

## **Informácia o sociálnej pomoci a sociálnych službách pre občanov mesta Žiar nad Hronom v roku 2015**

**Referát sociálnej pomoci** – v súčasnej dobe agendu tohto referátu vykonáva jedna zamestnankyňa, odborná samostatná referentka, vzdelanie - vysokoškolské v odbore sociálna práca

Medzi hlavné formy sociálnej pomoci poskytované Odborom starostlivosti o obyvateľa mesta Žiar nad Hronom z pohľadu referátu sociálnej pomoci patrí:

- základné sociálne poradenstvo pre občana,
- terénna sociálna práca,
- jednorazová dávka v hmotnej núdzi,
- krízová intervencia,
- pomoc pri zabezpečovaní kultúrneho a spoločenského života obyvateľov v dôchodkovom veku (Dom seniorov) a koordinácia činnosti Klubu dôchodcov,
- spolupráca s inštitúciami, organizáciami a všetkými ostatnými subjektmi vykonávajúcimi činnosti v sociálnej oblasti,
- agenda štátnych dotácií pre školopovinné deti a deti v materskej škole zo sociálne slabo podnetného prostredia (v hmotnej núdzi ) a z nízkopríjmových rodín,
- služba - sociálny taxík,
- zabezpečovanie agendy na úseku pohrebníctva v zmysle zákona č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve,
- poskytovanie a zabezpečenie služby v Stanici osobnej hygieny (SOH).

V tabuľke č. 1 - poskytnutá sociálna pomoc mesta Žiar nad Hronom za rok 2015, nájdete číselné vyjadrenie sociálnej pomoci z pohľadu počtu žiadateľov ako aj číselné vyjadrenie priamej alebo nepriamej finančnej pomoci. Uvedené výdavky sú plne v súlade so schváleným rozpočtom pre rok 2015.

**Tabuľka č. 1 – poskytnutá sociálna pomoc mesta Žiar nad Hronom za rok 2015**

Činnosť	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
JDvHN - podané žiadosti	2	1	3	7	2	9	2	8	5	6	5	4
JDvHN - kladne vybavené	2	1	3	6	2	8	1	7	2	6	4	3
Vecná dávka - stravenky, nákup.poukážka, šatstvo	2/50,00	1/30,00	1/100,00	3/80,00	0	1/40,00	0	2/40,00	0	3/120,00	0	0
Finanč.dávka	1/180,00		2/100,00	2/126,54	0	4/450,00	0	3/260,00	1/100,00	3/364,00	2/330,00	2/450,21
Fin.dávka - účelovo viazaná	1/70,00	1/30,00	1/120,00	4/427,07	2/250,00	4/553,00	1/46,12	4/440,00	1/126,60	2/221,99	2/98,04	2/441,31
Úplne zamietnuté	0	0	0	1	0	1	1	1	3	0	0	1
Čerpanie/štvrtrok	680			1 927			1 013			2 026		
Krízová intervencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1/220,00	0
SOH - počet osprchovaných/zaplatených na pokladni v €	1/0,50	1/0,50	1/0,50	0							1/0,50	
Pohreby bez domova	0	FA=330,00	0	0	FA= 384,00	0	FA=366,00	0	0	0	0	FA= 330,00
Príspevky org.- DD a DSS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150/355,81	0
Vianočná kapustnica - Kortína	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Suroviny+sprievod.tovar=141,74 +15+26,78
Príspevok na stravu	285/4959,00	218/3190,00	234/3666,19	302/5023,58	305/4471,00	312/4446,00	34/529,22	35/470,46	261/1038,00	218/4092,00	224/2389,00	319/1944,00
Príspevok na školské potreby		237/3934,20								203/3369,80		
<b>Sociálny taxík (úhrada FA)</b>	99,00+146,00	176,00+196,00	198,00+266,00	272,00+251,00	333,00+268,50	453,00+135,00	385,00+233,00	307,00+290,00	294,00+411,50	356,50+435,00	346,50+433,50	243,00+386,00

**Vysvetlivky:** JDvHN - jednorazová dávka v hmotnej núdzi,

SOH - Stanica osobnej hygieny (zriadená v mestskej ubytovni na STS-ke),

DD a DSS - Domov dôchodcov a domoc sociálnych služieb v Žiari nad Hronom,

FA – faktúra,

číselné vyjadrenie 1/100,00€ – počet prijímateľov soc. pomoci / výška konkrétneho finančného príspevku

**Referát evidencie obyvateľstva, ohlasovňa** postupuje v zmysle zákona č. 496/2008 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri občanov Slovenskej republiky.

