



MESTO ŽIAR NAD HRONOM
Mestský úrad
Odbor starostlivosti o obyvateľa



**Terénna
sociálna
práca**

**SÚHRNNÁ SPRÁVA ČINNOSTI TERÉNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE
A TERÉNEJ PRÁCE
V MESTE ŽIAR NAD HRONOM ZA OBDOBIE august 2023 - súčasnosť**

Národný projekt Spolu pre komunity - Terénna sociálna práca a komunitné centrá – aktivita TSP realizovaný RO - Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, spolufinancovaný Európskou úniou v rámci Programu Slovensko.

Tel. kontakt: 0918 880 306, 0917 552 817,

e-mail: terenaci@ziar.sk

Sídlo: Kancelária terénnych soc. pracovníkov, Ul. M. Chrásteka 19/16, 965 01 Žiar nad Hronom

SÚHRNNÁ SPRÁVA ČINNOSTI TERÉNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE A TERÉNEJ PRÁCE

V MESTE ŽIAR NAD HRONOM ZA OBDOBIE august 2023 - súčasnosť

Realizáciou tohto projektu mesto Žiar nad Hronom nadväzuje na predošlé národné projekty. Zámerom Národného projektu Terénna sociálna práca a komunitné centrá ("Spolu pre komunitu") – aktivita Terénna sociálna práca (ďalej len TSP), je implementovať na celoštátnej úrovni aktivity, ktoré podporujú programové vyhlásenie vlády, priority vlády, stratégiu Európa 2020 a ďalšie strategické dokumenty zamerané na sociálnu inklúziu najohrozenejších skupín obyvateľstva – ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením.

Výška podpory: Ministerstvo práce a sociálnych vecí a rodiny SR v rámci národného projektu poskytuje mestu ako subjektu zapojenému do tohto projektu finančné prostriedky na výkon zamestnancov a ostatné výdavky súvisiace s ich činnosťou. Od 01.08.2023, za rok 2024 a za rok 2025 boli mestu Žiar nad Hronom refundované výdavky za Terénnu sociálnu prácu vo výške 209 941,91 Eur /transfer za výkon zamestnancov 179 562,20 Eur a transfer na zostávajúce oprávnené výdavky súvisiace s činnosťou TSP vo výške 30 379,71 Eur/.

Zmluva o spolupráci číslo: N20231017046

Trvanie projektu: august 2023 – január 2029

Počet vytvorených prac. miest: 2 Terénne sociálne pracovníčky (ďalej len TSp) + 2 Terénne pracovníčky (ďalej len Tp)

Terénna sociálna pracovníčka: Mgr. Martina Martušev Selecká, e-mail: martina.martusev.selecka@ziar.sk

Terénna sociálna pracovníčka: Mgr. Adriana Šarköziová, e-mail: adriana.sarkoziova@ziar.sk

Terénna pracovníčka: Bc. Ingrid Spodniaková, e-mail: ingrid.spodniakova@ziar.sk

Terénna pracovníčka: Michaela Tomčániová, e-mail: michaela.tomacaniova@ziar.sk

Terénna sociálna práca je odborná činnosť, ktorá je prevažne vykonávaná v prirodzenom prostredí človeka (v domácnosti, komunite, vo voľnom priestranstve) s cieľom predchádzať sociálnemu vylúčeniu alebo jeho prehĺbovaniu, zmierňovať negatívne dopady a zvyšovať kvalitu života ľudí žijúcich v podmienkach sociálneho vylúčenia a generačnej chudoby. Terénna sociálna práca je zameraná primárne na prácu s dospelým jednotlivcom a jeho sociálnym prostredím (rodina, skupina, komunita). Je orientovaná na človeka, rešpektuje jeho potreby a návrhy na riešenie sociálnej situácie a stavia na schopnostiach a mobilizácii jeho vnútorných síl.

Cieľom terénnej sociálnej práce je sprístupniť občanom žijúcim v rôznych sociálnych podmienkach existujúce spoločenské zdroje, umožniť im participáciu na rozhodovacích procesoch v spoločnosti a žiť kvalitnejší, dôstojný život. Podporuje znevýhodnené skupiny k sociálnemu začleňovaniu a zmierňuje negatívne dôsledky a riziká životných situácií sociálne vylúčených, vrátane ich dopadu na spoločnosť.

Cieľové skupiny projektu

V Národnom projekte Terénna sociálna práca a komunitné centrá ("Spolu pre komunitu") – aktivita Terénna sociálna práca je podpora výkonu TSP je aktuálne zameraná primárne na dve cieľové skupiny:

- marginalizované rómske komunity (ďalej len MRK) a
- ľudia bez domova (ďalej len LBD),

Počet jednotlivcov, s ktorými TSp a Tp pracujú od začiatku projektu - **od 08/2023 do súčasnosti je 441 osôb** (jedineční, evidovaní v zozname klientov).

