

SÚHRNNÁ SPRÁVA ČINNOSTI

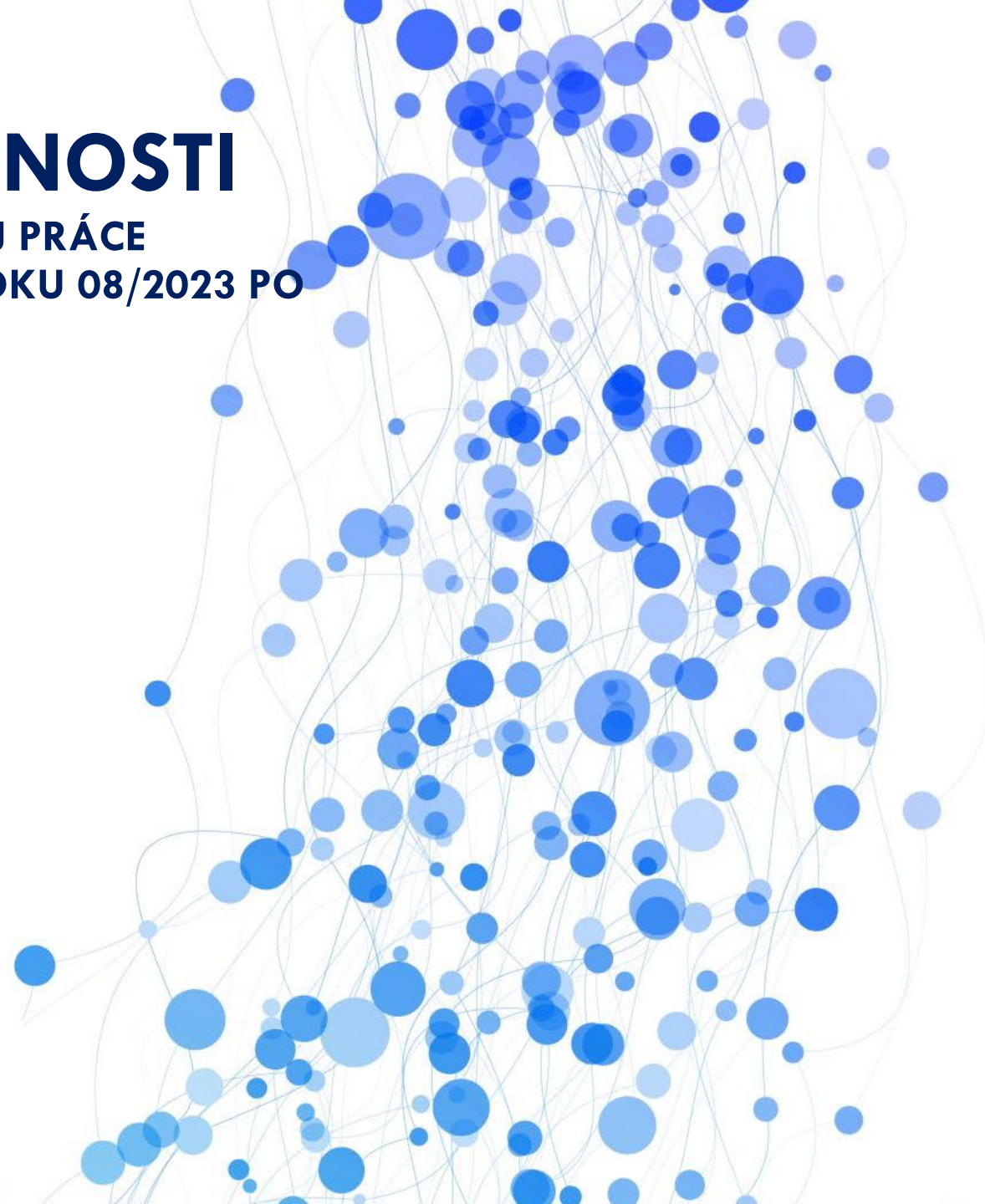
TERÉNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE A TERÉNEJ PRÁCE
V MESTE ŽIAR NAD HRONOM ZA OBDOBIE OD ROKU 08/2023 PO
SÚČASNOŠŤ.



