



**Pre zasadnutie Mestského zastupiteľstva Žiari nad Hronom
dňa 23. 04. 2015**

K BODU :13)

Správa o sociálnej pomoci a sociálnych
službách poskytovaných občanom
mesta Žiar nad Hronom v roku 2014

MATERIÁL PREDKLADÁ :

odbor starostlivosti o obyvateľa
Ing. Monika Minárová

MATERIÁL VYPRACOVAL :

Ing. Monika Minárová, vedúca OSoO
kolektív ZOSoO

MATERIÁL OBSAHUJE :

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa
3. Správa o sociálnej pomoci a sociálnych
službách poskytovaných občanom mesta
Žiar nad Hronom

POČET STRÁN : 24

POČET VÝTLAČKOV : 25

V ŽIARI NAD HRONOM

DŇA : 23 .04.2015

N á v r h n a u z n e s e n i e

Mestské zastupiteľstvo berie na vedomie predkladaný materiál -

„Správu o sociálnej pomoci a sociálnych službách poskytovaných občanom mesta Žiar nad Hronom v roku 2014“

Dôvodová správa k predkladanému materiálu

Správa o sociálnej pomoci a sociálnych službách poskytovaných obyvateľom mesta Žiar nad Hronom bola vypracovaná za účelom vyhodnotenia poskytovanej pomoci a služieb za obdobie január – december 2014. Základ vyhodnotenia tvorí prezentovanie jednotlivých činností, ktoré odbor starostlivosti o obyvateľa vykonal v rámci zákonných kompetencií za časové obdobie minulého roka 2014.

Dôvodová správa poskytuje možnosť v stručnosti sa oboznámiť s aktuálnym stavom poskytovaných a zabezpečovaných sociálnych službách, sociálnej pomoci, sociálnych projektoch ako aj poskytuje stručný prehľad činnosti mesta Žiar nad Hronom, v rámci svojej pôsobnosti, v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, kde mesto je v zmysle zákona č. 305/2005 o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately spolusúčinným orgánom s orgánom štátnej správy, pobočky Úradu práce sociálnych vecí a rodiny.

K sociálnej pomoci vykonávanej Mestom Žiar nad Hronom sa vzťahujú viaceré zákony a právne predpisy, a to predovšetkým:

- Zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi
- Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele
- Zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003
- Z. z. o sociálnom poistení
 - Zákon č. 544/2010 o dotáciách v pôsobnosti MPSVaR
 - Zákon č. 36/2005 o rodine
 - Zákon č. 601/2003 životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Zákon č. 627/2005 o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa
 - Zákon o sociálnom poistení č. 461/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov
 - Zákon č. 48/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení z. č. 455/1991 zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
 - VZN 5/2012 o sociálnych službách
 - Zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní
 - Zákon č. 36/2005 o rodine

Hlavnou úlohou systému sociálnej pomoci v kontexte pôsobnosti mesta je reagovať na vzniknuté situácie v živote občana mesta a to najmä hľadaním ciest na racionálne, ekonomicky a prakticky zvládnuteľné uspokojovanie jeho osobných potrieb. Často krát sa občan v ťažkej životnej situácii obracia priamo na primátora, pracovníkov úradu ale aj na samotných poslancov.

Sociálnu pomoc a zabezpečovanie sociálnych služieb môžeme vnímať ako súčasť sociálnej politiky mesta, ako jedného z nástrojov participujúcich na eliminácii dôsledkov vyplývajúcich z rôznych sociálnych udalostí, postihujúcich našich obyvateľov.

V našich podmienkach je vnímaná sociálna práca ako činnosť, ktorá je orientovaná na získavanie a spracúvanie informácií o príčinách vzniku hmotnej núdze, sociálnej núdze – kedy hovoríme o sociálnom šetrení, ako aj o potrebe poskytovania sociálnej pomoci, predovšetkým o voľbe adekvátnej formy sociálnej pomoci a služby a sledovaní jej účinnosti (z.č.448/2008). Základným cieľom je pomoc k svojpomoci dotknutej osoby – občana - klienta.

V súčasnej dobe je v rámci organizačnej štruktúry MsÚ zaradených a nižšie popísané administratívne a terénne práce vykonáva pod odborom starostlivosti o obyvateľa:

- 23 stálych zamestnancov, z toho 7 zamestnancov mestského úradu, 4 zamestnankyne MDJ a 11 opatrovateliek a 1 opatrovateľ a
- 10 dočasných zamestnancov, z toho 1 absolventska prax a 9 projektových zamestnancov

Správa o sociálnej pomoci a sociálnych službách poskytovaných občanom mesta Žiar nad Hronom v roku 2014

Odbor starostlivosti o obyvateľa MsÚ v Žiari nad Hronom, má podľa aktuálnej organizačnej štruktúry v rámci svojej vnútornej štruktúry nasledovné oddelenia a referáty:

- **sociálne oddelenie** – *sociálne služby* - opatrovateľská služba a iné, *sociálna pomoc* - JDvHN, štát. dotácie, soc. taxík a iné, *sociálne projekty* – koordinácia projektov, tvorba projektov a ďalšie činnosti s agendou súvisiace
- **oddelenie sociálno-právnej ochrany** - DJ, opatrovníctvo občanovi, krízové ubytovanie detí, rodín, výkon osobitného príjemcu pre štátne dávky a iné
- **oddelenie evidencie obyvateľstva** - overovanie, správy pre štátne organizácie, orgány činné v trestnom konaní, súčinnosť pri organizovaní a zabezp. volieb a referenda a iné
- **osvedčovanie podpisov** – výveska – MsÚ, MsKS, verejnosť, pošta pre obyvateľov mesta s TP mesto Žiar nad Hronom a ostatné činnosti súvisiace s agendou

Sociálne oddelenie – referát sociálne služby

Činnosti tohto referátu zabezpečuje 1 samostatný odb. referent a 11 opatrovateliek a 1 opatrovateľ

Sociálne služby predstavujú súbor činností zameraných na riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby. Druh sociálnej služby, forma a rozsah poskytovania sociálnej služby sa určuje podľa nepriaznivej sociálnej situácie a podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby.

Referát sociálnych služieb sa riadi viacerými zákonnými predpismi, ktoré sú uvedené v úvodnej časti materiálu, prislúchajúce tejto agende.