Naše aktivity je možné rozdeliť na priame a nepriame aktivity.

Vzhľadom na približne rovnaký počet intervencií v priebehu rokov (približne rovnaký priemer každý rok), vyberáme ako ukázkový rok 2025, ktorý bude slúžiť na reprezentatívne účely našej činnosti. Intervencie prebiehajú v teréne, v kancelárii alebo prostredníctvom telekomunikácií.

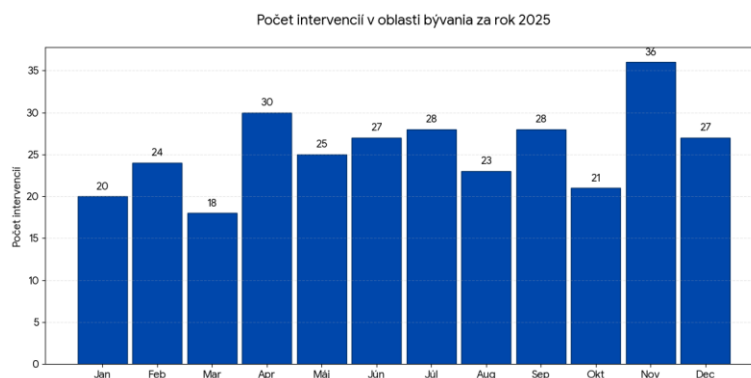
1. PRIAME ODBORNÉ INTERVENCIE

1.1 Bývanie

V oblasti bývania TSp a Tp vykonalo v roku 2025 – **307 intervencií**, a to z dôvodu poskytovania odborných činností v súvislosti:

- s asistenciou písania žiadostí o pridelenie nájomného bytu,
- s vyhľadávaním ponúk na internete s prenájmom bytov pre občanov mesta Žiar nad Hronom,
- s poradenstvom ohľadne zveľaďovania príbytkov a upratovania v jeho okolí,
- s pomocou jednotlivcom pri ročnom vyúčtovaní za dodávku vody, tepla a energie,
- s asistenciou pri zmene dodávateľskej spoločnosti elektrickej energie a plynu,
- s pomocou v súvislosti s rizikom straty bývania u rodín, ktorým vznikol dlh na nájom,
- s asistenciou pri zabezpečovaní palivového dreva,
- s poradenstvom týkajúcim sa deratizácie,
- s asistenciou a poradenstvom ohľadne poplatkov za tuhý komunálny odpad (ďalej len TKO),
- s asistenciou pri jednaní s prenajímateľom bytu v záujme rodín,
- s poradenstvom ohľadne využívania pitníka v Stanici osobnej hygieny (ďalej len SOH).

Intervencie v tejto oblasti smerujú k zvýšeniu štandardu bývania, k udržaniu vyhovujúceho štandardu bývania a skvalitnenia bývania.

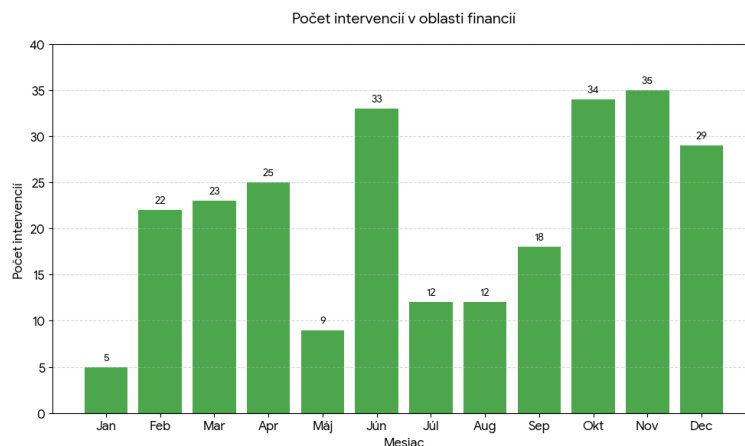


1.2 Financie

V oblasti financií TSp a Tp sa v roku 2025 vykonalo **257 intervencií**, a to z dôvodu poskytovania odborných činností v súvislosti:

- s asistenciou pri písaní žiadosti o povolenie splátkového kalendára,
- s pomocou pri riešení exekučných konaní, dlhov a riešení pohľadávok,
- s komunikáciou s exekútorскими úradmi a jednaním s nimi v záujme jednotlivcov,
- s poradenstvom a objasňovaním faktúr,
- so zvyšovaním finančnej gramotnosti a k zlepšeniu ekonomickej situácie,
- s poradenstvom pri oddlžovaní a asistenciou pri vybavení osobného bankrotu,
- s poradenstvom a sprevádzaním do banky ohľadne zablokovania účtov a komunikácie s bankou,
- s objasňovaním rôznych dokumentov, výziev a povinností k zaplateniu pohľadávky,
- s pomocou pri riešení platobných rozkazov.