MESTO ŽIAR NAD HRONOM
Mestský úrad
Odbor starostlivosti o obyvateľa



**Terénna
sociálna
práca**



MAPOVANIE

PRAVIDELNÝ MONITORING PROBLÉMOVÝCH LOKALÍT: Marginalizovaná rómska komunita, tzv. Kortína, Šašovské Podhradie, Priemyselná ulica a družstvo. Sledovanie stavu nelegálnych stavieb, čiernych skládok a výskytu sociálno-patologických javov (napr. prostitúcia maloletých).

MAPOVANIE:

- Žobrajúcich detí pred obchodnými reťazcami.
- Situácie na ubytovni STS a iných krízových situácií.

DEMOGRAFICKÝ PREHĽAD: Priebežné sčítanie obyvateľov v osade pod Kortínou pre získanie aktuálnych dát o počte a zložení osôb v komunite.

RIEŠENIE ZÁŠKOLÁCTVA: Aktívna spolupráca so školami pri zisťovaní nepravideľnej dochádzky. Následné návštevy v rodinách, zisťovanie príčin neprítomnosti a motivačné rozhovory s rodičmi.

CIEĽ: Udržiavanie aktuálnej databázy údajov, ktorá umožňuje okamžite a adresne reagovať na vzniknuté krízové situácie v teréne.

MAPOVANIE SITUÁCIE RODÍN POSTIHNUTÝCH ZÁPLAVAMI



POMOC RODINE ZASIAHNUTEJ POŽIAROM





MULTIDISCIPLINÁRNA SPOLUPRÁCA A SIEŤOVANIE



OCHRANA A VZDELÁVANIE DETÍ: Úzka súčinnosť so Sociálno právnu ochranou detí a sociálnou kuratelou (sanácia rodín), so všetkými základnými školami na území nášho mesta (záškoláctvo, hygiena, zápisy) a s Centrom včasnej intervencie.

ZDRAVIE A SOCIÁLNE SLUŽBY: Kooperácia s lekármi, Regionálnym úradom verejného zdravia a s Nemocnicou s poliklinikou (očkovanie, prevencia chorôb) a sieťovanie so zariadeniami sociálnych služieb (Centrum pre deti a rodiny, útulky, domovy seniorov).

ŠTÁTNA SPRÁVA A BEZPEČNOSŤ: Spolupráca s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny (dávky), Mestskou políciou a Policajným zborom (prevencia, riešenie túlavých psov v lokalite Kortína).

MATERIÁLNA POMOC A PROJEKTY: Distribúcia pomoci so Slovenským červeným krížom, farnosťami a nadáciami (Dobrý anjel, Amazon). Odborné partnerstvá s Tenenet, Cesta von, SPACE a Komunitné centrum.

KĹÚČOVÝ PRÍNOS: Budovanie funkčnej siete pomoci, ktorá prepája samosprávu, tretí sektor a odborníkov pre komplexné riešenie problémov rodín.

SIETOVANIE A SPOLUPRÁCA

Spolupráca: Dlhodobá súčinnosť so Špeciálnou základnou školou.

Monitoring: Kontrola školskej dochádzky a riešenie záškoláctva.

Intervencia: Rozhovory s učiteľmi a následné návštevy v rodinách.

Cieľ: Identifikácia príčin absencií a prevencia nežiaduceho správania.



SPOLUPRÁCA SO SLOVENSKÝM ČERVENÝM KRÍŽOM PRI POTRAVINOVEJ POMOCI

CIEĽ: Distribúcia potravinovej a hygienickej pomoci (pod záštitou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny).

NAŠA ÚLOHA:

- Identifikácia a oslovenie osôb v núdzi (osada Kortína, ľudia bez domova).
- Informačná kampaň o mieste a čase výdaja.
- Aktívna asistencia pri samotnej distribúcii balíkov.

OBSAH POMOCI: Trvanlivé potraviny a hygienické potreby.