Referát sociálnych služieb zabezpečuje a vykonáva najmä:

- základné sociálne poradenstvo
- terénnu sociálnu prácu
- sociálnu posudkovú činnosť
- spolupracuje s posudzujúcim zdravotníckym pracovníkom, ktorý vydáva zdravotný posudok
- vyhotovuje posudky o odkázanosti na sociálnu službu
- vyhotovuje rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu – opatrovateľskú službu, sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby
- vyhotovuje zmluvy, dodatky k zmluvám o poskytovaní opatrovateľskej služby,
- organizuje a zabezpečuje poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnostiach klientov, vypracováva týždenný harmonogram OS podľa požiadaviek klientov a zazmluvnených úkonov a aktuálneho stavu opatrovateliek, koordinuje prácu opatrovateliek - vykonávanie opatrovateľskej služby (pomoc pri sebaobslužných úkonoch, úkonoch starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivitách), rieši záaskoky u klientov počas čerpania dovolení opatrovateliek alebo PN

- komunikuje s klientmi, úradmi, štátnymi inštitúciami, sociálnymi a zdravotníckymi zariadeniami (ÚPSVaR, mestské a obecné úrady, BBSK, zdravotnícke zariadenia, nemocnice, liečebne, zariadenia pre seniorov, domovy sociálnych služieb)
- vyhľadáva fyzické osoby, ktorým treba poskytnúť sociálnu službu
- spracúva úhrady za zdravotné výkony na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti

V zmysle zákona o sociálnych službách mesto Žiar nad Hronom posudzuje odkázanosť občanov na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a odkázanosť na opatrovateľskú službu. Pre lepšiu a konkrétnu predstavu uvádzame číselné vyjadrenie počtu výkonov za túto oblasť:

Počet posúdených a vydaných rozhodnutí:

Rok	Zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby	Opatrovateľská služba
2014	30	16
2013	21	21

Opatrovateľská služba je terénna sociálna služba, ktorá sa poskytuje v prirodzenom prostredí klienta. Kvalitné a efektívne poskytovanie a zabezpečovanie terénnych sociálnych služieb v prirodzenom prostredí klientov je jedným z hlavných znakov sociálnej služby, s dôrazom na kvalitatívny výkon a individuálny prístup opatrovateľov voči klientom.

Všetky opatrovateľky a opatrovateľ spĺňajú zákonom stanovené vzdelanie, všetci zamestnanci majú zabezpečené pracovné a ochranné pomôcky v súlade s ich potrebami a bezpečnostnými normami, komunikácia s klientmi je zabezpečená každodenne – možnosť telefonického kontaktu ako s opatrovateľkami, tak s koordinátorkou opatrovateľiek cez služobný telefón, dáva záruku dobrého základu pre budovanie ďalších doplnkových alebo úplne nových terénnych, komunitných služieb do budúcnosti. Či už pôjde o cieľovú skupinu seniorov alebo občanov so zlým zdravotným stavom.

Podstatnou skutočnosťou je aj socializácia klienta, teda udržanie občana v jeho prirodzenom prostredí, v jeho doterajšom spôsobe života, v rámci jeho vlastného domova, v zákonom stanovenej spolupráci a aktívnej spolupráci rodiny a jeho blízkeho okolia.

Mesto Žiar nad Hronom poskytuje opatrovateľskú službu občanom, ktorých odkázanosť na poskytovanie opatrovateľskej služby bola posúdená a splnili zákonné podmienky (z. č. 448/2008 o soc. službách v znení neskorších predpisov). Mesto poskytovalo opatrovateľskú službu v uplynulom roku priemerne mesačne 43 občanom a bola zabezpečovaná 12 opatrovateľmi, ktorí sú zamestnancami mesta Žiar nad Hronom. V priebehu roka 2014 bola zavedená opatrovateľská služba u 8 nových klientov, ukončená u 2 klientov z dôvodu umiestnenia v zariadení sociálnych služieb a 7 klientov z dôvodu úmrtia.

Mesto Žiar nad Hronom poskytuje a zároveň zabezpečuje terénnu sociálnu službu – opatrovateľskú službu vo vlastnej réžii, s finančnou účasťou občana – klienta, samozrejme v zmysle platných zákonných noriem. Občan uhrádza poplatok za poskytovanú sociálnu službu v zmysle VZN č. 13/2012. Pre lepšiu a konkrétnu predstavu uvádzame číselné vyjadrenie nákladov na zabezpečenie OS mestom Žiar nad Hronom a príjmov zo strany klientov OS: počtu výkonov za túto oblasť:

OS v uplynulom období – porovnanie príjmu a nákladov:

Rok	Príjem-platba občana	Počet klientov	Náklady mesta na OS
2014	19 320,00 €	43	143 855,00 €
2013	22 341,00 €	44	141 569,00 €

Práca v sociálnych službách vyžaduje zodpovednosť, vysokú odbornú úroveň – taxatívne sa na ňu odvoláva už aj z. č. 448/2008, § 84, dobré a neustále sa aktualizované vedomosti, príjemné vystupovanie, ale tiež vysokú mieru kvalitne odvedenej práce. Je dôležité rešpektovať situáciu klienta, posúdiť povahu problému a hľadať najvhodnejšie riešenie pre klienta i pre príbuzných. Spokojnosť klienta, ale predovšetkým umiestnenie klienta do zariadenia, je jedným z kritérií kvalitne odvedenej práce.

Veľakrát sa stretávame s tým, že o radu, o postupe posúdenia na poskytovanie opatrovateľskej služby, alebo o postupe na umiestnenie v zariadení, žiadajú aj občania z okolitých obcí, keď nedostanú primerané informácie na príslušnom obecnom úrade. Často riešime aj otázky umiestnenia v zariadení sociálnych služieb občanov bez prístrešia v zlom, veľmi nepriaznivom zdravotnom stave, tzv. bezdomovcov, kedy komunikácia a celý proces od samého začiatku až po umiestnenie klienta zostáva na bedrách sociálneho pracovníka, čiže mesta. V takýchto prípadoch celý proces vypísania žiadosti, vybavovanie úradných a zdravotných záležitostí, návšteva zdravotníckych zariadení, posúdenie odkázanosti, zabezpečenie umiestnenia v zariadení sociálnych služieb je v rukách nutne kvalitne odborne zdatného ale aj skúseného sociálneho pracovníka. Častokrát pritom je nevyhnutné prepojenie terénnych sociálnych pracovníkov a sociálneho pracovníka pre sociálne služby, či mestskej polície alebo aj občanov mesta.

Referát - Sociálna pomoc – zabezpečenie tejto agendy je aktívna spolupráca sociálneho pracovníka a klienta pri riešení problémových situácií v živote človeka, ktorú môžeme vymedziť pojmami – partnerská pomoc, sprevádzanie, napomáhanie. V sociálnej pomoci pomáhajúci (čiže aktér poskytujúci podporu) vystupuje v partnerskej rovine – navrhuje, odporúča a spolupôsobí pri realizácii optimálnej forme pomoci. Prijímateľ pomoci je aktívnym článkom a rozhoduje o tom, v čom chce pomôcť, akú formu pomoci potrebuje, prípadne si volí pomáhajúcu osobu. **Sociálna pomoc sa dnes chápe ako sociálna prevencia, sociálne poradenstvo, sociálne služby.**

Činnosti tohto referátu zabezpečuje 1 samostatný odborný referent

K sociálnej pomoci vykonávanej Mestom Žiar nad Hronom sa vzťahujú viaceré zákony a právne predpisy, okrem vyššie uvedených aj nasledujúce:

- Zákon o sociálnom poistení č. 461/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 131/2010 Z.z o pohrebníctve