Intervencie v tejto oblasti smerujú k tomu, aby nedošlo k extrémnemu zadlženiu, ktoré má za následok prehlbovanie chudoby, nezájem o zamestnanie z dôvodu plynúceho exekučného konania a tiež iné negatívne sociálno-patologické javy.

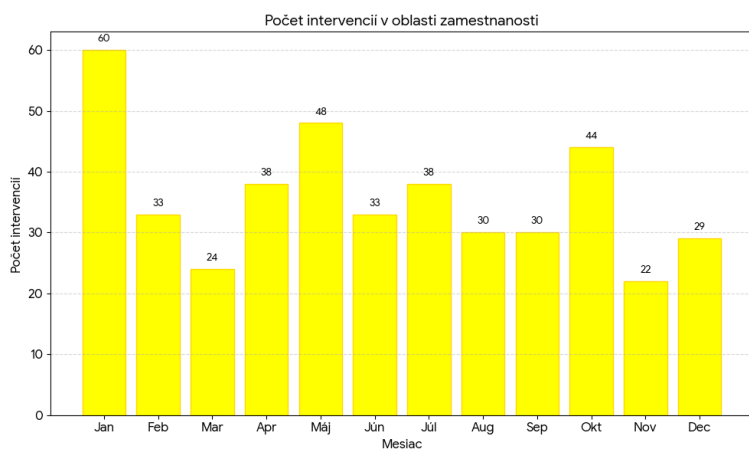


1.3 Zamestnanosť

V oblasti zamestnanosti TSp a Tp v roku 2025 vykonalo **429 intervencií**, a to z dôvodu poskytovania odborných činností v súvislosti:

- s pomocou a asistenciou pri písaní žiadosti o prijatie do zamestnania a životopisu,
- s prípravou na pracovný pohovor,
- s komunikáciou s potenciálnymi zamestnávateľmi,
- s poradenstvom smerujúcim k uplatneniu sa na trhu práce,
- s vyhľadávaním voľných pracovných miest (databáza Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, profesia.sk a iné),
- s asistenciou pri vyhľadávaní, sprostredkovaní a realizácii rekvalifikácie.

Intervencie v tejto oblasti smerujú k zvýšeniu šance uplatniť sa na trhu práce a k udržaniu existujúcich pracovných miest a k dosiahnutiu kvalitného života. Ak je človek zamestnaný, dokáže si naplniť svoje životné potreby.



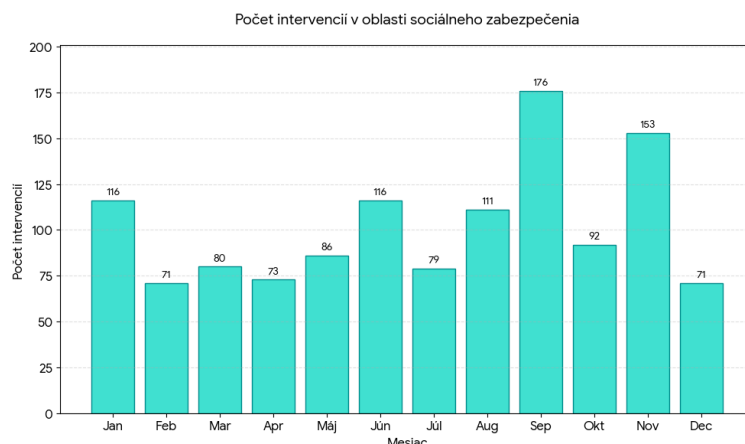
1.4 Sociálne zabezpečenie

V oblasti sociálneho zabezpečenia TSp a Tp vykonalo v roku 2025 – **1224 intervencií**, a to z dôvodu poskytovania odborných činností v súvislosti:

- so stratou zamestnania a pomocou pri evidencii nezamestnaného na Úrade práce a možnosťami získať podporu štátu so všetkými možnosťami,
- s asistenciou, či poradenstvom v súvislosti s príspevkami súvisiacimi so sociálnym zabezpečením, napríklad: humanitárna pomoc, jednorazová pomoc, finančná pomoc z rôznych nadácií, dávky v hmotnej núdzi, dôchodky a iné,
- s asistenciou a pomocou pri písaní rôznych návrhov na Okresný súd,
- s poradenstvom a vybavením rôznych štátnych dávok + sprievody na inštitúcie,
- s asistenciou pri vyhľadávaní náhradného bývania a pomoc s umiestnením do náhradného bývania, napríklad do: zariadenia pre seniorov, domovov sociálnych služieb, útlukov a pod.,
- s asistenciou pri vybavovaní kompenzačného príspevku, s asistenciou pri vybavovaní opatrovateľského príspevku, s asistenciou pri získaní alebo výmene preukazu zdravotne ťažko postihnutých osôb,

- s asistenciou pri vybavovaní preukazu zdravotného poistenia a pod.,
- pomoc jednotlivcom pri vyplňaní rôznych tlačív, formulárov a žiadostí.

