



**PRE ZASADNUTIE  
MESTSKÉHO ZASTUPITEĽSTVA V ŽIARI NAD HRONOM DŇA 11.10. 2018**

---

**K BODU: č. 6 a)**

Informácia o sociálnych projektoch  
– OSoO

**MATERIÁL PREDKLADÁ:**

Mgr. Monika Němcová,  
referent OSoO

**MATERIÁL VYPRACOVAL:**

Mgr. Monika Němcová -  
sociálne projekty  
Bc. Adriana Šarköziová -  
terénna sociálna práca  
Mgr. Ivana Pruknerová -  
vedúca Komunitného centra

**MATERIÁL OBSAHUJE:**

- 1/ Návrh na uznesenie
- 2/ Informácia o sociálnych projektoch realizovaných mestom Žiar nad Hronom v r. 2018

**POČET STRÁN: 14**

V ŽIARI NAD HRONOM  
DŇA: 01.10.2018

## N Á V R H N A U Z N E S E N I E

Mestské zastupiteľstvo

### **berie na vedomie**

stručnú Informáciu o sociálnych projektoch, realizovaných mestom Žiar nad Hronom v r. 2018.

## Dôvodová správa

Mesto Žiar nad Hronom je povinné zabezpečovať sociálnu službu pre fyzické osoby, ktoré sú odkázaná na sociálnu službu, a ktoré majú právo výberu sociálnej služby za podmienok ustanovených zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Ako poskytovateľ sociálnej služby sme povinní prostredníctvom oddelenia starostlivosti o obyvateľa MsÚ (OSoO):

- a) prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- b) aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- c) poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- d) spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénou formou, ambulantnou formou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

Súčasťou práce OSoO je i administrácia a zabezpečovanie realizácie projektov rôzneho typu, zameraných na zvýšenie kvality výkonu sociálnej práce terénou i ambulantnou formou, zvýšenie dostupnosti a zlepšenie prístupu k poskytovaným sociálnym a iným službám.

## **Informácia o sociálnych projektoch realizovaných mestom Žiar nad Hronom v r. 2018**

Mesto Žiar nad Hronom bolo v roku 2018 poskytovateľom 4 projektov v sociálnej oblasti, boli to 3 *národné projekty*:

1. Terénna sociálna práca v obciach I,
2. Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni,
3. Podpora opatrovateľskej služby,

a 1 *dopytovo-orientovaný projekt*:

4. MOPS v Žiari nad Hronom.

Tri uvedené *národné projekty* sú poskytované mestom Žiar nad Hronom v spolupráci s Implementačnou agentúrou MPSVaR SR, prostredníctvom podpory z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja ESF, v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

### **1. Projekt *Terénna sociálna práca v obciach I***

nadväzuje na národný projekt Terénna sociálna práca v obciach, realizovaný v meste v rokoch 2012 až 2015. Pokračuje v zásadnej zmene a skvalitňovaní výkonu terénnej sociálnej práce, v odbremeňovaní mesta od administratívy a znižovaní nákladov na ňu.

**Hlavným cieľom projektu** je zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb na živote v spoločnosti prostredníctvom systematickej podpory a podpory inovácií terénnej sociálnej práce. Špecifickým cieľom projektu je zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce, poskytovanie nevyhnutnej pomoci obyvateľom mesta Žiar nad Hronom, ktorí sa ocitli v hmotnej núdzi, niektorí aj na hranici chudoby.

**Cieľovými skupinami projektu** sú najmä marginalizované skupiny, vrátane Rómov; jednotlivci alebo skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou alebo sociálnym vylúčením, rodiny s deťmi (neúplné, mnohohdetné); nízkopríjmové domácnosti, mladí ľudia, osobitne mladí ľudia do 29 rokov (nie sú v evidencii uchádzačov o zamestnanie, ani v zamestnaní, ani zapojení do procesu vzdelávania alebo odbornej prípravy); osoby so zdravotným postihnutím; deti; znevýhodnení uchádzači o zamestnanie; a iní.