V Kancelárii prvého kontaktu MsÚ v Žiari nad Hronom – sa poskytuje pomoc – prvý kontakt občanovi, ktorý sa nečakane ocitne v sociálne ťažkej, krízovej a bez odbornej pomoci neovláduteľnej situácii a to najmä pri:

1. žiadosti o poskytnutí jednorazovej dávky (v peňažnej alebo vecnej forme)
2. pomoc pri nadobúdaní nevyhnutných životných potrieb pre obyvateľov mesta v hmotnej núdzi

3. spravovaní štátnych dotácií poskytovaných ako príspevky na stravu a školské potreby pre deti z rodín v hmotnej núdzi a pre deti z rodín s príjmom do výšky životného minima, navštevujúce materské a základné školy a špeciálnu zákl. školu
4. pri pohrebe osamelého občana, občana bezdomovca
5. pomoc pri zabezpečovaní záujmového, kultúrneho a spoločenského života obyvateľov v dôchodkovom veku, činnosti podporujúce fyzickú a psychickú aktivitu (klub dôchodcov, zdravotne postihnutí, ...)
6. inú pomoc podľa charakteru situácie – poradenskú, administratívnu a pod.
7. osvedčovanie podpisov a listín – zabezpečovanie agendy v prípade neprítomnosti príp. preťaženia odd. osvedčovania podpisov
8. zastupovanie oddelenia evidencie obyvateľstva - v prípade neprítomnosti príp. preťaženia odd. evidencie obyvateľstva

K najzákladnejším a aj najdôležitejším formám sociálnej pomoci odboru starostlivosti o obyvateľa mesta Žiar nad Hronom patrí (z pohľadu sociálneho pracovníka i občana):

A) sociálne poradenstvo

B) - priama finančná alebo materiálna pomoc – je poskytnutá občanovi - obyvateľovi s trvalým pobytom na území mesta Žiar nad Hronom a to spôsobom **jednorazovej dávky** (JD) v zmysle zák. č. 417/2013 o pomoci v hmotnej núdzi a Internej smernice č. 21 Zásady pri poskytovaní JD obyvateľom mesta, a to spôsobom:

1. **nákupná poukážka, ktorá je účelovo viazaná** na nákup potravín v nákupnej sieti COOP Jednota, spotr. družstvo Žarnovica, s výnimkou kúpy cigariet a alkoholu
2. **poukážky - stravenky** na jedno teplé jedlo denne
3. **finančnej hotovosti** - v prípade, kedy je veľmi ťažké alebo nemožné zabezpečiť doklad o účelnosti
4. **finančnej hotovosti, ktorá je účelovo viazaná** a je vyplácaná ako refundácia vzniknutých nákladov na školské potreby, mimoriadne liečebné náklady, šatstvo, základné vybavenie domácnosti a spolupodieľanie sa na úhrade nákladov za bývanie (dočasné, v zmysle konkrétneho potvrdenia).

Nasledujúca tabuľka vyjadruje číselné vyjadrenie vývoja procesu podania žiadosti o Jednorazovú dávku v hmotnej núdzi, ktorú mestá a obce môžu poskytovať svojim obyvateľom. Ide o vyhodnotenie za rok 2014, priamou formou, viacerými spôsobmi, ktoré nám určuje a umožňuje IS č. 21. Jedná sa o údaje v číselnom vyjadrení o počte žiadateľov – záujemcov, ktorí prejavili záujem bez ohľadu na splnenie podmienok, číselné vyjadrenie žiadateľov, ktorí splnili podmienky priznania JDvHN ako aj číselné vyjadrenie v eurách, čo predstavuje výdavok rozpočtu odboru starostlivosti o obyvateľa z rozpočtu pre rok 2014.

Tab. č.1 Sociálna pomoc obyvateľom mesta Žiar nad Hronom za sledované obdobie r. 2014 – priamou formou

Jednorazová dávka v hmotnej núdzi za obdobie r. 2014 - k 31. 12. 2014		
Obyvatelia, s trvalým pobytom v meste Žiar nad Hronom	počet	18 708
Charakteristika JDvH		
Prijaté žiadosti o JDvH	počet	61
Priznané JDyHN,	počet/suma	51 / 4111,68 €
v tom: nákupná poukážka, poukaz - stravenka na jedno teplé jedlo denne a zriedka oblečenie a obuv zo Stanice Charity		19 / 667,00 €
- finančná hotovosť	počet/suma	20 / 2070,00 €
- finančná hotovosť (účelovo viazaná)	počet/suma	18 / 1374,68 €

V rámci posudzovania JDvHN sú zamestnancom Odboru starostlivosti o obyvateľa sledované aj rôzne ukazovatele, ktoré majú určitú vypovedaciu hodnotu pri iných činnostiach odboru či mestského úradu, ako je napr. čerpanie štátnych dotácií, tvorba sociálnych projektov, vznik nových soc. služieb alebo tvorba budúceho rozpočtu mesta a pod. Jedná sa o indikátory, ktorými sú: JDvHN poskytnutá ako osobitná pomoc, JDvHN pre jednotlivca, úplné či neúplné rodiny, etnikum - rómski občania, osamotené tehotné ženy, príp. frekvencia podávania si žiadostí o JDvHN a iné. Je nielen zaujímavé ale aj potrebné sledovať práve pestrosť, zmeny a zvraty, ktoré

súvisia s neistotou súčasnosti a prenášajú sa do reality dnešnej doby, nakoľko práve tieto zmeny prinášajú podnety na nové formy sociálnej pomoci a služby občanovi mesta, pretože v nepriaznivej životnej situácii sa obyvateľ obracia práve na mesto – ako na vedenie, tak zamestnancov alebo priamo na poslancov MsZ.

Pri porovnaní s predchádzajúcim obdobím (r. 2012 a 2013) klesol počet žiadateľov o jednorazovú dávku a to i napriek tomu, že množstvo občanov v hmotnej núdzi je na území mesta vyššia ako v predchádzajúcich rokoch. Tento fakt teda vôbec nekorešponduje so sociálnou situáciou obyvateľstva ani s počtom občanov - poberateľov pomoci v HN na území mesta, riešených prostredníctvom Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny. Je to skôr výsledok viacročnej, systematickej a cielenej práce sociálneho pracovníka v zmysle, že občanovi – potenciálnemu žiadateľovi o JD objasňuje a vysvetľuje aj iné alternatívy ako si pomôcť, ako sa zabezpečiť, ako aspoň čiastočne „vykľučkovať“ zo svojej núdze a nečakať (nespoliehať sa) len na pomoc mesta ZH (interpretácia cesty od pomoci k svojpomoci - forma sociálneho poradenstva). Vo svojej poradenskej činnosti sa zameriavame na samoaktiváciu občana s dôrazom na to, aby si občan v prvom rade uplatnil svoje nároky a možnosti prostredníctvom nástrojov sociálnej politiky štátu, v súčinnosti s vlastnou rodinou, teda stal sa aktívny na trhu práce. V číselnom vyjadrení to znamená, že v porovnaní s rovnakým obdobím vlaňajšieho roka si v tomto roku o JDvHN požiadalo o 23 žiadateľov menej, s priznanou sumou nižšou o cca 70,00 €. Je možné konštatovať, že po rokoch sa zmenil trend chronických žiadateľov a jednorazová dávka je zmysluplnejšia (okamžitá pomoc pri preklenutí mimoriadne nepriaznivej životnej situácie krátkodobého charakteru, z ktorej sa občan alebo rodina nedokážu sami dostať vlastným pričinením).

