



M E S T O Ž I A R N A D H R O N O M

Všeobecne záväzné nariadenie

č. 6 /2009

o poskytovaní sociálnych služieb

Schválené uznesením Mestského zastupiteľstva Žiar nad Hronom č.: 69/2009
zo dňa : 11. 06. 2009

Účinné od : 01. 07. 2009

Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Žiar nad Hronom č. 6 / 2009

o poskytovaní sociálnych služieb

Mestské zastupiteľstvo v Žiari nad Hronom v zmysle § 4 ods. 3 písm. p), § 6, ods. 1 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách)

vydáva

toto všeobecne záväzné nariadenie o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby

§ 1

Predmet úpravy

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len VZN) ustanovuje podmienky, na základe ktorých Mesto Žiar nad Hronom pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti zabezpečuje sociálne služby pre občanov a upravuje podrobnosti:

- a) o konaní vo veciach sociálnych služieb,
- b) o poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb,
- c) o spôsobe a výške úhrady za poskytované sociálne služby.

§ 2

Rozhodovanie o odkázanosti na sociálnu službu

1. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (príloha č. 1), ktorú podáva žiadateľ na Mestskom úrade v Žiari nad Hronom – odbore starostlivosti o obyvateľa, ktorý vedie evidenciu posudkov, rozhodnutí a prijímateľov sociálnych služieb vo svojom územnom obvode a poskytuje o nich štatistické údaje na účely štatistických zisťovaní.¹
2. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu alebo udeliť písomný súhlas na poskytnutie sociálnej služby na účely odľahčovacej služby, môže v jej mene, a s jej súhlasom, na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby, podať žiadosť alebo udeliť súhlas aj iná fyzická osoba.
3. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu² je podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.
4. Pri rozhodovaní o odkázanosti na sociálnu službu môže mesto použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu komplexný posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa

¹) § 80 písm. r) a t) zákona NR SR č. 448/1008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

² § 48 - § 51 zákona NR SR č. 448/1008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby alebo posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou obcou.

5. O odkázanosti na sociálnu službu za mesto ako správny orgán rozhoduje primátor mesta v zmysle § 13, ods. 5 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení.

§ 3

Poskytovanie a zabezpečovanie sociálnych služieb

1. Mesto v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečuje dostupnosť sociálnej služby pre fyzickú osobu, ktorá je odkázaná na sociálnu službu.³

§ 4

Sociálne služby poskytované a zabezpečované mestom

1. Pôsobnosť mesta pri poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb je stanovená v § 80 zákona o sociálnych službách.
2. Mesto Žiar nad Hronom poskytuje:
 - a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:
 - opatrovateľská služba
 - základné sociálne poradenstvo
 - b) podporné služby:
 - denné centrum (klub dôchodcov),
 - odľahčovacia služba.

§ 5

Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba⁴ sa poskytuje ako terénna sociálna služba na území mesta Žiar nad Hronom fyzickej osobe, ktorá má v Žiari nad Hronom trvalý alebo prechodný pobyt.
2. Mesto poskytuje opatrovateľskú službu na základe písomnej zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby.
3. Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti prijímateľa služby počas pracovných dní v čase od 7,00/7,30 hod do 15,00/15,30 hod.

§ 6

Základné sociálne poradenstvo

Základné sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.⁵

³ § 8 ods. 1, 2, 4 – 9 zákona NR SR č. 448/1008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

⁴ § 41 zákona NR SR č. 448/1008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

⁵ § 19 zákona NR SR č. 448/1008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

§ 7

Denné centrum

V dennom centre sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe so zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.⁶

§ 8

Odlahčovacia služba

1. Odlahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu⁷, ktorá sa poskytuje alebo zabezpečuje opatrovanej osobe počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.⁸
2. Odlahčovacia služba sa poskytuje na území mesta Žiar nad Hronom, fyzickej osobe, ktorá má v Žiari nad Hronom trvalý pobyt.

§ 9

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

1. Mesto Žiar nad Hronom poskytuje opatrovateľskú službu a odlahčovaciu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
2. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená písomne a spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný.
3. Žiadateľ o poskytovanie sociálnej služby podá písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby Mestu Žiar nad Hronom. Žiadosť o poskytovanie odlahčovacej služby musí fyzická osoba podať mestu 14 dní pred dňom začatia poskytovania tejto služby.
4. Ak sa pre daný druh sociálnej služby vydáva rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, k žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby je žiadateľ povinný priložiť aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.
5. V zmluve o poskytovaní sociálnej služby sa môžu dohodnúť náležitosti podľa druhu sociálnej služby.
6. Ak osoba odmietne uzatvoriť zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, povinnosť mesta poskytnúť sociálnu službu sa považuje za splnenú.
7. Ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, zmenia sa tieto skutočnosti dodatkom k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
8. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu podľa tohto VZN, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

⁶ § 56 zákona NR SR č. 448/1008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

⁷ § 27 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

⁸ § 54 zákona NR SR č. 448/1008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