**Celkové oprávnené výdavky na realizáciu aktivít projektu** sú uhrádzané IA MPSVR SR formou transferu (mzdy a ostatné náklady projektu (cestovné, kancelárske potreby, telekomunikačné služby), pričom k júlu 2018 boli celkom refundované prostriedky vo výške **64 124,60 EUR**.

**Trvanie projektu:** 02/2016 – 06/2019

Terénnu sociálnu prácu v úvode projektu zabezpečovali 1 terénna sociálna pracovníčka a 1 terénna pracovníčka, počas trvania projektu sa nám podarilo tento podhodnotený stav upraviť a počet pracovníkov bol IA MPSVR SR po nami zdôvodnenej žiadosti navýšený na **dve terénne sociálne pracovníčky a dvoch terénnych pracovníkov**, ktorí majú kanceláriu na Ul. M. Chrásteka 19, 2. posch., sú to:

Terénna sociálna pracovníčka: **Bc. Ingrid Spodniaková**

E- mail: [ingrid.spodniakova@ziar.sk](mailto:ingrid.spodniakova@ziar.sk)

Tel. kontakt: 0917 552 817

Terénna sociálna pracovníčka: **Bc. Adriana Šarköziová**

E- mail: [adriana.sarkoziova@ziar.sk](mailto:adriana.sarkoziova@ziar.sk)

Tel. kontakt: 0918 880 306

Terénna pracovníčka: **Michaela Šarköziová**

E- mail: [michaela.sarkoziova@ziar.sk](mailto:michaela.sarkoziova@ziar.sk)

Terénna pracovníčka: **Bc. Janka Hricová**

E- mail: [janka.hricova@ziar.sk](mailto:janka.hricova@ziar.sk)

Od začiatku trvania projektu do júla 2018 TSP evidujú **591 klientov**, s ktorými prišli do kontaktu a pracovali s nimi. Každý klient má zavedený spis, kde sa zaznamenávajú intervencie a práca s klientom od prvého kontaktu s ním.

**Počet intervencií** za to isté obdobie je však omnoho vyšší – spolu **7216 intervencií**.

V nasledujúcej tabuľke je znázornený prehľad kategórií intervencií.

<i>Mesiac/rok</i>	<i>Počet intervencii - spolu</i>	<i>Zamestnanosť</i>	<i>Bývanie</i>	<i>Zdravie</i>	<i>Sociálno-patologické javy</i>	<i>Financie a hospodárenie</i>	<i>Vzdelávanie a spolupráca so školou</i>	<i>Sociálne zabezpečenie</i>	<i>Iné</i>
02/2016	224	23	14	10	32	64	11	70	0
03/2016	192	20	18	6	17	61	6	61	3
04/2016	227	15	39	9	18	56	24	65	1
05/2016	195	18	11	8	21	57	13	67	0
06/2016	281	20	16	10	40	72	30	91	2
07/2016	270	13	10	6	21	83	7	130	0
08/2016	315	22	101	8	14	70	7	91	2
09/2016	260	11	59	9	10	84	9	77	1
10/2016	208	21	9	11	21	63	17	62	4
11/2016	231	29	21	5	31	73	18	50	4
12/2016	184	7	10	11	24	57	20	51	4
01/2017	253	27	41	14	24	58	13	68	8
02/2017	227	29	5	17	30	70	4	70	2
03/2017	218	22	46	11	29	47	7	51	5
04/2017	200	7	12	51	17	47	30	28	8
05/2017	189	19	14	31	19	43	11	48	4
06/2017	200	26	21	20	29	40	6	50	8
07/2017	167	36	18	8	26	41	0	31	7
08/2017	251	26	59	18	29	34	16	57	12
09/2017	365	34	51	13	31	110	26	86	14
10/2017	263	28	11	14	17	134	10	43	6
11/2017	271	27	45	22	20	81	5	61	10
12/2017	187	10	47	12	15	60	5	27	11
01/2018	301	19	29	33	45	109	21	33	12
02/2018	248	30	19	39	20	65	7	62	6
03/2018	329	46	18	32	53	139	25	9	7
04/2018	251	24	19	29	24	94	30	27	4
05/2018	313	47	35	35	31	88	13	57	7
06/2018	198	38	29	25	13	74	3	16	b0
07/2018	198	29	34	24	21	72	0	12	6
<b>spolu</b>	<b>7216</b>	<b>723</b>	<b>861</b>	<b>541</b>	<b>742</b>	<b>2146</b>	<b>394</b>	<b>1651</b>	<b>158</b>