C/ Formou Krízovej intervencie, tá spočíva v priamej pomoci obyvateľom mesta v prípadoch hodných osobitného zreteľa, akými sú napr.: vyhorenie alebo vytopenie domu či bytu, úmrtie žiteľa rodiny, dlhodobá nepriaznivá životná situácia z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu a nepriaznivého sociálneho statusu občana a pod. Krízovou intervenciou sa podáva pomocná ruka občanovi, ktorý nie je schopný vlastnými silami (vyrovnávacími stratégiami) a ani s pomocou svojich blízkych zvládnuť krízu prijateľným spôsobom a v určitom čase alebo objektívne nie je schopný samoaktivácie. Krízová intervencia sa po prvýkrát v rozpočte mesta objavila v roku 2010 na základe potreby vykrytia špecifik dnešnej doby, keď v prípade krízovej udalosti zákony nereagujú a neriešia prípadnú finančnú kompenzáciu na krátkodobú výpomoc občanovi v čase tzv. adaptácie sa jednotlivca, príp. rodiny na novovzniknutú situáciu. Na rozdiel od roku 2013, keď k 31. 10. 2013 bola položka čerpaná na 100 %, bolo táto pomoc v roku 2014 poskytnutá v jednom prípade, vo výške 250,00 €.

D/ Obdarovanie fyzickej osoby na základe vyhľadávacej činnosti – jedná sa o napĺňanie Zákona o sociálnych službách v praxi. Cieľom tejto sociálnej práce a vyhľadávacej činnosti je osobne kontaktovať ľudí, oboznámiť sa s ich životnými podmienkami, informovať, sprostredkovať, alebo zabezpečiť konkrétnu formu sociálnej služby či pomoci podľa výberu a potreby občana. Jedná sa vlastne o poskytnutie komplexného sociálneho poradenstva a následne aj o poskytnutie fin. daru zo zbierky Vianočného primátorského punču, ktorým napomáhame občanom a ich rodinným príslušníkom vyrovnať sa s ich sociálnou situáciou.

Nepriama pomoc – je poskytnutá občanovi s trvalým pobytom na území mesta Žiar nad Hronom nasledovnými spôsobmi:

1. zabezpečenie pochovania mŕtveho, ktoré obec vykonáva vtedy, ak zomretý občan má trvalý pobyt v našom meste, resp. zomrie na území mesta a do 96 hodín od úmrtia nikto pochovanie nezabezpečí, alebo ak sa nezistila totožnosť mŕtveho do siedmich dní od úmrtia. V realite sú to najmä prípady, keď zomretý nemá žiadnych príbuzných. K 31. 12. 2014 sme zariadili

tri takéto pohreby (v mesiaci máj, jún a december), spolu vo výške 1.108,82 €, čo je oproti roku 2013 viac o cca 300,00 € (pri rovnakom počte zrealizovaných pohrebov).

2. spracovaním zoznamov poberateľov Dotácií zo štátneho rozpočtu, poskytované deťom z rodín v hmotnej núdzi (HN) a deťom z rodín, v ktorých príjem nepresahuje hranicu životného minima - ŽM (tzv. nízkopříjmové rodiny), v zmysle zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

Dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením pre deti z rodín v HN a pre deti z rodín, ktorých príjem je najviac vo výške ŽM (predtým dotácia na stravu) sa poskytuje mesačne (s výnimkou školských prázdnin týkajúcich sa detí v základných školách) deťom navštevujúcim školské zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Žiar nad Hronom (ZŠ Ul. Dr. Janského, ZŠ Ul. M. R. Štefánika, ZŠ Ul. Jilemnického), právnomu subjektu Materskej školy, Ul. Dr. Jánského a jej elokovaným pracoviskám ako aj Špeciálnej základnej škole na Ul. Hutníkov v našom meste. Raz v roku, v mesiaci december príslušného kalendár. roku sa robí záverečné - celoročné vyúčtovanie, po ktorom je predškolské zariadenie a školy povinné nevyčerpané finančné prostriedky vrátiť (prostredníctvom nás) do štátnej pokladnice.

Dotácia na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením pre deti z rodín v HN a pre deti z rodín, ktorých príjem je najviac vo výške ŽM (predtým dotácia na školské potreby) sa poskytuje polročne, t.j. dvakrát do roka. Prvý krát I. polroku školského roka - v septembri a druhý krát v II. polroku - vo februári. Týka sa rovnako detí z rodín v HN a detí z rodín, ktorým sa neposkytuje pomoc v HN, t.j. z tzv. nízkopříjmových rodín. O tento druh dotácie žiada predškolské zariadenie pre deti navštevujúce prípravnú triedu, školské zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Žiar nad Hronom (ZŠ Ul. Dr. Janského, ZŠ Ul. M. R. Štefánika, ZŠ Ul. Jilemnického) a Špeciálna zákl. škola na Ul. Hutníkov. Raz v roku, v mesiaci december príslušného kalendárneho roku sa robí záverečné, celoročné vyúčtovanie šk. potrieb. Oba druhy štátnych dotácií možno charakterizovať ako tzv. transféry, ktoré sa bez akéhokoľvek zásahu samosprávy do ich výšky posúvajú na účty ZŠ.

K 31. 12. 2014 uskutočnilo Mesto Žiar nad Hronom tzv. transfer nasledovne:

- dotácia na stravu pre deti z rodín v HN a pre deti z rodín, ktorých príjem je najviac vo výške ŽM:
 - preddavkovo poskytnutá dotácia na **3157** detí vo výške 42 042,88 €,
 - skutočné čerpanie vo výške **39 552,89 €**,
 - rozdiel vo výške 2 489,99 €,
- dotácia na školské potreby pre deti z rodín v HN a pre deti z rodín, ktorých príjem je najviac vo výške ŽM:
 - preddavkovo poskytnutá dotácia na **567** detí vo výške 8 997,20 €,
 - skutočné čerpanie vo výške **8 980,60 €**,
 - rozdiel vo výške 16,60 €.