V súčasnej dobe túto agendu vykonáva jedna zamestnankyňa, samostatná odborná referentka. Medzi jej hlavné pracovné činnosti patrí evidencia a sledovanie nasledovných procesov:

Demografický vývoj - v posledných rokoch kopíruje situáciu vo väčšine porovnateľných slovenských miest, kde počet obyvateľov má v posledných rokoch klesajúcu tendenciu. Za poklesom

počtu obyvateľov v meste možno hľadať najmä sťahovanie sa do okolitých obcí, do hlavného mesta SR či do zahraničia. V neposlednom rade ovplyvňuje úbytok obyvateľstva a nižšia pôrodnosť.

Z hľadiska demografického vývoja obyvateľov je však nezanedbateľným faktorom aj počet obyvateľov žijúcich v podnájdoch bez štatútu trvalého bydliska v meste, ktorí nie sú v evidencii obyvateľov mesta.

Tabuľka č. 2

<b>Rok</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Počet obyvateľov ku koncu roka	18914	18783	18695	18559
Počet narodených detí	163	158	164	148
Počet úmrtí	168	192	175	176
Počet pristáňovaných obyvateľov	262	264	302	249
Počet odsťahovaných obyvateľov	313	361	379	357

Ďalšie pracovné procesy patriace pod evidenciu obyvateľstva patria:

- Prihlásenie na trvalý pobyt
- Prihlásenie na prechodný pobyt
- Prehlásenie pobytu v rámci mesta
- Zrušenie trvalého pobytu na žiadosť občana
- Zrušenie prechodného pobytu na žiadosť občana
- Odhlásenie pobytu
- Potvrdenie o trvalom/prechodnom pobyte, potvrdenie o TP/PP pre prvý občiansky preukaz
- Evidencia narodení, úmrtí, uzavretí manželstiev a rozvodov
- Vypracovávanie správ o povesti, poskytovanie súčinnosti pre ORPZ, notárske úrady, Okresné sudy...
- Overovanie podpisov a kópií
- Agenda volieb

### **Referát sociálnych služieb**

Na úseku sociálnych služieb pracuje sociálna pracovníčka, vysokoškolsky vzdelaná v príslušnom odbore pre výkon sociálnej práce ako samostatná odborná referentka. Vzhľadom na takmer zdvojnásobenie počtu žiadostí občanov o posúdenie na odkázanosť v porovnaní s rokom 2014, t. č. využívame možnosť zamestnania uchádzačky o zamestnanie prostredníctvom ÚPSVaR, ktorá je výrazným spôsobom nápomocná pre zabezpečenie určitých administratívnych úkonov na tomto referáte. Sociálny pracovník sa pri výkone svojej agendy riadi zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a VZN č. 5/2012.

Medzi pracovné procesy referátu patria nasledovné činnosti a procesy:

- poskytuje základné sociálne poradenstvo
- vykonáva terénnu sociálnu prácu
- spolupracuje s oddeleniami nemocníc, s organizáciami a štátnymi inštitúciami,
- vydáva potvrdenia o poskytovaní sociálnej služby obyvateľom pre iné štátne úrady,
- vykonáva posudkovú činnosť o odkázanosti na opatrovateľskú službu v domácnosti a sociálnu službu v zariadeniach sociálnych služieb (vyhotovuje sociálny posudok, posudok o odkázanosti na sociálnu službu)
- vydáva občanom rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu
- uzatvára zmluvy o poskytovaní sociálnej služby
- zabezpečuje poskytovanie OS v domácnosti klientov, vypracováva týždenný harmonogram pre opatrovateľky, zabezpečuje zastupovanie PN a dovolenky inými opatrovateľkami v rámci týždenného harmonogramu

Tabuľka č. 3 vyjadruje číselné vyjadrenie vybavených žiadateľov o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, počet vydaných Rozhodnutí a s tým spojených ostatných neoddeliteľných úkonov a počet opatrovaných klientov v r. 2015 na tomto referáte.

