



MESTO ŽIAR NAD HRONOM
Mestský úrad
Odbor starostlivosti o obyvateľa



**Terénna
sociálna
práca**

**SÚHRNNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
TERÉNNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE A TERÉNNEJ PRÁCE
V MESTE ŽIAR NAD HRONOM ZA OBDOBIE 2020 – 2021**

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK:

a pod. – a podobne

atď. – a tak ďalej

CPPPaP – Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie

DSS a DS – Domov sociálnych služieb a domov seniorov

KC – komunitné centrum

KPSS – Komunitný plán sociálnych služieb

LBD – ľudia bez domova

MC – Materské centrum

MOPS – Miestna občianska poriadková služba

MRK – marginalizovaná rómska komunita

MsP – Mestská polícia

MsÚ – Mestský úrad

MŠ – materská škola

MVO – mimovládne organizácie

NFP – nenávratný finančný príspevok

NP – národný projekt

NsP – nemocnica s poliklinikou

OR PZ – Okresné riaditeľstvo policajného zboru

OSoO – Odbor starostlivosti o obyvateľa

RK – regionálny koordinátor

RÚVZ – Regionálny úrad verejného zdravotníctva

SOH – Stredisko osobnej hygieny

SPOD - Sociálno-právna ochrana detí

SR – Slovenská republika

ŠZŠ – špeciálna základná škola

TKO – tuhý komunálny odpad

TP – terénni pracovníci

TSP – terénna sociálna práca

TSP – terénni sociálni pracovníci

UoZ – uchádzač o zamestnanie

ÚPSVaR – Úrad práce, sociálnych vecí s rodiny

VO – vedúca odboru

ZŠ – Základná škola

NP Podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce II (NP TSP II) sa realizuje v spolupráci s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje. **Kód ITMS 2014+: 312041Y376**

Realizáciou tohto projektu mesto Žiar nad Hronom nadväzuje na predošlé národné projekty „Terénna sociálna práca v obciach realizovaný v rokoch 2012 až 2015“ a „Terénna sociálna práca v obciach I“ realizovaný v rokoch 2015 až 2019.

Zámerom národného projektu je implementovať na celoštátnej úrovni aktivity, ktoré podporujú programové vyhlásenie vlády, priority vlády, stratégiu Európa 2020 a ďalšie strategické dokumenty zamerané na sociálnu inklúziu najohrozenejších skupín obyvateľstva – ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením.

Zmluva o spolupráci číslo: N20200128008

Výška podpory: NFP, ktorý je schválený na realizáciu národného projektu Podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce v meste Žiar nad Hronom, je určený na *zabezpečenie výkonu TSP* v našom meste, teda na personálne výdavky na pracovníkov projektu a výdavky úzko súvisiace s výkonom ich práce, jednoducho povedané zapojením sa do tohto projektu sú refundované najmä mzdy a čiastočne aj náklady spojené s výkonom podporné aktivity projektu.

Trvanie projektu: 09/2019 – 01/2020 2 pracovníci, 02/2020 – 12/2022 4 pracovníci

Počet vytvorených prac. miest: 2 TSP + 2 TP

Terénne sociálne pracovníčky: Mgr. Martina Martušovcova Selecká, e-mail: martina.martusev.selecka@ziar.sk

Mgr. Adriana Šarköziiová, e-mail: adriana.sarkoziova@ziar.sk

Terénne pracovníčky: Ingrid Spodniaková, e-mail: ingrid.spodniakova@ziar.sk

Michaela Šarköziiová, e-mail: michaela.sarkoziova@ziar.sk

Sídlo: Kancelária terénnych soc. pracovníkov, Ul. M. Chrásteka 19/16, 965 01 Žiar nad Hronom

Tel. kontakt: 0918 880 306, 0917 552 817

E-mail: terenaci@ziar.sk

TSP ZH nájdete aj na facebooku

Čo je to Terénna sociálna práca? Je to odborná činnosť, ktorá je prevažne vykonávaná v prirodzenom prostredí človeka. A to v byte, komunite, vo voľnom priestranstve. Ide o dlhodobú a systematickú odbornú činnosť, ktorá svoje ciele dosahuje v prvom rade v spolupráci s jednotlivcom a s podporou i s spoluprácou ďalších inštitúcií a organizácií.