3. poskytovaním pomoci organizáciám a združeniam, ktoré vykonávajú svoju činnosť v sociálnej oblasti na území mesta Žiar nad Hronom – ide predovšetkým o podporu subjektov ako sú: Klub dôchodcov mesta Žiar nad Hronom, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Asociácia nepočujúcich Slovenska, Zväz diabetikov Slovenka, Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Jednota dôchodcov Slovenska, Únia žien Slovenska a pod. Záujemcom o podporu, môže mesto poskytnúť pomoc vo forme:

- **priamej finančnej** – formou finančného daru na základe darovacej zmluvy (DZ), kde finančný dar je účelovo viazaný a obdarovaný je povinný preukázať zamestnancovi OEaF využitie daru najneskôr do konca kalendárneho roku. Mesto Žiar nad Hronom finančne priamo podporuje činnosť Klubu dôchodcov mesta ZH, ktorého je aj zriaďovateľom. V KD

sa zabezpečujú voľnočasové aktivity a vzdelávacie aktivity (besedy, prednášky, kurzy) pre občanov seniorského veku a pre občanov s nepriaznivým zdravotným stavom. K 31. 12. 2014 bolo pre dva z vyššie spomenutých subjektov poskytnutých 470,00 € (na základe ich žiadosti). Zároveň, každoročne - v decembri príslušného kalendárneho roka dostáva jedna právnická osoba (jeden subjekt) a jedna fyzická osoba (rodina) finančný dar zo zbierky Vianočného primátorského punču. V decembri roku 2014 sme prerozdeľovali výťažok v sume 306,00 €, tak, že 153,00 € bolo poskytnutých Občianskemu združeniu MOSTY a 153,00 € rodine Valachovej.

- **nepriamej** – poskytnutím priestorov Klubu dôchodcov v zmysle Harmonogramu KD pre tzv. cudzie subjekty za symbolický ročný nájom 1,00 €. Mesto tým vytvára priaznivé podmienky pre činnosť subjektov z tretieho sektora, ktoré zabezpečujú aj v spolupráci s mestom nielen voľnočasové aktivity pre občanov v seniorskom veku a s nepriaznivým zdravotným stavom, akcie s preventívnym zameraním, ale aj vzdelávacie aktivity edukačného charakteru so sociálnym poradenstvom (v rámci Kalendára aktivít zameraných na prevenciu drogových závislostí a iných sociálno-patologických javov na rok 2014). Jedná sa o fin. príspevok (podľa vyúčtovania MŠ) za rok 2014 vo výške 3.026,57 €.

4. poskytovaním a zabezpečením služby v Stanici osobnej hygieny (SOH) - použitie sprchy – pre deti, dospelé osoby. Sprcha sa poskytuje v určené dni v týždni (aktuálne vo štvrtok) za poplatok 0,50 €/osoba (v osobitných prípadoch bezplatne). Prevádzku SOH zabezpečujú zamestnanci OSoO v aktívnej spolupráci s terénnymi sociálnymi pracovníkmi a ich asistentkami, najmä z dôvodu efektívneho správania sa užívateľov. Služba osobnej hygieny je v porovnaní s r. 2013 využívaná menej, k 31. 12. 2014 SOH využili šesťnásť občanov (vrátane inštitútu osobitného príjemcu a vrátane detí), čo možno hodnotiť, ako doposiaľ najmenej využívanú službu od doby jej spustenia. Aktuálne sa Stanica osob. hygieny nachádza v priestore mestskej ubytovne na Ul. SNP č. 149.

Referát - Sociálne projekty

Činnosti tohto referátu zabezpečuje 1 samostatný odb. referent a 9 projektových dočasných zamestnancov

Odbor starostlivosti o obyvateľa má ambíciu pomáhať a riešiť sociálne problémy obyvateľov mesta Žiar nad Hronom aj prostredníctvom cudzích zdrojov a to cez rôzne projekty – či už tzv. eurofondy alebo aj od iných donorov, ktorých cieľom je riešenie alebo aspoň čiastočné riešenie rôznych problémov občanov mesta.

Jednotlivé výzvy si vyhladávame vo vlastnej réžii odboru – sociálnou pracovníčkou v spolupráci s projektovým pracovníkom. Vytypované výzvy predkladáme k schváleniu vedeniu mesta. Po odsúhlasení zapojenia sa do výzvy, si vo vlastnej odborovej réžii vypracúvame potrebnú vstupnú dokumentáciu. V súčasnej dobe, najmä povinnosťou prijímateľa dodržiavať napr. VO prerastá toto zabezpečenie už aj do medziodborovej spolupráce napr. s OEaF, s odborom VO, OEaF Po získaní podpory z grantu si projekty realizujeme, administrujeme ako aj zabezpečujeme samotnú realizáciu taktiež takmer vždy vo vlastnej réžii alebo cez novovzniknuté, tzv. „projektové“ personálne kapacity.

Je nutné pripomenúť, že aj táto iniciatíva je personálne obmedzená, pretože administrovanie jednotlivých projektov je časovým rozsahom veľmi náročné, nakoľko príslušná dokumentácia

k jednotlivým projektom je takmer vždy povinne veľmi rozsiahla a odborne náročná. Okrem zabezpečenia administrácie je potrebné mať zabezpečený aj ostatný personál, ktorý musí projekt realizovať v praxi (v prípade nevytvorenia nových pracovných pozícií cez projekt).

V súčasnej dobe máme v realizácii nasledovné projekty:

Národný projekt „Terénna sociálna práca v obciach“

Realizovaný v spolupráci s Implementačnou agentúrou pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia

Trvanie projektu: 1.11.2012 do 31.10.2015

Nenávratný finančný príspevok: 35 429,28 €

Spoluúčasť mesta: Obec sa podpísaním zmluvy o spolupráci zaviazala realizovať výkon terénnej sociálnej práce s odbornou starostlivosťou vrátane zabezpečenia primeraných podmienok pre TSP/ATSP. Pre zabezpečenie primeraných podmienok na výkon terénnej sociálnej práce je obec povinná:

- a) poskytnúť všetkým TSP/ATSP samostatnú miestnosť oddelenú stenou od iných miestností; miestnosť musí byť vybavená uzamykatelnou skriňou, aby bola zabezpečená ochrana dôverných informácií o klientovi (v zmysle zákona o ochrane osobných údajov),
- b) poskytnúť TSP počítačovú zostavu s pripojením na internet a minimálne jednu tlačiareň pre všetkých TSP pôsobiacich v obci,
- c) zabezpečiť TSP a ATSP mobilný telefón a kancelárske potreby potrebné na riadny výkon ich práce,
- d) umožniť účasť TSP a ATSP na pracovných poradách s príslušným RK, supervízií a vzdelávaní, ktoré sú organizované zo strany FSR; z nákladov spojených s účasťou na uvedených aktivitách obec hradí iba cestovné výdavky.

Národný projekt „Terénna sociálna práca v obciach“ je pokračovaním podpory výkonu terénnej sociálnej práce v obciach prostredníctvom Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia novým, efektívnejším spôsobom, ktorý je pre obce administratívne jednoduchší.

V rámci projektu sú financované výdavky súvisiace s výkonom terénnej sociálnej práce dvoch terénnych sociálnych pracovníkov a dvoch asistentov terénnych sociálnych pracovníkov. Cieľom projektu je zvýšenie dostupnosti, kvality a efektivity služieb starostlivosti pre občanov. Terénna sociálna práca je špecifická služba, zameraná na skupiny ľudí, ktorí sa ocitnú v nepriaznivej sociálnej situácii. Úlohou terénnych sociálnych pracovníkov je poskytnúť odbornú pomoc jednotlivcom a rodinám, ktorí nie sú schopní sami, ani s pomocou blízkych nájsť primerané riešenie svojho sociálneho problému. Špecifikom tejto formy práce je, že sa zabezpečuje priamo v ich prirodzenom prostredí. Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia.