9. Prijímateľ sociálnej služby je povinný písomne oznámiť mestu všetky zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich o odkázanosti na sociálnu službu a zúčastniť sa na opätovnom posúdení zdravotného stavu.⁹

§ 10

Spôsob určenia úhrady a výšky úhrady za opatrovateľskú službu

1. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovaných sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivitách a dohľade v prepočte na 22 dní (príloha č. 2).
2. Úhradu za opatrovateľskú službu platí občan podľa skutočného rozsahu poskytnutých sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
3. Výšku úhrady za poskytované úkony opatrovateľskej služby určuje Mesto Žiar nad Hronom v sume 0,70 € za 1 hodinu poskytovanej služby.
4. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,3 násobku sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu podľa zákona č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Prijímateľ sociálnej služby nie je povinný platiť úhradu za sociálnu službu, ak jeho príjem je nižší alebo sa rovná sume ustanovenej v odseku 4.
6. Mesto Žiar nad Hronom požaduje úhradu postupne od manžela, manželky, detí alebo rodičov, ak občan, ktorému sa poskytuje opatrovateľská služba podľa tohto VZN nie je povinný platiť úhradu za sociálnu službu alebo platí len časť tejto úhrady.
7. Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom, alebo deťom a prijímateľ sociálnej služby zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávka Mesta Žiar nad Hronom, ktorá sa uplatňuje v konaní o dedičstve.
8. Na účely zisťovania príjmu podľa tohto zákona sa za fyzické osoby, ktoré sa s týmito osobami spoločne posudzujú, považujú osoby podľa osobitného predpisu.
9. Podrobnosti o poskytovaní sociálnej služby sa upravujú v zmluve o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenej medzi mestom a prijímateľom opatrovateľskej služby.

§ 11

Výška úhrady za základné sociálne poradenstvo, denné centrum, odľahčovaciu službu a stredisko osobnej hygieny

1. Výška úhrady za poskytovanie základného sociálneho poradenstva je 0,00 €.
2. Výška úhrady za poskytovanie sociálnej služby v dennom centre je 0,00 €.
3. Výška úhrady za odľahčovaciu službu poskytovanú opatrovateľkou mesta Žiar nad Hronom v čase od 7,00 hod. do 15,30 hod. je 1,50 €/hod., v čase od 15,30 hod. do 22,00 hod. je 3,00 €/hod. a v čase od 22,00 hod. do 7,00 hod. je 4,00 €/hod.
4. Úhrada za odľahčovaciu službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovanej služby v príslušnom mesiaci. Úhrada sa platí do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca do pokladne mesta.
5. Výška úhrady za vykonanie základnej osobnej hygieny jednej fyzickej osoby v stredisku osobnej hygieny je 0,50 €.

⁹ § 93 zákona NR SR č. 448/1008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

§ 12

Všeobecné, záverečné a zrušovacie ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené týmto VZN v konaní vo veciach sociálnych služieb, poskytovania a zabezpečovania sociálnych služieb a o spôsobe a výške úhrady za poskytované sociálne služby sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov.
2. Týmto VZN nie sú dotknuté ostatné práva a povinnosti v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.
3. Poskytovanie sociálnych služieb podľa tohto VZN sa vzťahuje na obyvateľov, ktorí majú trvalý pobyt v meste Žiar nad Hronom, ak to nie je inak uvedené.
4. Toto všeobecne záväzné nariadenie bolo schválené dňa 11. 6. 2009 uznesením č. 68/2009 a nadobúda účinnosť od 1. 7. 2009.
5. Dňom nadobudnutia účinnosti tohto VZN sa ruší VZN mesta Žiar nad Hronom č. 9/2007 o poskytovaní opatrovateľskej služby.

Mgr. Ivan Černaj
primátor



MESTO ŽIAR NAD HRONOM
Mestský úrad – odbor starostlivosti o obyvateľa

Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu

<p>1. Žiadateľ Meno a priezvisko</p> <p>Rodné priezvisko (u žien)</p>
<p>2. Dátum narodenia</p>
<p>3. BydliskoPSC</p> <p>Telefón žiadateľa</p> <p>Rod. príslušník č. telefónu</p>
<p>4. Štátne občianstvo</p>
<p>5. Rodinný stav (hodiace sa zaškrtnite):</p> <p> <input type="checkbox"/> slobodný (á) <input type="checkbox"/> rozvedený (á) <input type="checkbox"/> ženatý <input type="checkbox"/> ovdovený (á) <input type="checkbox"/> vydatá ovdovený (á) <input type="checkbox"/> žijem s druhom (s družkou) </p>
<p>6. Ak je žiadateľ dôchodca: druh dôchodku, výška dôchodku</p> <p>.....</p>
<p>7. Druh sociálnej služby, na ktorú má byť fyzická osoba posúdená (hodiace sa zaškrtnite - doplňte)</p> <p> <input type="checkbox"/> Opatrovateľská služba <input type="checkbox"/> Zariadenie pre seniorov <input type="checkbox"/> Zariadenie opatrovateľskej služby <input type="checkbox"/> Denný stacionár </p>
<p>8. Forma sociálnej služby (hodiace sa zaškrtnite)</p> <p> <input type="checkbox"/> terénna <input type="checkbox"/> týždenný pobyt <input type="checkbox"/> ambulatná <input type="checkbox"/> celoročný pobyt <input type="checkbox"/> denný pobyt </p>
<p>9. Žiadateľ býva (hodiace sa zaškrtnite)</p> <p> <input type="checkbox"/> vo vlastnom dome <input type="checkbox"/> v podnájme <input type="checkbox"/> vo vlastnom byte <input type="checkbox"/> počet obytných miestností <input type="checkbox"/> v podnájme <input type="checkbox"/> počet členov žijúcich v spoločnej domácnosti </p>