Za **najväčšie úspechy** dosiahnuté realizáciou tohto projektu považujeme napr.: umiestnenie ľudí na trh práce, umiestnenie odkázaných na sociálnu službu do sociálnych zariadení, vedenie finančnej gramotnosti a finančnej hospodárnosti s rodinami, ktoré majú zavedený inštitút osobitného príjemcu na štátne dávky, pomoc pri začlenení navrátilcov z výkonu trestu odňatia slobody, prevenčné aktivity na elimináciu šírenia nakažlivých a infekčných chorôb, prevenčné aktivity na elimináciu záškoláctva a jeho riešenie, rozbehnutie dobrej spolupráce a sieťovania so subjektmi a rôznymi inštitúciami na území mesta, pomoc pri vybavení rôznych štátnych príspevkov pre nízkopříjmové rodiny a jednotlivcov.

Najpálčivejším problémom, ktorý sa nám v projekte **nedarí riešiť** je bytová problematika a otázka bývania ľudí z MRK, nakoľko bývajú v osade na nelegálnych a nevysporiadaných pozemkoch a z tohto dôvodu nie je možné, aby si zlepšili podmienky bývania, nedokážu sa vymaniť z tohto prostredia a najmladšia generácia nepozná iný svet ako ten, v ktorom žijú, ktorý je škodlivý a nevyhovujúci pre ich zdravý vývin.

## **2. Projekt Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni**

nadväzuje na národný projekt Komunitné centrá, realizovaný u nás od apríla do októbra roku 2015. Mesto ním pokračuje v podpore profesionalizácie vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni na svojom území.

**Hlavným cieľom projektu** je podpora rozvoja poskytovateľov vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni, ktorí budú poskytovať dostupné, štandardizované odborné činnosti, ďalšie činnosti a aktivity realizované v oblasti podpory sociálnej inklúzie.

**Cieľovou skupinou projektu** sú osoby v nepriaznivej sociálnej situácii, osoby ohrozené sociálnym vylúčením alebo osoby s obmedzenou schopnosťou sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy.

V rámci projektu sú financované **oprávnené výdavky** súvisiace s výkonom činností pracovníkov Komunitného centra Žiar nad Hronom (stravné, cestovné, kancelárske potreby, administratívne náklady), a tiež výdavky súvisiace konkrétne s prácou s cieľovou skupinou, pričom k júlu 2018 boli celkom refundované prostriedky vo výške **80 432,94 EUR**.

**Trvanie projektu:** 02/2016 – 06/2019

Aktivity Komunitného centra Žiar nad Hronom (KC ZH) v súčasnosti zabezpečujú **traja pracovníci**:

Odborný pracovník komunitného centra: **Mgr. Ivana Pruknerová**

E-mail: [ivana.pruknerova@ziar.sk](mailto:ivana.pruknerova@ziar.sk)

Tel. kontakt: 0918 811 250

Odborný pracovník komunitného centra: **Mgr. Denisa Boriková**

E-mail: [denisa.borikova@ziar.sk](mailto:denisa.borikova@ziar.sk)

Pracovníčka komunitného centra: **Lucia Vlačuhová**

E-mail: [lucia.vlacuhova@ziar.sk](mailto:lucia.vlacuhova@ziar.sk)

**Adresa kancelárie:** M. Chrásteka 19, 965 01 Žiar nad Hronom, 3. posch.

**Počet klientov** KC ZH je k septembru 2018 **518 klientov**. Podobne ako v projekte TSP I, v súlade s platnou legislatívou SR a požadovaným spôsobom vedenia dokumentácie, má každý klient zavedený spis, kde sa zaznamenávajú intervencie a práca s klientom od prvého kontaktu s ním.