Dopytovo orientovaný projekt Občianske hliadky v meste Žiar nad Hronom

Tento projekt je realizovaný cez Implementačnú agentúru pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia ako dopytovo orientovaný projekt

Názov projektu: Občianske hliadky v meste Žiar nad Hronom

Operačný program: Zamestnanosť a sociálna inklúzia

Výška nenávratného finančného príspevku: 55 154,80 €

Spolufinancovanie mesta: 2 757,74 €

Trvanie projektu: 01.10.2014 - 30.09.2015

Cieľom projektu je podpora sociálnej inklúzie osôb ohrozených sociálnym vylúčením alebo sociálne vylúčených prostredníctvom rozvoja služieb starostlivosti s osobitným zreteľom na marginalizované rómske komunity. Globálnym cieľom je využitie nástroja občianskej hliadky v meste na podporu komunitného rozvoja, na posilnenie miestneho aktivizmu, na zníženie páchania protispoločenských konaní, na udržiavanie verejného poriadku a štandardnej kvality životného prostredia v lokalitách, v ktorých žijú obyvatelia marginalizovaných rómskych komunít. V rámci projektu je zamestnaných šesť členov občianskej hliadky. V rámci organizačnej štruktúry sú členovia OH začlenení pod Mestskú políciu, administráciu projektu zabezpečuje Mgr. M. Mezeiová, odb. starostlivosti o obyvateľa.

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia.

Národný projekt „Komunitné centrá“

Realizovaný v spolupráci s Implementačnou agentúrou pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia

Trvanie projektu: 1.3.2015 do 31.10.2015

Nenávratný finančný príspevok: 29 036,28 €

Spoluúčasť mesta: Obec sa podpísaním zmluvy o spolupráci zaviazala realizovať výkon komunitnej práce s odbornou starostlivosťou o komunitu vrátane zabezpečenia primeraných podmienok.

Komunitná práca je jednou z foriem sociálnej práce a patrí určite k jej najťažším a najnáročnejším formám. Zahŕňa v sebe všetky potrebné skúsenosti a schopnosti potrebné pri iných formách sociálnej práce s jednotlivcom, rodinou alebo skupinou a musí počítat s tými najneočakávanejšími prekvapeniami a nevyspytateľnými problémami, ktoré doteraz ešte nikto neriešil. Komunitná práca je tou sociálnou prácou, ktorá vstúpila a vstupuje do živého priestoru vopred nie celkom známeho a často nepoznaného, avšak veľmi dôležitého priestoru spoločného života ľudí v tej najprirodzenejšej forme ich zoskupenia – v ľudskej komunite. Každá forma sociálnej práce dodržiava nevyhnutnú postupnosť krokov, ktorými vyčleňuje etapy svojej práce. Jednotlivé metódy a formy sociálnej práce sa môžu čiastočne líšiť v niektorých jej krokoch tým, že na niektoré z nich kladú väčší dôraz a iné sú rozpracované menej.

Zamestnanci v rámci tohto projektu sú organizačne zadelení pod odbor starostlivosti o obyvateľa.

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia.

Všetky realizované projekty tento rok 2015 v septembri (projekt Občianske hliadky) a v októbri (národný projekt TSP a Komunitné centrá) končia a zatiaľ nemáme žiadnu relevantnú a oficiálnu informáciu o kontinuálnom pokračovaní projektov.

Oddelenie sociálno-právnej ochrany

Činnosti tohto referátu zabezpečuje 1 samostatný odborný referent

Činnosť oddelenia sa týka hlavne pomoci pri riešení rodinných a sociálnych problémov občanov. V tejto práci sa opierame hlavne o Zákon o sociálnych službách, Zákon o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele, Zákon o rodine, Zákon o prídavku na dieťa, Zákon o pomoci v hmotnej núdzi, Zákon o rodičovskom príspevku a VZN 5/2009.

A/ Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Obec sa v tejto činnosti opiera o zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele. Na základe tohto zákona vykonáva opatrenia pre dieťa, plnoletú fyzickú osobu, rodinu, komunitu, najmä prostredníctvom sociálnej práce, metódami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom o stave a vývoji sociálnopatologických javov v spoločnosti.

Opatrenia sú zamerané na odstránenie, zmiernenie a zamedzenie prehlbovania alebo opakovania porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu dieťaťa a plnoletej fyzickej osoby a poskytovanie pomoci v závislosti od závažnosti poruchy a situácie, v ktorej sa nachádza dieťa alebo plnoletá fyzická osoba. Mesto pri tejto svojej samosprávnej pôsobnosti spolupôsobí pri výkone výchovných opatrení uložených súdom, orgánom sociálnoprávnej ochrany, poskytuje súčinnosť štátnym orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pri zisťovaní rodinných pomerov, bytových pomerov a sociálnych pomerov dieťaťa a jeho rodiny na účely vykonávania opatrení SPO, vyjadruje sa k spôsobu života fyzickej osoby, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom. Podieľa sa na vyhotovovaní plánov sociálnej práce s dieťaťom, ktorému bola nariadená ústavná výchova alebo výchovný dohľad. V rámci SPO sa spolupracuje s ÚPSVaR, vykonávajú sa opatrenia, aby sa zabránilo umiestneniu dieťaťa do ústavného zariadenia, ale nie vždy sa to podarí. Hlavný dôvod umiestnenia je strata bývania alebo nezáujem matky o dieťa, kedy sa sama rozhodne, že už po pôrode si ho nezoberie z nemocnice, alebo si ho zoberie a po krátkom čase sa ho vzdá. Tu je práca náročná, sanácia je málokedy úspešná a dieťa je umiestnené do domova. Z aplikácie zákona č. 305/2005 o sociálnoprávnej ochrane a o sociálnej kuratele, v niektorých prípadoch vyplýva mestu povinnosť tvorby úspor pre takto umiestnené deti. */tab.1/

Rok	1992 - 2007	2008	2009	2010	2011	2012-	2013	2014	Celkom
Počet umiestnených detí DD celkom	31	15	2	4	4	6	5	2	69
Počet detí v PS		3	4	8	7				22
Ukončenie pobytu v DD		2	2	4	6	4	2	1	21

Počet detí - úspory	7	8	9/10	8/4	4	4/7	7/6	6/5	
Vytvorené úspory v €	1940	7568,21	9195,7	6128,60	4283	4306,61	6854,62	6628,14	46904,94

Tab. č.1

Ďalšou rozsiahlejšou agendou je vykonávanie šetrení v rodinách, pre potreby justície, hlavne z dôvodu súdnych konaní vo veci starostlivosti súdu o mal. deti., ÚPSVaR, školy a iné /soc. poisťovne, nemocnice.../.

V rámci súdnych konaní zastáva mesto funkciu opatrovníka občanovi, ktorý nereaguje na výzvy súdu a súdne konanie nemôže byť uskutočnené. V tom prípade súd ustanoví mesto za opatrovníka tomuto občanovi a súdne konanie môže byť ukončené. V roku 2014 bolo 29 takýchto konaní, kde bol občan zastúpený opatrovníkom – mestom.