<p>10. Čím žiadateľ odôvodňuje potrebu poskytovania sociálnej služby</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>11. Osoby žijúce so žiadateľom v spoločnej domácnosti</p> <p>Meno a priezvisko príbuzenský vzťah rok narodenia</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>12. Prečo rodinní príslušníci nemôžu sami opatrovať žiadateľa?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>13. V prípade, ak je žiadateľ pozbavený spôsobilosti na právne úkony</p> <p>Meno a priezvisko</p> <p>Adresa zákonného zástupcu</p> <p>Telefón E-mail</p>
<p>14. V ktorom zariadení sociálnych služieb by si žiadateľ želal byť umiestnený?</p> <p>.....</p>
<p>15. Bol žiadateľ už skôr umiestnený v niektorom zariadení sociálnych služieb, alebo mu bola poskytovaná iná sociálna služba?</p> <p>áno v ktorom</p> <p>nie</p>
<p>16. Vyhlásenie žiadateľa (zákonného zástupcu, resp. rodinného príslušníka): Vyhlasujem, že všetky údaje uvedené v žiadosti sú pravdivé a som si vedomý(á) právnych následkov uvedenia nepravdivých údajov.</p> <p>Dňa vlastnoručný podpis žiadateľa (alebo zákonného zástupcu, alebo rod. príslušníka)</p>
<p>17. Súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov: Týmto udeľujem súhlas so spracovaním mojich osobných údajov poskytnutých Mestu Žiar nad Hronom, ul. Š. Moysesova č. 46, 965 01 Žiar nad Hronom podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré sú uvedené v tejto žiadosti na účel posúdenia odkázanosti na sociálnu službu až do vydania rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Súhlas so spracovaním osobných údajov platí do doby jeho písomného odvolania. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Zároveň beriem na vedomie, že práva dotknutej osoby sú upravené v § 20 zákona č. 428/2002 Z. z.</p> <p>Dňa čítateľný vlastnoručný podpis žiadateľa (zákonného zástupcu alebo rodinného príslušníka)</p>

**R o z s a h poskytovaných úkonov v rámci opatrovateľskej služby
(sebaobslužné úkony, úkony starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne aktivity
a dohľad)**

Meno a priezvisko:

Úkony opatrovateľskej služby	Úkony v mesiaci	Spolu €
I. Sebaobslužné úkony		
a) Hygiena		
1. Osobná hygiena o jednotl. časti tela, ruky, tvár,		
2. Celkový kúpeľ - celého tela, s umytím vlasov		
b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu		
1. Porciovanie stravy, obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta)		
2. Kŕmenie a pomoc pri pití		
c) Základné biologické úkony		
1. Sprievod na toaletu, z toalety		
2. Pomoc pri vyzliekaní, obliekaní		
3. Účelná očista po toalete		
4. Podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podl. misy, moč.fľaše		
5. Ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky)		
d) Obliekanie, vyzliekanie, výber oblečenia, obúvanie, vyzúvanie		
e) Mobilita, motorika		
1. Sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch)		
2. Pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko, polohovanie		
3. Obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby		
II. Úkony starostlivosti o svoju domácnosť		
a) Nákup potravín-bežný a iného drobného spotrebného tovaru		
b) Nákup potravín – týždenný		
c) Príprava jedla, zohrievanie jedla		
d) Donáška jedla do domu		
e) Umytie riadu a podlahy		
f) Umytie, dezinfekcia sociálnych zariadení		
g) Umytie kuchynskej linky a sporáku		
h) Obsluha bežných domác. spotrebičov, vysávanie		
i) Starostlivosť o bielizeň (pranie,žehlenie)		
j) Starostlivosť o lôžko		
k) Vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby		
l) Ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (admin. úkony)		

III. Základné sociálne aktivity			
a) Sprievod			
1. Na lekárske vyšetrenie			
2. Na vybavenie úradných záležitostí (pošta, banka, úrady)			
b) Predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní			
c) Tlmočenie			
1. Pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca pri vybavovaní úradných záležitostí			
2. Pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá pri vybavovaní úradných záležitostí			
IV. Potreba dohľadu v určenom čase			
Celkom za úkony v €			

Žiar nad Hronom,

Podpis sociálneho pracovníka Podpis žiadateľa.....