Mesačne v KC ZH uskutočníme v priemere **450** intervencií, z toho *sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov* približne 50 – 60 intervencií, ostatné intervencie realizujeme pri *účasti klienta na aktivite*.

V Komunitnom centre máme 80 – 90 aktívnych klientov mesačne, z toho 15 – 20 dospelých klientov, ostatní sú deti a mladí ľudia do 18 rokov.

V rámci projektu *realizujeme rôznorodé skupinové i komunitné aktivity* v rôznych lokalitách mesta, konkrétne v priestoroch KC ZH v tzv. Jadrane, v ubytovni v priestoroch bývalej STS, a v neposlednom rade v kontajnerových priestoroch KC priamo v separovanej osade pod Kortínou.



## AKO BEŽÍ MESIAC



druh aktivity	lokality	počet účastníkov	frekvencia	príklady činnosti
Predškolská príprava	Jadran, Kortína	6 – 8	12 – 14x	vytváranie a upevňovanie základných hygienických návykov, nácvik jemnej motoriky
Výtvarný a tvorivý krúžok	Jadran, Kortína, STS	25 – 33	20 – 25x	jednoduché techniky, používanie farieb, rôznych materiálov
Vedenie domácnosti	Jadran	5 – 8	4 – 5x	varenie, pečenie, upratovanie
Nízkoprahový klub	Jadran, Kortína, STS	25 – 33	20 – 25x	rôznorodé športové a výtvarné aktivity
Klub matiek s deťmi	Jadran	2 - 5	2 – 3x	tvorba úžitkových a dekoratívnych predmetov
Doučovanie žiakov ZŠ	Jadran, Kortína, STS	12 - 18	individuálne podľa potreby	hry, vedomostné súťaže, pomoc pri príprave na vyučovanie
Športový krúžok	Jadran	5 – 8	4 – 5x	futbal, loptové hry

Za veľký **prínos** v našej práci považujeme možnosť pracovať priamo v lokalite osady pod Kortínou, kde sa nám po roku a pol ukazujú prvé výsledky našej práce a sami vidíme, že sa nám darí deti naučiť účasti na aktivitách, vytvárať v nich, a ďalej upevňovať, napr. najjednoduchšie hygienické návyky, pravidlá potrebné k udržaniu poriadku pri návšteve KC.

Za **úspech** považujeme dobrú a neustále sa rozvíjajúcu spoluprácu so školami existujúcimi na území mesta (ŠZŠ, II. ZŠ, Súkromnou pedagogickou a sociálnou akadémiou EBG), CVČ, rôznymi odborníkmi (policajní preventisti, koordinátorka ochrany detí pred násilím, ÚPSVaR, RÚVZ), inými KC (Stará Kremnička).

Vnímame tiež ako **pozitívne**, že hoci sa nám nepodarilo zapojiť rodičov tak, aby navštevovali KC pravidelne, aktívne nám pomáhajú riešiť výchovné problémy a konflikty medzi deťmi, keď ich oslovíme.

Zatiaľ sa nám **nepodarilo** dostatočne pokročiť v boji s nehygienickými podmienkami života obyvateľov osady, či už presvedčiť viac matiek k spolupráci s nami, napr. aby častejšie využívali kontajnerovú SOH, alebo zlepšiť v rodinách povedomie o nutnosti trvalého odstránenia vši u detí, ktoré sú často priamou prekážkou účasti detí napr. na predškolskej príprave.