Intervencie v tejto oblasti smerujú k zabezpečeniu benefitov a k plneniu povinností vyplývajúcich z príslušnosti v systéme sociálneho zabezpečenia štátu.



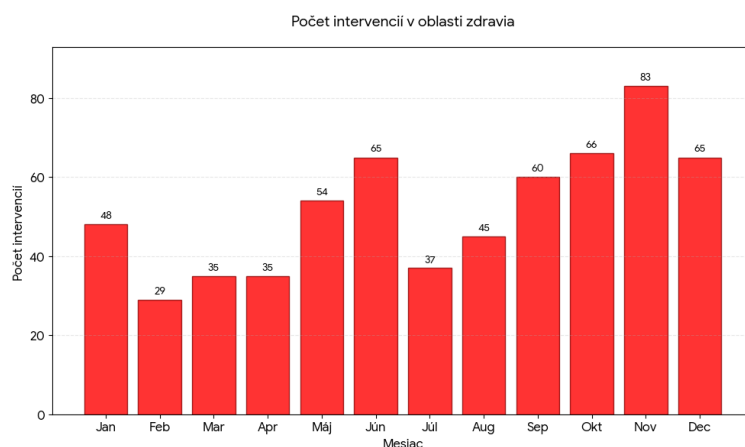
1.5 Zdravie

V oblasti zdravia TSp a Tp vykonalo v roku 2025 - **622 intervencií**, a to z dôvodu poskytovania odborných činností:

- spolupráca so zdravotnými zariadeniami pri hospitalizácií,
- konzultácie s lekármi ohľadne lekárskeho vyšetrení a prehliadok, prípadne povinného očkovania,
- konzultácie so zdravotnými asistentmi,
- sprevádzanie klientov k odborníkom: lekári, posudkoví lekári, tehotenské poradne a pod.,
- sprevádzanie a asistencia pri výbere liekov,
- rozhovor a podpora klientov k zodpovednému prístupu k svojmu zdraviu a zdraviu detí,
- poradenstvo v oblasti osobnej hygieny, čistoty domácností a prostredia,
- riešenie výskytu vší, asistencia a pomoc pri ich odstránení,
- poradenstvo a motivácia k absolvovaniu preventívnych a odborných vyšetrení,
- motivácia klienta k dodržiavaniu lekárom predpísanej životosprávy.

Intervencie v tejto oblasti sú zamerané na zlepšenie zdravotného stavu, zachovanie vyhovujúceho zdravotného stavu a intervencie zamerané na prevenciu v rámci zdravia.

Na území mesta pôsobí asistentka zdravia, ktorá svoju činnosť vykonáva v rámci národného projektu Zdravé regióny (štátna príspevková organizácia Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky) a túto činnosť prednostne zameriava na obyvateľov osady.

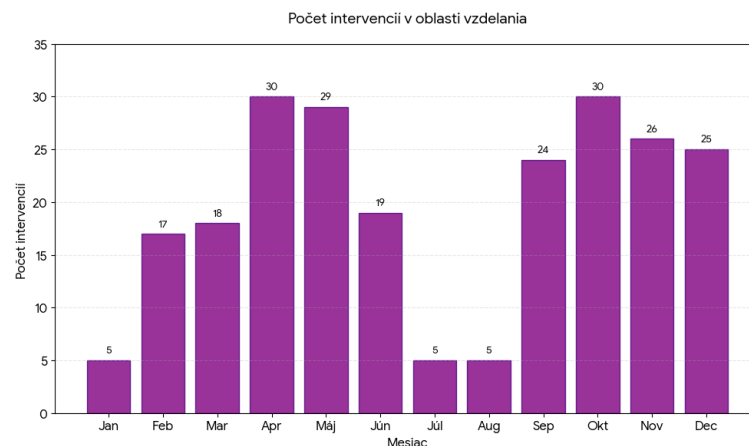


1.6 Vzdelanie

V oblasti vzdelania TSp a Tp vykonalo v roku 2025 - **233 intervencií**, a to z dôvodu poskytovania odborných činností:

- asistencia a pomoc pri zápise detí do I. ročníka a do predškolského zariadenia,
- spolupráca so školami ohľadne nepravidelnej školskej dochádzky (záškoláctvo),
- poradenstvo ohľadne predškolskej výchovy,
- pomoc s vyplnením prihlášky na stredoškolské a vysokoškolské štúdium,
- pomoc pri preradení na iné štúdium (odbor),
- sprostredkovanie a motivácia k ďalšiemu vzdelávaniu,
- motivácia k rozvoju školských zručností,
- asistencia a poradenstvo v súvislosti so žiadosťami o prijatie, ukončenie alebo prerušenie štúdia.

