8.2013.....	10
Tabuľka č. 4 Rozdelenie účastníkov projektu v roku 2012.....	11
Graf č. 1 Nárast počtu klientov v roku 2013.....	9
Graf č. 2 Priemer počtu intervencií za mesiac v rámci Národného projektu.....	10

Príloha č. 1.