Za prekážku v práci považujeme **malú kapacitu** priestorov KC v osade, kde najmä v poobedných hodinách deti prejavujú veľký záujem o aktivity, ale nedostatok miesta nám nedovoľuje zapojiť všetky deti do aktivít.

### **3. Projekt Podpora opatrovateľskej služby**

bol ukončený v apríli 2018. Poskytovanie opatrovateľskej služby je efektívnym nástrojom podpory na zabezpečenie zotrvania občanov nachádzajúcich sa v stave nepriaznivej a/alebo krízovej sociálnej situácii v ich prirodzenom domácom prostredí v súlade so štátnou legislatívou. Vzhľadom na dôsledky starnutia populácie spojené i s predlžujúcim sa vekom dožitia, a tým aj s nárastom počtu starších ľudí odkázaných na sociálnu starostlivosť, je potrebné vytvárať podmienky na dostupnosť a udržateľnosť tejto starostlivosti, pričom deinštitucionalizácia tohto typu sociálnych služieb je cestou, ktorá vedie poskytovateľov k zvyšovaniu kvality poskytovanej sociálnej služby.

Opatrovateľská služba patrí už viac ako 15 rokov do plnej a výlučnej kompetencie miestnych samospráv. To znamená, že organizovanie opatrovateľskej služby, priznávanie nároku na opatrovateľskú službu žiadateľom a tak isto financovanie opatrovateľskej služby je podľa zákona originálnou kompetenciou aj našej samosprávy.

**Hlavným cieľom projektu** bolo podporiť rozvoj opatrovateľskej služby za účelom predchádzania umiestňovania prijímateľov sociálnych služieb – klientov – do pobytových zariadení sociálnych služieb.

K **cieľovým skupinám projektu** patrili deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby a zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore.

V rámci projektu boli financované **výdavky súvisiace s výkonom činností** 10 z 12 opatrovateľov, ktorí v čase začatia realizácie projektu mali uzatvorený pracovný pomer s mestom Žiar nad Hronom.

Opatrovateľská služba bola počas trvania projektu vykonávaná u **58 klientov**.

**Celkové oprávnené výdavky na realizáciu aktivít projektu** boli uhrádzané IA MPSVR SR formou transferu (mzdy), pričom boli celkom refundované prostriedky vo výške **99 879,- EUR**.

**Trvanie projektu:** 09/2016 – 04/2018.

Zvyšujúci sa záujem o poskytovanie terénnej formy sociálnej služby v domácom prostredí je zreteľný. Počas 20 mesiacov trvania projektu stúpala počet oprávnených žiadateľov o našu opatrovateľskú službu tak, že mesto prijalo ďalšie 4 opatrovateľky, je to teda veľmi žiadaná služba. Zároveň je poskytovanie tejto služby efektívnym nástrojom na zotrvanie odkázaných ľudí v prirodzenom domácom prostredí v súlade s princípmi Stratégie deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v SR, ale aj s princípmi EÚ o rozvoji sociálnych služieb.

V júni 2018 bola vyhlásená nová výzva, kód OP ĽZ DOP 2018/4.2.1/01. Na základe našich skúseností s úspešnou realizáciou predošlého národného projektu sme sa opäť zapojili a podali novú žiadosť o NFP v rámci 1. kola tejto výzvy. V súčasnosti prebieha hodnotiacia fáza žiadosti projektu.

#### **4. Projekt *MOPS v Žiari nad Hronom***

Tento dopytovo-orientovaný projekt sa realizuje v spolupráci s Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja, v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

**Názov projektu:** MOPS v Žiari nad Hronom

**Celkové oprávnené výdavky na realizáciu aktivít projektu:** 201 544,64 EUR

**Výška nenávratného finančného príspevku:** 191 467,41 EUR

**Spolufinancovanie mesta:** 10 077,23 EUR

**Trvanie projektu:** 01.12.2017 – 30.11.2020 (36 mesiacov)

**Počet vytvorených pracovných miest:** 8 ľudí (1 koordinátor a 7 členov)

**Špecifický cieľ projektu:** Zvýšiť finančnú gramotnosť, zamestnateľnosť a zamestnanosť marginalizovaných komunit, predovšetkým Rómov.