SÚČINNOSŤ SO SPACE



SPOLUPRÁCA S ODBOROM ŠKOLSTVA PRI ZÁPISE DETÍ DO 1. ROČNÍKA A DO MATERSKEJ ŠKOLY

Zápis detí do MŠ



Agenda: Monitoring a podpora zápisov
do ZŠ a MŠ.

Ciel': Zabezpečenie účasti detí z
cieľovej skupiny na zápisoch do ZŠ a
MŠ.

Intervencia: Osobná návšteva rodín s
obmedzeným prístupom k informáciám a
bez poštového spojenia.

Prínos: Informovanie o termínoch a
miestach zápisov priamo v teréne.

SPOLUPRÁCA A SIEŤOVANIE S POMÁHAJÚCIMI PROFESIAMÍ

CIEĽ: Výmena kompetencií a nastavenie nadväznosti služieb („kde jeden končí, druhý nadväzuje“).

STRATÉGIA: Dlhodobé a systematické riešenie problémov v rodinách namiesto rýchlych, neefektívnych riešení.

VÝSTUP: Dohoda o pravidelných stretnutiach nad konkrétnymi kazuistikami rodín.

PREVENCIA

ZDRAVIE A HYGIENA: Osveta pri výskyte vší a svrabu, motivácia k využívaniu Stanice osobnej hygieny (28 rodín obdržalo hygienické balíčky).

BOJ SO ZÁVISLOSŤAMI: Monitoring inhalovania látok u mladistvých, spolupráca s Občianskym združením Odyseus, kontroly v predajniach „farby-laky“ a nočné hliadky s Mestskou políciou, ktorej chceme týmto poďakovať za úžasnú spoluprácu.

VZDELÁVANIE A RODINA: Zvyšovanie záujmu matiek o Materskú školu, kontrola detí v komunite ľudí bez domova, osвета o rodičovských povinnostiach.

EKONOMIKA A BÝVANIE: Motivácia k aktivačným prácam (zvýšenie príjmu), informovanie o zmenách v dávkach, kontrola čistoty a poriadku na turistickej ubytovni W Tower (tzv. Penzión, na ul. Dr. Jánskeho).

KOMUNITNÉ AKCIE: Riešenie voľne pobežujúcich psov v osade, organizácia vianočnej kapustnice v spolupráci s Komunitným centrom.

CIEĽ: Včasná detekcia negatívnych javov a priama práca na zmene postojov v prirodzenom prostredí klientov.



PREVENCIA

Podnet: Monitoring
požívania alkoholu detí
zo Špeciálnej ZŠ s
bezdomovcami.

Intervencia: Opakované
návštevy komunity ľudí
bez domova a osveta.

Cieľ: Zjednanie nápravy
a zamedzenie
nežiaduceho správania.

Plán: Kontinuálny
monitoring a operatívne
riešenie situácie.

ZNEUŽÍVANIE OMAMNÝCH LÁTOK

KĽÚČOVÉ AKTIVITY TSP:

- **MONITORING:** Mapovanie lokality, menné zoznamy a večerné kontroly mimo pracovnej doby (s Mestskou políciou a so Sociálno právnou ochranou detí a sociálnou kuratelou).
- **INTERVENCIA V RODINÁCH:** Zvyšovanie rodičovských kompetencií a právneho povedomia.
- **PRÁCA S RODINOU:** Edukácia o trestnoprávnej zodpovednosti a posilňovanie zodpovednosti rodičov. Veková hranica fetujúcich detí medzi 8 až 17-ročnými deťmi.
- **SIETOVANIE:** Multidisciplinárny prístup, úzka súčinnosť s Mestskou políciou, s Okresným riaditeľstvom Policajného zboru, s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny - (Sociálno právna ochrana detí a sociálna kuratela), s Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky a s Občianskym združením Odyseus.
- **ODBORNÁ POMOC:** Sprievod k psychológom a delegovanie detí do Komunitného centra.

CIEĽ: Eliminácia nežiaduceho správania a v krajnom prípade umiestnenie do ústavnej starostlivosti.



MOTIVÁCIA MRK K VYUŽÍVANIU STANICE OSOBNEJ HYGIENY (SOH).