Tab. č. 3 - Sociálne služby v roku 2015

mesiac	I.	II	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
OS - klienti	44	41	36	36	36	37	38	38	39	38	39	39
Os – opatrov.	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
OS – príjem v €	1400	1524	1767	1613	1583	1908	1558	1478	1595	1789	1741	1255
Soc. poradenstvo	6	5	8	8	11	14	9	8	10	12	14	10
Podané žiadosti o OS	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	0
Soc. šetrenie /rod., nsp/	5	12	6	6	5	9	5	8	9	7	6	5
Sociálne posudky	6	12	6	6	5	7	3	8	9	8	6	7
Zdravotné posudky	6	10	4	2	8	8	4	4	9	8	8	7
Posudky o odkázanosti	5	8	4	2	8	8	4	4	13	7	6	8
Rozhodnutia o odkázan.	4	9	6	3	9	8	6	4	13	10	6	8
Zmluvy o poskyt. SS, dodatky	2	8	2	2	1	2	2	3	2	3	1	4

Platby za opatrovateľskú službu upravuje VZN č. 13/2012. Výška úhrady za úkony poskytované priamo klientovi OS sú 1,30 € /za 1 hodinu služby, úhrada za starostlivosť o domácnosť – upratovanie, nákupy je 2,50€/ za 1 hodinu služby. Klienti pravidelne uhrádzajú platby za OS, v súčasnom období nevidujeme žiadne nedoplatky klientov za poskytovanú opatrovateľskú službu. Celkové náklady (celková cena práce vrátane prac. prostriedkov) v roku 2015 na 1 opatrovateľku sú 957,99 €/na 1 mesiac.

## Referát sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately

Výkon referátu zabezpečuje jedna samostatná odborná referentka, s vysokoškolským vzdelaním prvého stupňa v odbore príslušnom pre výkon sociálneho pracovníka.

Činnosť referátu sa týka najmä pomoci pri riešení rodinných a sociálnych problémov občanov. V tejto práci sa opierame hlavne o Zákon o sociálnych službách, Zákon o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately, Zákon o rodine, Zákon o prídavku na dieťa, Zákon o pomoci v hmotnej núdzi, Zákon o rodičovskom príspevku a VZN 5/2009.

### Výkon SPO a SK

Z aplikácie zákona č. 305/2005 o sociálnoprávnej ochrane a o sociálnej kurately, vyplýva mestu povinnosť spolupracovať z ÚPSVaR na sanácii rodín detí, ktorým hrozí umiestnenie do ústavného zariadenia, prípadne sanácia rodín detí, ktoré už sú umiestnené v zariadení. \*/tab. č. 4/

Rok	1992-2007	2008	2009	2010	2011	2012-	2013	2014	2015	Celkom
Počet umiestnených detí v DeD celkom	31	15	2	4	4	6	5	2	6	75
Počet detí v PS		3	4	8	7					22
Ukončenie pobytu v DeD		2	2	4	6	4	2	1		21

Tab. č.4

Vysvetlivky :

PS – pestúnska starostlivosť

DeD – detský domov

SPO a SK – sociálnoprávna ochrana a sociálna kuratela

prázdne okienko v tabuľke – mesto neevidovalo informáciu o ukončení pobytu v DeD, príp. o umiestnení dieťaťa do PS

### Výkon osobitného príjemcu

V tejto činnosti úzko spolupracujeme s ÚPSVaR, školami a ústavnými zariadeniami. V najväčšom počte sa osobitný príjemca týka štátnej dávky rodinného prídavku, kde bola rodičom výplata tejto dávky

pozastavená a mesto bolo určené úradom práce osobitným príjemcom na túto dávku. V nemalej miere sa však osobitný príjemca vykonáva aj na št. dávku - rodičovský príspevok a dávku v hmotnej núdzi.\*/vid. tab. č.5 /