B/Výkon osobitného príjemcu

1./ Rodinný prídavok

V tejto činnosti úzko spolupracujeme s ÚPSVaR, školami a ústavnými zariadeniami. V najväčšom počte sa osobitný príjemca týka rodinného prídavku, kde bola rodičom výplata tejto dávky pozastavená a mesto bolo určené úradom práce osobitným príjemcom na túto dávku. Jeho výška je v súčasnej dobe 23,52€. Hlavné dôvody pozastavenia výplaty rodinného prídavku sú záškoláctvo, sociálne dôvody, kedy rodičia nevyužívajú túto dávku v prospech detí, prípadne priestupok dieťaťa. V súčasnej dobe vykonávame osobitného príjemcu na 63 rodinných prídavkov. Tieto sa využívajú cielene, hlavne na úhradu stravy v škole, školských poplatkov a nákup potravín.*/tab.č.2/ Pri rozhodovaní o využití týchto prostriedkov sa úzko spolupracuje so školou, internátom, ústavným zariadením a rodinou. V prípade nákupov sa úzko spolupracuje s rodinou, vplýva sa na rodičov, aby si vedeli nakúpiť základné potraviny a orientovať sa v cenových ponukách. Nákupy sa vykonávajú v sprievode pracovníkov OSoO a TSP rodinami.

Čerpanie rodinných prídavkov

Použitie RP	Poplatky v škole	Nákup na pouk	Nákup hotové za s doprovodom	Ostatné /cestovné,lieky/
Počet detí	13	13	29	8

Tabuľka č.2

2./Dávka v hmotnej núdzi

Výplata dávky v hmotnej núdzi je pozastavená občanovi zo sociálnych dôvodov a z dôvodu novely zákona o hmotnej núdzi aj z dôvodu, ak už má rodina pozastavenú výplatu inej štátnej dávky tak aj na DvHN je ustanovený osobitný príjemca a týmto je určené ako príjemca mesto.

3./ Rodičovský príspevok

V roku 2014 bol aj tento zákon novelizovaný a jednou zo zmien je aj umožnenie výkonu osobitného príjmcu na túto dávku, ak je zanedbávaná starostlivosť o deti, prípadne ak už je na inú štátnu dávku, ktorú rodina poberá ustanovený osobitný príjemca. V súčasnej dobe mesto vykonáva osobitného príjemcu na túto dávku pre 4 rodiny.

C/Náhradné bývanie

Riešenie bytovej otázky je z dlhodobejšieho hľadiska najproblematickejšou agendou, nakoľko možností na riešenie bytových problémov je málo a spolupráca s dotknutými občanmi je náročná. Ide hlavne o MRK, ale nie sú výnimkou aj občania majority. Dôvody straty bývania sú hlavne finančné, ale aj rodinné problémy a podvody s nehnuteľnosťami. Našou snahou je pomôcť občanovi a nájsť riešenie, ktoré by bolo pre neho prijateľné. Prioritu riešenia problému bývania majú rodiny s deťmi a sanácia rodinného prostredia hlavne z dôvodu, aby deti nemuseli byť umiestnené do detského domova a mestu nevznikla povinnosť vytvárať úspory pre tieto deti.

MESTSKÉ DETSKÉ JASLE

Činnosti tohto zariadenia zabezpečujú 4 samostatné odborné zamestnankyne – 1 vedúca MDJ a 3 opatrovatelky

Mestské detské jasle zabezpečujú dennú starostlivosť o deti od šiestich mesiacov do dvoch rokov. Zriaďovateľom detských jaslí je mesto Žiar nad Hronom. Ako primárne zariadenie dennej starostlivosti sú dôležitým článkom v systéme pomoci rodinám s deťmi útleho veku pri zosúladiení rodičovských povinností s platenou prácou, pri zabezpečovaní životného štandardu členov rodiny (teda aj detí). Ďalší dôležitý význam jaslí spočíva v rozvoji intelektuálnych a motorických schopností detí pri ich socializácii.

Mestské detské jasle sú od 1.9.2004 umiestnené v objekte IX. materskej školy, vo vyčlenenom samostatnom krídle predškolského zariadenia. Pozostávajú zo 7 miestností. Dispozičné riešenie: prijímacia miestnosť, herňa s jedálňou, prípravná kuchynka, 2 spálne, kancelária vedúcej sestry, zariadenia pre osobnú hygienu detí. Kapacita mestských detských jaslí je po odsúhlasení RÚVZ v Žiari nad Hronom limitovaná od 1.1.2015 na 20 miest. O deti zverené do opateru sa stará odborný personál v zložení – vedúca detských jaslí a tri zdravotné sestry.

Záväznou normou výchovného pôsobenia pre deti do 2 rokov veku je Program výchovnej práce v jasliach a materských školách. Táto norma zahŕňa úlohy z oblastí telesnej, rozumovej, mravnej, pracovnej, hudobnej a výtvarnej výchovy.

Výška úhrady za služby v detských jasliach je od 1.1.2013 stanovená uznesením Mestského zastupiteľstva v Žiari nad Hronom č. 98/2012 nasledovne:

- pre deti s trvalým pobytom v Žiari nad Hronom:

- mesačný režijný poplatok vo výške 110,00 € (platí sa aj počas neprítomnosti dieťaťa v jasliach okrem neprítomnosti, ktorá je spôsobená zo strany poskytovateľa služby - celoprevádzková dovolenka, technické príčiny),

- ošetrovací poplatok vo výške 1,00 € / deň (platí sa podľa počtu prítomných dní dieťaťa v jasliach),
- jednorazový poplatok pri zápise dieťaťa do jaslí vo výške 10,00 €,
- poplatok za stravovanie vo výške 1,19 € / deň (podľa platných právnych noriem a výšky stravnej jednotky školskej jedálne materskej školy)

- pre deti s trvalým pobytom mimo Žiaru nad Hronom:

- mesačný režijný poplatok vo výške 210,00 €.

Aj napriek tomuto navýšeniu poplatkov v r. 2013 oproti r. 2012, keď príjem od rodičov nepokrýva náklady na pobyt dieťaťa v jasliach, snažíme sa zariadenie detských jaslí aspoň čiastočne modernizovať /viď foto/, zakupovaním interierového vybavenia, hračiek, doplnkov a tak spríjemňovať pobyt detí v tomto zariadení. Obnova a modernizácia zariadenia postupne začala už v roku 2013, kedy boli vymenené:

- nové detské drevené postielky, nákup 8 ks. Pôvodné železné sa natreli novým náterom.
- v detskej herni sa vymenili kreslá (3 ks)
- v jedálenskej časti stolíky pre deti 4 ks a nové drevené stoličky 12 ks

Aj keď prevádzka detských jaslí si vyžaduje finančné prostriedky z mestského rozpočtu / tab. č. 3/, chceli by sme pokračovať v modernizácii detských jaslí a v rámci naplánovaného rozpočtu vymeniť starý nábytok v herni, novým, bezpečnejším, edukačnejším...