Terénna sociálna práca je založená aj na princípe nízkoprahovosti. Nízkoprahovosť znamená pre človeka ľahkú dostupnosť sociálnej služby, alebo poradenstva v anonymite, bez potreby jeho identifikácie, bez nevyhnutnosti preukazovania sa osobnými dokladmi alebo odporúčaniami inštitúcií. Služby a poradenstvo je dostupné pre všetkých obyvateľov mesta a vôbec ľudí, ktorí sú v nepriaznivej životnej situácii a požiadajú o pomoc, nakoľko nie sú schopní sami ani s pomocou rodiny a blízkych osôb nájsť primerané riešenie svojho sociálneho problému.

Základný cieľ terénnej sociálnej práce je zvyšovať úroveň kvality ľudského života a pomáhať naplňovať základné ľudské potreby všetkých ľudí, zvlášť venovať pozornosť tým, ktorí sú zraniteľní, utláčaní a žijú v chudobe. Terénni sociálni pracovníci presadzujú sociálnu spravodlivosť, rovnosť, participáciu, rešpektovanie ľudskej dôstojnosti, základných ľudských práv a sociálnu zmenu v prospech človeka.

Hlavné ciele:	Priority:
Sociálne začlenenie a zmocňovanie jednotlivcov, teda rozvoj a znovunadobudnutie sociálnych ich zručností a kompetencií	prevencia sociálneho vylúčenia, alebo jeho prehlbovania
sprístupniť občanom žijúcim v rôznych sociálnych podmienkach existujúce spoločenské zdroje	Zmiernenie nerovností a prístupu k vzdelávaniu, bývaniu, k zamestnaniu, k zdravotnej starostlivosti a k sociálnej ochrane
umožniť im participáciu na rozhodovacích procesoch v spoločnosti	zmiernovanie dopadov zlej sociálnej situácie: chudoby a sociálneho vylúčenia

• podporovať cieľovú skupinu, aby žila kvalitnejší, dôstojný život	• Sieťovanie a skvalitňovanie synergie všetkých pomocných profesií pôsobiach v sociálne vylúčených komunitách na lokálnej a regionálnej úrovni.
--	---

Cieľové skupiny projektu

Jej cieľovými skupinami sú marginalizované skupiny, vrátane Rómov, ľudia bez domova, jednotlivci alebo skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou alebo sociálnym vylúčením, rodiny s deťmi, neúplné rodiny s deťmi, mnohohodné rodiny, nízkoprájmové domácnosti, mladí ľudia, osobitne mladí ľudia do 29 rokov, ktorí nie sú v evidencii uchádzačov o zamestnanie, osoby so zdravotným postihnutím, deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby, znevýhodnený uchádzač o zamestnanie.

Terénna sociálna práca - odborné činnosti:

- aktívne vyhľadávanie a kontaktovanie jednotlivcov a rodín so soc. problémami v rámci cieľovej skupiny,
- posudzovanie životnej situácie ľudí v kontexte ich sociálnych vzťahov,
- poskytovanie základ. informácií v krízových situáciách a podporu pri zabezpečovaní sociálnej služby,
- poskytovanie sociálnej intervencie a plánovanie procesu riešenia sociálneho problému,
- individuálne a skupinové sociálne poradenstvo,
- špecializované sociálne poradenstvo (v súlade s podmienkami zákona o sociálnych službách č. 448),
- sprostredkovanie kontaktu s inštitúciami a odborníkmi,
- uľahčovanie komunikácie a sprostredkovanie kontaktov v komunite,
- poskytovanie informácií o sociálnych službách, o základných právach a povinnostiach človeka,
- sprevádzanie osôb,
- poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv, oprávnených záujmov a pri riešení osobných záležitostí,
- riadenie prípadu - tzv. case management
- evidencia práce: vedenie spisovej dokumentácie a terénneho denníka,
- mapovanie lokality,
- na základe predchádzajúcej dohody spolupracuje pri výkone opatrení SPOD a sociálnej kurately,
- v rámci svojej práce spolupracuje aj s inými inštitúciami napr. MVO, školami, exekútormi atď.
- práca so sieťovaním a iniciovaním zmien v záujme cieľovej skupiny,
- sprostredkovanie služieb, uľahčovanie komunikácie s inštitúciami,
- vykonávanie opatrení v oblasti primárnej prevencie,
- spolupráca s organizáciami štátnej správy a samosprávy,
- metodické vedenie terénnej práce,
- samovzdelávanie a účasť na vzdelávaní, supervízii a intervízii,
- predkladanie návrhov pri tvorbe regionálnych sociálnych politík.