#### Čerpanie finančných prostriedkov

Použitie	Poplatky v škole	Nákup na poukážku	Nákup za hotové s doprovodom	Ostatné /cestovné, lieky, nájomné,energie/
Počet detí	22	13	7	15

Tabuľka č.5

#### Náhradné krízové bývanie

Riešenie otázky krízového bývanie je z dlhodobejšieho hľadiska najproblematickejšou agendou, nakoľko možnosti na riešenie krízového bývanie sú obmedzené – kapacitou existujúcich zariadení v regióne a spolupráca s dotknutými občanmi je náročná. Tento spôsob krátkodobého bývanie zabezpečujeme vo väčšine prípadov mimo mesta Žiar nad Hronom, najčastejšie v rámci celého Stredoslovenského kraja \*/vid. tab. č. 6/.

<b>Počet žiadateľov o NKB rok 2015</b>	7
<b>Zabezpečené NKB</b>	6
<b>Skutočne nastúpili do NKB</b>	4

Tab.č.6

#### Vysvetlivky:

NKB – náhradné krízové bývanie

#### Výkon opatrovnictva

Na základe uznesenia súdu, mesto vykonáva opatrovníka:

- občanom, ktorí si z rôznych dôvodov nepreberajú zásielky. V týchto prípadoch zastupuje poverený zamestnanec mesta Žiar nad Hronom občanov na súdnych konaniach
- občanom, ktorí sú zbavení svojprávnosti a nemajú príbuzných alebo majú najbližších príbuzných, ale títo z rôznych osobných dôvodov odmietnu vykonávať funkciu opatrovníka. V týchto prípadoch mesto zastupuje občana v akomkoľvek konaní a spravuje jeho majetok. V súčasnej dobe zaznamenávame vzostupný trend vo výskyte odmietnutia sa starostlivosti o rodinného príbuzného ostatnými rodinnými príslušníkmi.

## Mestské detské jasle

Mestské detské jasle zabezpečujú dennú starostlivosť o deti **od šiestich mesiacov do dvoch rokov**. Zriaďovateľom detských jasí je mesto Žiar nad Hronom. Mestské detské jasle majú sídlo od 1.9.2004 v budove MŠ na Ul. Sládkovičova 1. Kapacita mestských detských jasí je po odsúhlasení RÚVZ v Žiari nad Hronom limitovaná od 1.1.2015 na 20 miest. O deti zverené do opatery sa stará odborný personál v zložení – vedúca detských jasí a tri zdravotné sestry.

Výška úhrady za služby v detských jasliach je od 1.1.2013 stanovená uznesením Mestského zastupiteľstva v Žiari nad Hronom č. 98/2012 nasledovne:

### - pre deti s trvalým pobytom v Žiari nad Hronom:

- mesačný režijný poplatok vo výške 110,00 € (platí sa aj počas neprítomnosti dieťaťa v jasliach okrem neprítomnosti, ktorá je spôsobená zo strany poskytovateľa služby - celoprevádzková dovolenka, technické príčiny),
- ošetrovací poplatok vo výške 1,00 € / deň (platí sa podľa počtu prítomných dní dieťaťa v jasliach),
- jednorazový poplatok pri zápise dieťaťa do jasí vo výške 10,00 €,
- poplatok za stravovanie vo výške 1,19 € / deň (podľa platných právnych noriem a výšky stravnej jednotky školskej jedálne materskej školy)

### - pre deti s trvalým pobytom mimo Žiaru nad Hronom:

- mesačný režijný poplatok vo výške 210,00 €/mesiac

### - priemerná účasť detí v roku 2015:

- 18 detí/mesiac

### - mesačný náklad mesta Žiar nad Hronom na 1 dieťa umiestnené v MDJ v roku 2015:

- 230,00€/mesiac (zahŕňa celkovú cenu práce všetkých zamestnancov MDJ, a ostatné prevádzkové náklady)

V mestských detských jasliach sa začala v r. 2013 vykonávať rekonštrukcia a modernizácia vnútorných priestorov a interiérového vybavenia, ktorá bola v roku 2015 ukončená a je pozitívne vnímaná ako deťmi, ktoré navštevujú naše zariadenia, tak aj ich rodičmi.