Intervencie v tejto oblasti smerujú k zvyšovaniu kvalifikácie jednotlivcov a k vzdelávaniu ich detí, aby sa v budúcnosti dokázali lepšie umiestniť na trhu práce.

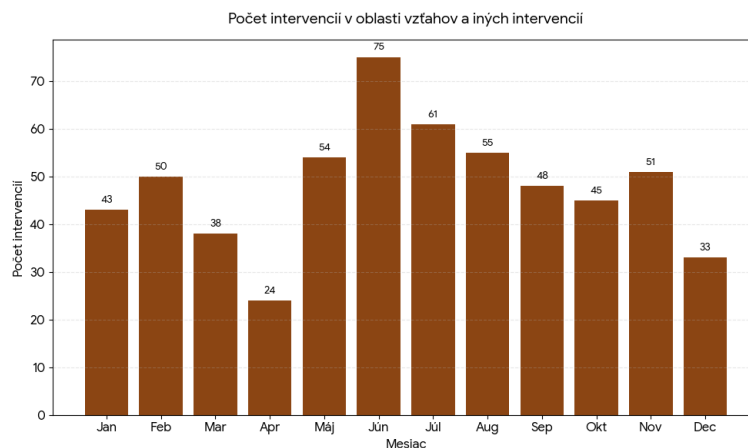


1.7. Vzťahy a iné

V oblasti vzťahov a iných intervencií (inde nezaraditeľných) TSp a Tp vykonalo v roku 2025 - **577 intervencií**, a to z dôvodu poskytovania odborných činností:

- riešenie konfliktov v rodine, medziľudské vzťahy, susedské vzťahy a pod.,
- asistencia a sprevádzanie pri riešení problémov spätých s drogovou závislosťou, alkoholizmom, gamblerstvom a pod.,
- motivačné a prevenčné aktivity v súvislosti s tzv. drobnou kriminalitou,
- poradenstvo a sprostredkovanie kontaktov na odborníkov v súvislosti s domácim násilím,
- poradenstvo v prípadoch trestu povinnej práce,
- poradenstvo v oblasti postpenitenciárnej starostlivosti (začlenenie človeka do spoločnosti po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody),
- prevencia a poradenstvo v otázkach obchodovania s ľuďmi,
- prevencia pri probléme s nelegálnym odberom energií,
- prevenčné aktivity a poradenstvo súvisiace s problémami zanedbávania starostlivosti o deti a o zverenú osobu,
- poradenstvo a prevencia problémového správania,
- poradenstvo ohľadne rodičovských povinností a kompetencií - rozhovor o nutnosti zvýšenej starostlivosti a pozornosti o maloleté deti,
- spolupráca s pracovníkmi sociálno-právnej ochrany a kurately pri riešení sociálno-patologických javov v komunitách, v problémových rodinách a pod.,
- príprava a výdaj šatstva zo Stanice charity,
- komunikácia s darcami oblečenia.

Intervencie v tejto oblasti sú zamerané na prevenciu sociálno-patologických javov, ako aj na zmiernenie a elimináciu ich negatívnych dopadov u ľudí z cieľovej skupiny a na spoločnosť, tiež asistencia pri riešení vzťahov a výdaj šatstva zo stanice charity.



2. NEPRIAME AKTIVITY – od august 2023 po súčasnosť

2.1 Mapovanie

- pravidelné mapovanie problémových lokalít – osada Kortína, Šašovské Podhradie, Priemyselná ulica, Družstvo a iné. Cieľom monitoringu problémových lokalít je získavanie aktuálnych informácií ohľadne stavu nelegálnych stavieb, skládok, nelegálnych obydlií a výkonu prostitúcie u maloletých. Vďaka mapovaniu, či monitoringu disponujeme relevantnými a vždy aktuálnymi údajmi, čím môžeme prispieť k okamžitému riešeniu vzniknutej situácie,
- mapovanie a aktualizácia o obyvateľoch v osade pod Kortínou,
- mapovanie záškoláctva: návšteva škôl za účelom zistenia počtu detí, ktoré majú nepravidelnú školskú dochádzku. Následná návšteva rodín, zistenie dôvodu neprítomnosti detí v škole, vedenie rozhovoru s rodičmi,



- monitorovanie zobrajúcich maloletých detí pred obchodnými reťazcami,
- mapovali sme situáciu na ubytovni STS (pomoc pri hľadaní náhradného bývania), ktorú vlastnilo a prenajímalo mesto Žiar nad Hronom. Účelom mapovania bolo zistiť, koľko rodín ešte v danom objekte býva, nakoľko mesto Žiar nad Hronom malo záujem budovu odpredať,
- mapovanie situácie ohľadne dvoch požiarov, zistenie napáchaných škôd (Hronstav a jedno obydlie v osade pod Kortínou),
- mapovali sme povodňovú situáciu v lokalite Kortína, a to v záplavovej zóne rieky Hron + mapovanie situácie rodín, ktoré boli postihnuté záplavami a následné poskytnutie nevyhnutnej pomoci,



- mapovanie situácie rodiny zo Šašova, ktorej zhorelo obydľie, zisťovanie spôsobenej škody, zisťovanie rozsahu pomoci, vedenie rodiny počas celého procesu až do návratu späť do obydľia.