VÝDAJ ŠATSTVA Z CHARITY

CIEĽOVÁ SKUPINA: Osoby v hmotnej núdzi, nízkopříjmové rodiny a ľudia v kríze (požiar, vytopenie, strata domova).

ŽIADOSŤ: Osobne do **9:00** (pracovné dni) v kancelárii TSP (Ul. M. Chrásteka 19, 2. posch.).

NAHLÁSENIE: Potrebne uviesť druh a veľkosť oblečenia/obuvi.

VÝDAJ: Vždy vo štvrtok od **13:00 do 15:00**.



VIANOČNÁ KAPUSTNICA PRE OBYVATEĽOV OSADY A PRE ĽUDÍ BEZ DOMOVA



MEDZINÁRODNÝ DEŇ RÓMOV





MAPOVANIE ĽUDÍ BEZ DOMOVA

- **CIEĽOVÁ SKUPINA:** Na území nášho mesta cca 30 osôb bez domova (prevažne s trvalým pobytom v ZH).
- **AKTUÁLNE SLUŽBY:** Útulok pre mužov, práčovňa, stredisko osobnej hygieny, Komunitné centrum a Terénna sociálna práca.
- **KĹÚČOVÝ NEDOSTATOK:** Absencia nocľahárne.
- **POMOC:** Zabezpečenie humánnych podmienok, najmä počas zimných mesiacov v súčinnosti s Mestským úradom.
- **MONITORING A DÁTA:** Pravidelná aktualizácia databázy, mapovanie potrieb a riešenie podnetov z verejných priestorov (námestie).
- **PORADENSTVO:** Snaha o nasmerovanie do sociálnych zariadení a motivácia k riešeniu nepriaznivej situácie.
- **ČASTÝ PROBLÉM:** Chýbajúce doklady, nedostatok finančných prostriedkov na ich vybavenie, čo znemožňuje evidenciu na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny a poberanie dávok



MATERIÁLNA POMOC PRE ĽUDÍ BEZ DOMOVA

**SÚČINNOSŤ SO SLOVENSKÝM ČERVENÝM
KRÍŽOM**

CIEĽOVÁ SKUPINA: Ľudia bez domova.

OBSAH POMOCI: Oblečenie, termo prádlo,
obuv, deky, spacáky a pršíplášte.

POMOC PRE ĽUDÍ BEZ DOMOVA V MRAZIVOM OBDOBÍ

- **Aktivita:** Distribúcia teplej stravy a materiálu počas mrazov – pomoc z Mestského úradu
- **Harmonogram:** Každý utorok a štvrtok (počas mrazivých dní)
- **Obsah pomoci:** Teplý čaj, polievka, zimné oblečenie, deky a paplóny.
- **Súčinnosť s Komunitným centrom** – vyhlásená zbierka šatstva
- **Dosah:** Pravidelná účasť cca **15 osôb** bez domova.



Význam a vízia terénnej sociálnej práce.

Adresnosť a terén: Terénna sociálna práca je nezastupiteľná forma pomoci priamo v prirodzenom prostredí rodín. Oslovuje aj tých, ktorí by sami pomoc nevyhľadali.

Individuálny prístup: Služby sú „šité na mieru“ konkrétnemu človeku a jeho životnej situácii.

Komplexné riešenie: Problémy marginalizovanej rómskej komunity (bývanie, zdravie, práca, vzdelávanie) nemožno riešiť izolovane. Nevyhnutný je paralelný prístup vo všetkých oblastiach naraz.

Udržateľnosť a spolupráca: Boj proti chudobe si vyžaduje dlhodobý systém a aktívnu participáciu samosprávy, štátnej správy aj samotných užívateľov služieb.

Neriešenie problémov vedie k ich prehĺbovaniu. Terénna sociálna práca je kľúčovým nástrojom na elimináciu sociálneho vylúčenia a budovanie stabilnejšej komunity.



MESTO ŽIAR NAD HRONOM
Mestský úrad
Odbor starostlivosti o obyvateľa



**Terénna
sociálna
práca**