**Referát sociálnych projektov** – činnosť tohto referátu zabezpečuje 1 samostatná odborná referentka s VŠ vzdelaním 2. stupňa v odbore sociálna práca. Počet projektových zamestnancov sa mení v závislosti od počtu realizovaných/aktívnych projektov. V roku 2015 to boli 2 stáli a 15 dočasných pracovníkov.

K náplni práce referentky patrí okrem sociálnych projektov nasledovné:

- základné sociálne poradenstvo pre občana,
- terénna sociálna práca,
- sociálna rehabilitácia,
- sociálne šetrenie,
- koordinácia spolupracujúcich subjektov (inštitúcie štátnej správy a samosprávy, súkromné, neziskové a iné organizácie a profesionáli poskytujúci sociálne služby a pomoc).

Tabuľka č. 7 – realizované sociálne projekty

Názov projektu	<i>Terénna sociálna práca v obciach</i>	<i>Občianske hliadky v meste Žiar nad Hronom</i>	<i>Komunitné centrá</i>	<i>Optimisti v akcii</i>	<i>Komunitné centrum</i>
<b>Typ projektu</b>	národný projekt	dopytovo orientovaný	národný projekt	dotácia VÚC	dotácia MV SR
<b>Trvanie projektu</b>	01.11.2012 – 31.10.2015	01.10.2014 – 30.09.2015	01.04.2015 – 31.10.2015	01.11.2015 – 31.12.2015	23.12.2015 – 31.12.2016
<b>Počet vytvorených pracovných miest</b>	2 stálie 2 dočasné	6 dočasných	5 dočasných	0	0
<b>Miesto výkonu činností</b>	<i>ambulantne</i> – kancelária TSP, Chrásteka 19 <i>terén</i> – Kortína, ubytovňa STS, mestské byty Jadran, Šašovské Podhradie, Medzi vodami, Slnecná stráž	<i>ambulantne</i> – kancelária OH, Chrásteka 19 <i>terén</i> – Kortína, ubytovňa STS, mestské byty Jadran, Šašovské Podhradie, Medzi vodami, Slnecná stráž	<i>ambulantne</i> – KC Žiar nad Hronom, Chrásteka 19 <i>terén</i> – DD a DSS, Kortína, ubytovňa STS, mestské byty Jadran, Šašovské Podhradie, Medzi vodami, Slnecná stráž	Tradičné čínske cvičenia – CVČ Kalanetika vo vode - plaváreň	Kortína
<b>Cieľová skupina</b>	obyvatelia sociálne vylúčených komunit, vrátane avšak nielen MRK, skupiny a osoby rôzneho veku ohrozené sociálnym vylúčením, príp. žijúce v podmienkach sociálneho vylúčenia	marginalizované rómske komunity a znevýhodnení na trhu práce	obyvatelia sociálne vylúčených komunit, vrátane avšak nielen MRK, skupiny a osoby rôzneho veku ohrozené sociálnym vylúčením, príp. žijúce v podmienkach sociálneho vylúčenia (seniori, bezdomovci a pod.), dobrovoľníci	seniori	obyvatelia sociálne vylúčených komunit, vrátane avšak nielen MRK, skupiny a osoby rôzneho veku ohrozené sociálnym vylúčením, príp. žijúce v podmienkach sociálneho vylúčenia
<b>Druh poskytovanej služby</b>	terénna sociálna práca a terénna práca, sociálne poradenstvo, krízová intervencia, sociálna pomoc	hliadkovanie a pravidelná kontrola v určených lokalitách (Kortína, ubytovňa STS, mestské byty Jadran)	komunitná sociálna práca a komunitná práca, sociálne poradenstvo, krízová intervencia na komunitnej úrovni, sociálna pomoc	sociálna a komunitná rehabilitácia, podpora kultúrnych a fyzických aktivít seniorov	komunitná a terénna sociálna práca
<b>Počet klientov/účastníkov</b>	557	670 členov MRK	273	50	najmä 460 členov MRK z Kortíny, avšak prístupné aj pre akýchkoľvek iných členov komunity