2.2 Sieťovanie a spolupráca s rôznymi subjektmi v meste

- súčinnosť so Sociálno právnu ochranou detí a sociálnou kuratelou (ďalej len SPODaSK) pri sanácii rodín a účasť na prípadových konferenciách,
- súčinnosť so všetkými základnými školami v meste ohľadne záškoláctva, kontaktovania rodičov, zápisu detí do I. ročníka, ohľadne výskytu vší, problémového správania žiakov, nedostatočnej prípravy na vyučovanie,
- súčinnosť s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len ÚPSVaR) pri kontaktovaní poberateľov štátnych dávok,
- súčinnosť s lekármi pri kontaktovaní rodičov ohľadne povinného očkovania a dodržiavania lekárskeho prehliadok a s Nemocnicou s poliklinikou ohľadne hospitalizovaných pri ich prepustení,
- súčinnosť s viacerými Zariadeniami sociálnych služieb ohľadne umiestnenia jednotlivcov, s Centrom pre deti a rodiny Polomka a Tŕnie, Reedukačným centrom,
- súčinnosť s pracovníčkami Komunitného centra pri prevenčných aktivitách, pri spoločných úlohách zadaných od vedúcej odboru starostlivosti o obyvateľa (ďalej len OSoO), pri zápise detí do materských a základných škôl, účasť na pracovných poradách a iné,
- spolupráca s kolegami TSP z iných regiónov ohľadne riešenia problémov spoločných klientov,
- súčinnosť s Mestským úradom - OSoO pri umiestňovaní sociálne odkázaných do rôznych zariadení, pri šetrení v domácom prostredí, pri sprievodoch klientov na rôzne inštitúcie, pri posudzovaní na sociálnu pomoc a poskytnutie sociálnej služby, pri sprievode sociálnej pracovníčky do rodín, kde je potrebné sociálne šetrenie v rodinách,
- sieťovanie s Občianskym združením Fénix,
- súčinnosť s Regionálnym úradom verejného zdravia ohľadne kontaktovania rodín, kde je možné šírenie infekčnej choroby,
- sieťovanie so Slovenským červeným krížom – napr. ohľadne kurzu opatrovateľstva, ohľadne

peňažných poukážkach na nákup potravín (zo zbierky v Kauflande), informovanie obyvateľov bez trvalého pobytu o výdaji potravinovej pomoci a opakovaná účasť na výdajoch,



- distribúcia potravinovej pomoci vytipovaným rodinám v spolupráci s evanjelickou farnosťou,
- nadviazali sme spoluprácu s pracovníkom neziskovej organizácie Cesta von, ktorý nás informoval o svojej činnosti,
- sieťovanie s pracovníčkou z organizácie Tenenet, ktorá nám ponúkla pomoc pre cieľovú skupinu v súvislosti s projektom zameraného na bývanie. Mali sme vytipovať rodiny a neskôr nás aj navštívila, kde nám podrobne vysvetlila podmienky zapojenia sa do projektu,
- pracovné stretnutie so zameraním na problematiku zvýšeného výskytu túlavých psov v lokalite Kortína, a to v zložení pán prednosta mestského úradu, náčelník Mestskej polície, pracovníčka odboru životného prostredia a územného plánovania (ďalej len OŽP), vedúca OSoO, pracovníčky Komunitného centra a TSp + príprava materiálov na toto stretnutie,
- zorganizovali sme, zabezpečili a zrealizovali pracovné stretnutie pomáhajúcich profesií s cieľom nadviazania spolupráce a výmeny informácií o spoločne riešených rodinách. Oslovenie zúčastnených strán z pracovného stretnutia pomáhajúcich profesií za účelom zistenia záujmu využívania priestoru v Pohronskom osvetovom stredisku (ďalej len POS),