**Cieľové skupiny:** príslušníci a obyvatelia marginalizovaných rómskych komunit a zamestnanci/zamestnankyne štátnej správy a samosprávy pracujúcich s marginalizovanými rómskymi komunitami.

Miestna občianska poriadková služba je ďalšou zložkou dopĺňujúcou systém poskytovania sociálnych a asistenčných služieb v meste Žiar nad Hronom, a to nielen členom MRK žijúcim na území mesta, ale všetkým jeho obyvateľom.

Zapojenie sa do uvedeného projektu považujeme za jeden zo spôsobov, ako mestu umožňovať lepšie zvládať situáciu v lokalitách so zvýšeným výskytom problémového správania. Členovia hliadok boli vyberaní najmä z radov uchádzačov o zamestnanie, poberajúcich dávku v hmotnej núdzi, ktorí boli vedení na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny. Pracovníci MOPS majú dobrú miestnu a osobnú znalosť komunity (rodinné väzby, spolunažívanie jednotlivých členov komunity a pod), čo napomáha k identifikácii problémov a naopak, komunita pozná členov hliadky a spolupracuje s nimi. Takisto MsP, pracovníci samosprávy a štátnej správy s hliadkami MOPS úzko spolupracujú. Dlhšie trvanie tejto výzvy vnímame ako možnosť zefektívňovať spôsob výkonu pracovnej činnosti členov MOPS, vytvárať ale i zastabilizovať ich pracovné návyky a schopnosti.

K pracovným činnostiam hliadok MOPS patrí napr.:

- monitorovanie a zabezpečovanie poriadku v lokalitách – osada Pod Kortínou, obytné domy „Jadrany“ a ich bezprostredné okolie, ubytovňa „STS“, obytný dom „Hronstav“,
- hliadkovanie na prechodoch pre chodcov pred ZŠ na území mesta,
- monitorovanie a zabezpečovanie poriadku v oddychových a športových zónach Etapa, Hviezdoška
- dohľad nad Stanicou osobnej hygieny v osade Pod Kortínou,
- dohliadanie na správne nakladanie s TKO v osade Pod Kortínou,
- monitoring a zabezpečovanie odstránenia čiernych skládok v problematických lokalitách mesta, ako sú osada Pod Kortínou, obytné domy tzv. „Jadrany“ a ich bezprostredné okolie, „ubytovňa STS“, obytný dom „Hronstav“,
- pomoc pri organizovaní kultúrnych a športových podujatí v meste,
- pomoc pri starostlivosti o oddychovú zónu „ Letný pavilón“,

- dohliadanie na poriadok a bezpečnosť pred budovou Pošty a námestia Matice slovenskej v dňoch a v čase vyplácania dávok.

K júlu 2018 boli refundované 2 žiadosti o platbu, ktoré podávame štvrťročne, a to v plnej výške. **Oprávnené výdavky na realizáciu aktivít projektu** sú vo výške **33 601,80 EUR**.

V auguste 2018 bola vyhlásená nová výzva na poskytovanie opatrovateľskej služby, kód OPL'Z-PO5-2018-1. Z dôvodu výhodnejšie nastavených podmienok realizácie projektu sme podali novú žiadosť o NFP v rámci 1. kola tejto výzvy. V súčasnosti prebieha hodnotiacia fáza žiadosti projektu.

Správu spracovali:

TSP – Bc. Adriana Šarköziová, Michaela Šarköziová

KC ZH – Mgr. Ivana Pruknerová

POS – Monika Němcová, Veronika Páchniková

MOPS – Monika Němcová

28.09.2018