Prehľad financovania mestských detských jaslí

rok	2012	2013	2014	2015 <i>predpoklad</i>
Príjem od rodičov /€/	7 131	21 232	24 071	30 000
Celkové náklady na DJ /€/	79 524	77 975	84 361	85 600
Dofinancovanie z rozpočtu mesta /€/	72 393	56 744	60 290	55 600
Náklady na 1dieťa /ročné/ /€/	402	315	334	230
%podiel rodiča na N/mes	9%	27%	28%	35%

Tab.č.3

Z uvedených dát vychádza, že navýšenie počtu miest pre deti– rozšírenie kapacity na súčasných 20 z 15 miest pre umiestnené deti, prinieslo znížený náklad mesta na dofinancovanie jedného miesta pre dieťa, pri zachovanom počte pracovníkov DJ a súčasne dodržanej normy pre povolený počet detí/opatrovníka.

Percentuálny podiel platby rodiča sa od r. 2013 navyšuje z dôvodu celkového navýšenia – úpravy platby za pobyt dieťaťa v DJ v r.2013.

V roku 2014 sa v MDJ uskutočnila

- kompletná rekonštrukcia sociálneho zariadenia (WC a umývárň), hlavne z dôvodu bezpečnosti detí a plánovaného zvýšenia počtu detí umiestnených v mestských detských jasliach. Rekonštrukcia sa týkala záchodu, ktorý bol prispôsobený deťom do 2 rokov (pôvodné záchody boli robené pre škôlkarov), zníženie umývadla (prispôsobené pre tieto deti) a zväčšenie priestoru, ktorý využívame viackrát do dňa. Tento novovzniknutý zväčšený priestor bol zariadený nábytkom s ohľadom na cenu. Boli kúpené dve komody, ktoré využívame na uloženie sezónneho oblečenia (deti pri pobyte vonku majú „naše“ tepláky, svetriky, čiapky, šále, bundy, otepľovačky...) Ďalším neodmysliteľným kusom je prebaľovací pult, ktorý využívame hlavne pri menších deťoch. Každé dieťa má svoj „košík“, úložný priestor na pyžamo a iné veci. Posledný kus je lavica s úložným priestorom, kde máme výchovno-vzdelávacie pomôcky.
- v prijímacej miestnosti boli zakúpené dva nové prebaľovacie pulty z dôvodu opotrebovania pôvodných, ktoré využívajú rodičia pri rannom odovzdávaní detí a taktiež poobede. Ďalej boli kúpené dve lavice s úložným priestorom, ktoré využívame na uloženie výkresov, pracovných a výtvarných pomôcok a na sezónnu výzdobu nástenky a uskladnenie výtvarných prác detí.
- v jedálni pre deti boli vynovené dve komody, kde sú uložené pomôcky na výtvarnú východu, pracovnú výchovu,
- detská herňa bola doplnená tromi komodami, kde sú uložené edukačné hračky. Skrinky boli vymenené z dôvodu opotrebovania.
- z dôvodu bezpečnosti boli v herni doplnené ochranné kryty na radiátory, 5 ks
- v prípravnej kuchynke, kde sa pripravujú raňajky, desiata, obed a olovrant bola vymenená kuchynská linka a zo stien sa odstránili staré obkladačky, za kuchynskú linku boli použité nové obkladačky a steny sú vymaľované bielou farbou
- z dôvodu zvyšovania kapacity detských mestských jasiel' (z 15 na 20 detí) a opotrebovania pôvodných skriniek boli v tomto roku vyrobené nové skrinky
- dokúpili sme 4 postieľky, stôl a 4 stoličky pre zvýšený počet detí v mestských detských jasliach

Celkové náklady na rekonštrukciu MDJ v r. 2014 činili cca 13 000,-€.

Pre lepšiu predstavu vyššie spomenutej rekonštrukcie prikladáme vybrané fotografie zo stavu pred a po rekonštrukcii:

foto. č. 1



PRED ÚPRAVOU

foto č. 1a



PO ÚPRAVE

foto č. 2



PRED ÚPRAVOU

foto č. 2a



PO ÚPRAVE

foto č. 3



PRED ÚPRAVOU

foto č. 3a



PO ÚPRAVE

foto č. 4



PRED ÚPRAVOU

foto č. 4a



PO ÚPRAVE

Oddelenie evidencie obyvateľstva – ohlasovňa postupuje v zmysle zákona č. 496/2008 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri občanov Slovenskej republiky. Pracovisko sa zameriava na:

1. Prihlasovanie na trvalý , prechodný pobyt a zmenu trvalého pobytu
2. Prihlasovanie trvalého pobytu po udelení štátneho občianstva
3. Ukončenie trvalého pobytu
4. Zrušenie trvalého a prechodného pobytu
5. Vybavenie prvého občianskeho preukazu
6. Ostatná agenda – potvrdenia o TP a PP, správy o povesti, lustrácia osôb
7. Spracovanie oznámení
 - narodenie
 - úmrtie
 - uzavretie manželstva
 - rozvod

Demografický vývoj v meste kopíruje situáciu vo väčšine porovnateľných slovenských miest, kde *počet obyvateľov má v posledných rokoch klesajúcu tendenciu*. Za poklesom počtu obyvateľov v meste možno hľadať najmä:

- **sťahovanie** sa obyvateľov mesta do okolitých obcí, do hlavného mesta či do zahraničia.
- v neposlednom rade ovplyvňuje úbytok obyvateľstva aj **nižšia pôrodnosť**.
- stúpajúca úmrtnosť obyvateľov mesta Žiar nad Hronom

Rok	2012	2013	2014
Počet obyvateľov ku koncu roka	18914	18783	18695
Počet narodených detí	163	158	164
Počet úmrtí	168	192	175
Počet prisťahovaných obyvateľov	262	264	302
Počet odsťahovaných obyvateľov	313	361	379

Činnosti tohto oddelenia zabezpečuje 1 samostatný odborný referent

Referát - Overovanie podpisov – osvedčovanie fotokópií listín a podpisov na listinách vykonáva svoju činnosť v zmysle zákona č. 599/2001 Z. z. o osvedčovaní listín a podpisov na listinách. Okrem tejto činnosti vykonáva:

1. vybavovanie písomností pre občanov bez trvalého pobytu

2. vyvesenie a zvesenie vyhlášok a oznámení na úradnej tabuli MsÚ podľa požiadaviek odborov MsÚ a na vývesnej tabuli pre verejnosť
3. kontrola výťahov na OÚ
4. kontrola výkonu taxislužby na území mesta

Za obdobie od 1.1.2014 do 31.1.2015 bolo osvedčených

- 6506 podpisov
- 2207 fotokópií
- vyvesených a zvesených 2799 úradných oznamov
- vybavených 2203 písomností pre občanov bez trvalého pobytu

Činnosti tohto oddelenia zabezpečuje 1 samostatný odborný referent a 1 absolventka SOA v rámci absolventskej praxi.