- sieťovali sme aj s Radou mládeže a pracovníčkou z Filozofickej fakulty Univerzity Mateja Bela – opakované konzultácie ohľadne možnosti spolupráce, potrebujú vyhľadať osoby v situácii NEET (skratka pre mladých ľudí, zvyčajne od 15 rokov do 29, ktorí nie sú zamestnaní, nepokračujú v štúdiu a ani sa nezúčastňujú na odbornej príprave. Ide o zraniteľnú skupinu na trhu práce),
- kontaktovali sme sa aj Centrum včasnej intervencie – rozhovor ohľadne možnosti spolupráce pri zabezpečení aktivity – rodičovské kompetencie,
- pracovné stretnutie s pracovníčkami Pohronského osvetového strediska ohľadne využívania ich priestorov,
- pracovné stretnutie s pracovníkmi organizácie SPACE ohľadne nadviazania spolupráce,
- súčinnosť s regionálnou pracovníčkou pre oblasť zamestnanie ohľadne ponuky práce pre našu cieľovú skupinu,
- pracovné stretnutie s pracovníkmi Centra včasnej intervencie na MsÚ ohľadne možností

- spolupráce,
- pravidelné stretnutia s regionálnym koordinátorom,
- v rámci spolupráce s POS a Špeciálnou základnou školou - príprava úloh a ich realizácia k príležitosti Medzinárodného dňa Rómov,
- stretnutie s vedúcou OSO a pracovníčkami Komunitného centra ohľadne možnej spolupráce so spoločnosťou Amazon – skladové zásoby pre našu cieľovú skupinu,
- súčinnosť s p. Hrmovou (kontaktná osoba) W Tower (tzv. Penzión, ubytovňa Ul. Dr. Jánskeho) ohľadne problematických rodín,
- súčinnosť s nadáciou Dobrý anjel v súvislosti s rodinami, ktoré poberajú príspevky,
- súčinnosť s OŽP – informovanie obyvateľov Šášovského Podhradia o Dňoch jarnej a jesennej čistoty, sieťovanie s OŽP ohľadne veľkokapacitného kontajnera,
- pracovné stretnutie s policajnými špecialistami,
- súčinnosť s Komunitným centrom (ďalej len KC): prevzatie hračiek z občianskeho združenia Okáčik na Vianočnú kapustnicu.

Úzka kooperácia s Mestským úradom predstavuje kľúčový pilier činnosti terénnej sociálnej práce (TSP). Vďaka nej dokážeme nielen efektívne pomáhať ľuďom v krízových situáciách, ale aj odborne usmerňovať občanov pri plnení ich záväzkov voči mestu, čím predchádzame zbytočným sankciám, či exekúciám. Terénni pracovníci fungujú ako dôležitý komunikačný most medzi radnicou a obyvateľmi marginalizovaných rómskych komunit (MRK). Táto súčinnosť priniesla konkrétne výsledky pri riešení patologických javov, za čo patrí mestu veľké poďakovanie a veríme v jej úspešné pokračovanie.

2.3 Prevenčné aktivity

- výskyt vší a svrabu v marginalizovanej rómskej komunite (ďalej len MRK) - aktivita zameraná na poučenie správania sa počas ochorenia a liečby, ale tiež upozornenie na správanie k predchádzaniu tohto ochorenia,
- preventívna aktivita s KC zameraná na zvýšenie zainteresovanosti rómskych matiek v rámci materskej školy, ktorú navštevujú ich deti: poznanie práv a povinností + konzultácia s učiteľkami ohľadne našich kompetencií a možností, konzultácia s matkami,
- zamerali sme sa tiež na motivovanie obyvateľov z MRK na efektívnejšie využívanie SOH, najmä na rodiny s malými deťmi a deťmi, ktoré plnia povinnú školskú dochádzku, rodinám sme vysvetlili výhody využívania SOH, vysvetlili postup a pravidlá SOH, motivačne sme rodinám, ktoré prejavili záujem, odovzdali hygienické balíčky od darcu – 28 rodín,
-



- motivácia cieľovej skupiny z MRK k výkonu aktívnej činnosti a evidencii na ÚPSVaR s cieľom zvýšenia príjmu v rodine,
- pri našich aktivitách sme zamerali aj na monitorovanie detí, ktoré mali v zmysle podnetu zo Špeciálnej základnej školy požívať alkoholické nápoje s miestnymi bezdomovcami. Opakovane sme preto navštívili komunitu ľudí bez domova a viedli sme s nimi rozhovor ohľadne tohto nežiadúceho správania, pričom sme ich nabádali k zjednaniu nápravy,



- zamerali sme sa tiež na rozhovory s majiteľmi psov na tému „Voľne pobežujúce psy v osade“,
- taktiež sme v rámci prevencie navštevovali prevádzky Farby, laky na území nášho mesta, a to za účelom mapovania situácie ohľadne predaja omamných látok mal. deťom a iným podozrivým osobám,
- mali sme pracovné stretnutie v online priestore s občianskym združením Odyseus, kde sme si prebrali základné fakty, poskytli nám poradenstvo ohľadne práce s deťmi a rodinami, kde je zneužívanie omamných látok. Neskôr prebehlo stretnutie v online priestore aj s matkami týchto detí,
- návšteva mladistvých osôb v MRK, ktoré inhalujú omamné látky. Viedli sme s nimi rozhovor,
- účasť so sociálnym kurátorom a Mestskou políciou na nočnej hliadke (mimo pracovného času vo večerných hodinách),
- realizovali sme aj v MRK rozdávanie kapustnice, v súčinnosti s pracovníčkami Komunitného centra,



- v rámci prevencie sme sa zamerali na šírenie informácie ohľadne zmien v oblasti vyplácania štátnych dávok,
- návšteva sociálne slabých rodín a konzultácia o potrebe dodržiavať domový poriadok, čistotu a pod. v priestoroch turistickej ubytovne W Tower, - tzv. Penzión na Ul. Dr. Jánskeho.

PRÁCA S ĽBD

TSp a Tp vykonalo počas trvania projektu aktivity súvisiace s prácou s ľuďmi bez domova tieto činnosti:



- mapovanie ľudí bez domova – aktualizácia údajov (okolo 30 ľudí),
- mapovanie ich potrieb a záujmu o využívanie sociálnych služieb,
- tiež sme realizovali monitoring osôb bez domova, na ktoré začali chodiť podnety na Mestský úrad, nakoľko sa títo ľudia začali zdržiavať v priestoroch námestia, mapovali sme ich aktuálnu situáciu, poskytli poradenstvo a pomoc vo forme výdaja šatstva, viedli sme s nimi rozhovor,
- zisťovanie ich záujem o materiálnu pomoc zo SČK + vytvorenie databázy a zisťovanie veľkostí šatstva a obuvi a následné poskytnutie materiálnej pomoci pre ĽBD v spolupráci so SČK .



Možnosti pomoci ľuďom bez domova sú veľmi obmedzené, nakoľko mnohí nemajú základné doklady a ani finančné prostriedky k ich vybaveniu, nemôžu sa teda uchádzať ani o štátne dávky, či zaevidovať sa na ÚPSVaR ako uchádzač o zamestnanie.

V súvislosti s prácou s ľuďmi bez domova terénne sociálne pracovníčky narážajú na dlhodobý problém, a to je chýbajúca nocľaháreň, alebo ohrevovňa pre túto cieľovú skupinu.

Už druhým rokom pravidelne v mesiaci december vydávame kapustnicu aj tejto cieľovej skupine.



V mrazivom období na začiatku tohto roka sa Mesto Žiar nad Hronom rozhodlo podať pomocnú ruku ľuďom bez domova. Keďže pretrvávali mrazy a často veľmi nízke teploty aj počas dňa, v rámci výkonu TSP sme dvakrát v týždni distribuovali teplý čaj, polievku a teplé oblečenie.



ZÁVER

Snahou terénnych sociálnych pracovníkov je poskytovať služby cieľovej skupine, ktorá potrebuje pomoc pri riešení problémových situácií, a to takou formou a metódou, ktorá je akoby priamo šitá na konkrétneho jedinca a konkrétnu situáciu.

Poskytovanie služieb, výkon TSP a jej efektívnosť sa v praxi javí ako najprínosnejšia forma sociálnej práce, najmä pre ľudí, ktorí sú buď ohrození sociálnym vylúčením, alebo žijú v podmienkach sociálneho vylúčenia. No hlavne pre tých, ktorí by z vlastnej iniciatívy sociálneho pracovníka nenavštívili.

TSP je pomáhajúcou profesiou, ktorá mnohé oblasti života pokrýva, pričom nie je iná alternatíva, ktorá pôsobí v teréne, alebo v prirodzenom prostredí cieľovej skupiny a rieši problémy individuálne, priamo v rodinách. Trvalá udržateľnosť tohto typu sociálnej práce je jedným z neodmysliteľných predpokladov pre úspechy na poli boja proti chudobe a sociálnemu vylúčeniu.

Neriešenie problémov má za následok ich zvyšovanie a prehlbovanie. Musíme si uvedomiť, že univerzálne ani rýchle riešenia neexistujú. Na odstránenie sociálnych problémov je nutné dlhodobé, systematické nastavenie takých mechanizmov, ktoré budú vytvárať priestor na participáciu všetkých zainteresovaných subjektov, ktoré sa budú snažiť o komplexné riešenie problémov. Riešenie problémov v MRK by malo spočívať v uplatňovaní stratégie „komplexného prístupu“, čo znamená paralelné riešenie všetkých problémových oblastí (vzdelávanie, bývanie, zamestnanosť, zdravie, boj proti diskriminácii, chudobe a sociálnemu vylúčeniu). To si vyžaduje spoluprácu viacerých pomáhajúcich profesionálov, zapojenie miestnych predstaviteľov samosprávy a štátnej správy, ale aj samotných užívateľov služieb.