Bližšie informácie na:

<https://tsp.gov.sk/o-projekte/zakladne-informacie/index.html>

Terénna sociálna práca na Facebooku:

<https://www.facebook.com/pages/category/Community/Ter%C3%A9nna-soci%C3%A1lna-pr%C3%A1ca-%C5%BDiar-nad-Hronom-612521162193339/>

Počet jednotlivcov, s ktorými TSP a TP pracujú od začiatku NP TSP II - **od 1.2.2020 od začiatku trvania projektu do 31.12.2021 celkovo 288 ľudí**. V predchádzajúcom NP TSP I evidovali TSP a TP počet jednotlivcov za celé obdobie – od 1.2.2016 do 31.8.2019 celkovo 707 ľudí.

Počet poskytnutých intervencií za rok 2020 spolu: 2181.

Počet poskytnutých intervencií za rok 2021 spolu: 2385.

Celkovo 4566

Celkový počet osôb, ktorým bola poskytnutá intervencia za spomínané obdobie v NP TSP II je **2664**.

1. PRIAME ODBORNÉ INTERVENCIE

1.1 Bývanie

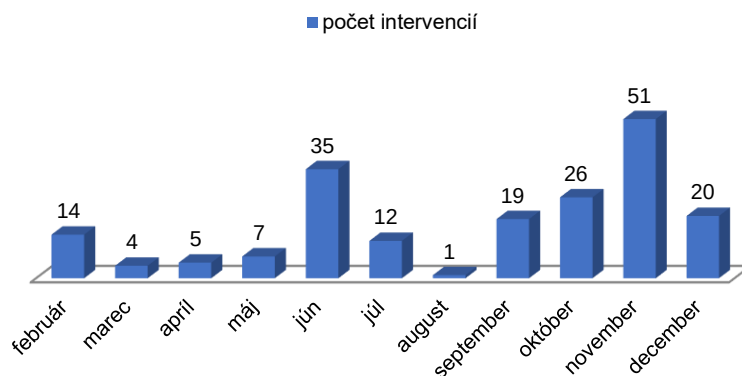
V oblasti bývania TSP a TP vykonalo **od 1.2.2020 od začiatku trvania projektu do 31.12.2021 celkovo 524 intervencií**. A to z dôvodu poskytovania odborných činností v súvislosti:

- s asistenciou písania žiadostí o pridelenie nájomného bytu
- s vyhľadávaním ponúk na internete s prenájom bytov
- s poradenstvom ohľadne zveľaďovania príbytkov a upratovania v jeho okolí
- s pomocou jednotlivcom pri ročnom vyúčtovaní za dodávku vody, tepla a energie
- s asistenciou pri zmene dodávateľskej spoločnosti elektrickej energie a plynu
- s pomocou v súvislosti s rizikom straty bývania u rodín, ktorým vznikol dlh na nájsme
- s asistenciou pri zabezpečovaní palivového dreva
- s poradenstvom týkajúcim sa deratizácie
- s asistenciou a poradenstvom ohľadne poplatkov za TKO
- s asistenciou pri jednaní s prenajímateľom bytovky v záujme rodín
- s poradenstvom ohľadne využívania pitníka v SOH

Intervencie v tejto oblasti smerujú k zvýšeniu štandardu bývania, k udržaniu vyhovujúceho štandardu bývania a skvalitnenia bývania.

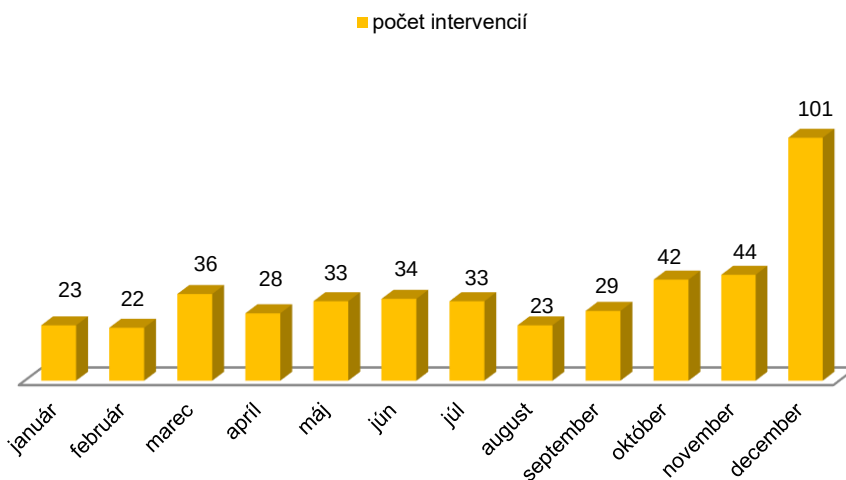
Grafické znázornenie:

Za rok 2020 počet intervencií v oblasti bývania - 194



Grafické znázornenie:

Za rok 2021 počet intervencií v oblasti bývania - 330



1.2 Financie

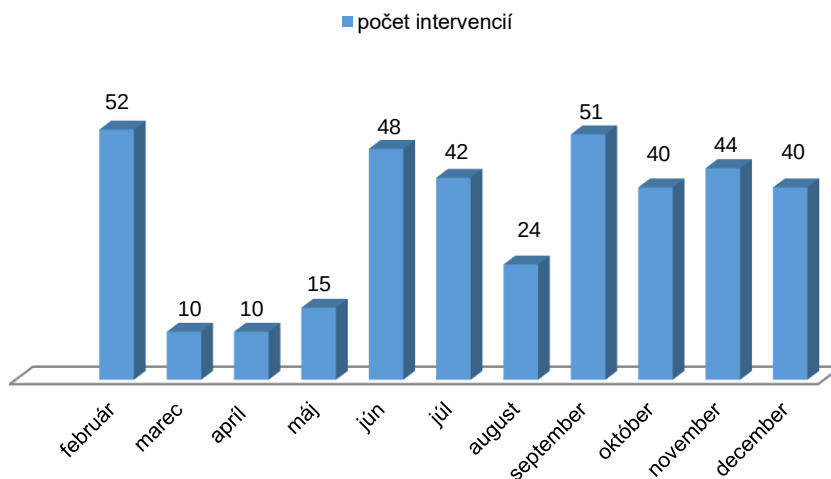
V oblasti financií TSP a TP vykonalo **od 1.2.2020 od začiatku trvania projektu do 31.12.2021 celkovo 824 intervencií**. A to z dôvodu poskytovania odborných činností v súvislosti:

- s asistenciou pri písaní žiadosti o povolenie splátkového kalendára
- s pomocou pri riešení exekučných konaní, dlhov a riešení pohľadávok
- s komunikáciou s exekútorскими úradmi a jednania s nimi v záujme jednotlivcov
- s poradenstvom a objasňovaním faktúr
- so zvyšovaním finančnej gramotnosti a k zlepšeniu ekonomickej situácie
- s poradenstvom pri oddlžovaní
- s asistenciou pri vybavení osobného bankrotu – celý proces
- s asistenciou pri vyčíslení dlhu
- s poradenstvom a sprevádzaním do banky ohľadne zablokovania účtov a komunikácie s bankou
- s objasňovaním rôznych dokumentov, výziev a povinností k zaplateniu pohľadávky
- s pomocou pri riešení platobných rozkazov

Intervencie v tejto oblasti smerujú k tomu, aby nedošlo k extrémnemu zadlženiu, ktoré má za následok prehlbovanie chudoby, nezaujím o zamestnanie z dôvodu plynúceho exekučného konania a tiež iné negatívne sociálno-patologické javy.

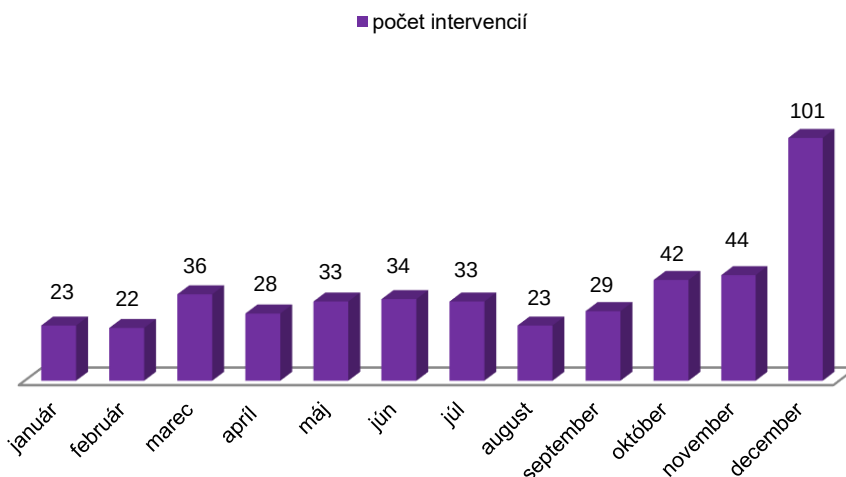
Grafické znázornenie:

Za rok 2020 počet intervencií v oblasti financií - 376



Grafické znázornenie:

Za rok 2021 počet intervencií v oblasti financií - 448



1.3 Zamestnanosť

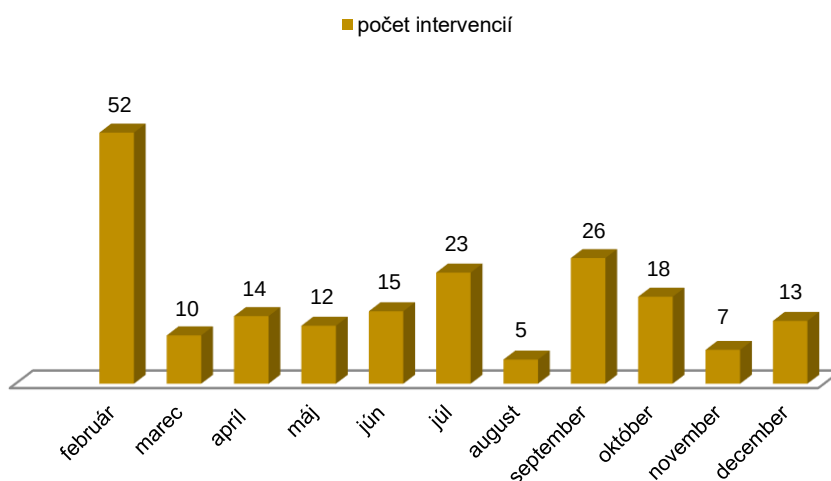
V oblasti zamestnanosti TSP a TP vykonalo **od 1.2.2020 od začiatku trvania projektu do 31.12.2021 celkovo 417 intervencií**. A to z dôvodu poskytovania odborných činností v súvislosti:

- s pomocou a asistenciou pri písaní žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov
- s prípravou na pracovný pohovor
- s komunikáciou s potenciálnymi zamestnávateľmi
- s poradenstvom smerujúcim k uplatneniu sa na trhu práce
- s vyhľadávaním voľných pracovných miest
- s asistenciou pri vyhľadávaní, sprostredkovaní a realizácii rekvalifikácie

Intervencie v tejto oblasti smerujú k zvýšeniu šance uplatniť sa na trhu práce a k udržaniu existujúcich pracovných miest a k dosiahnutiu kvalitného života. Ak je človek zamestnaný, dokáže si naplniť svoje životné potreby.

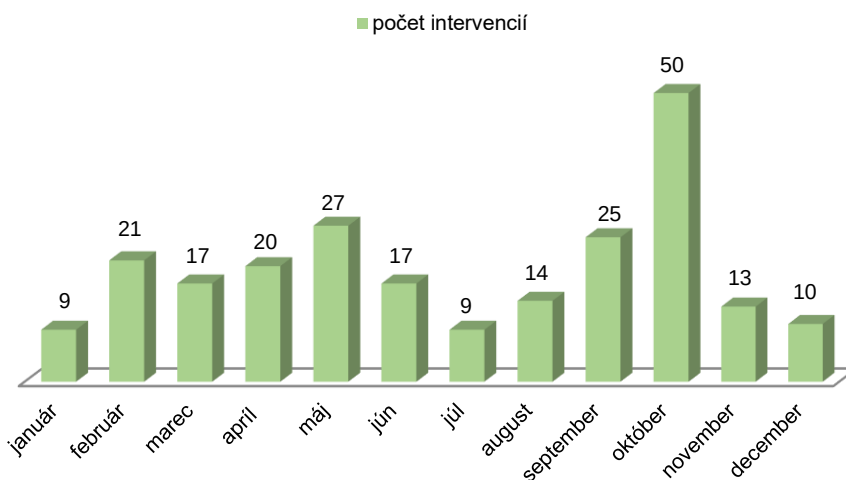
Grafické znázornenie:

Za rok 2020 počet intervencií v oblasti zamestnanosti - 195



Grafické znázornenie:

Za rok 2021 počet intervencií v oblasti zamestnanosti - 222



1.4 Sociálne zabezpečenie

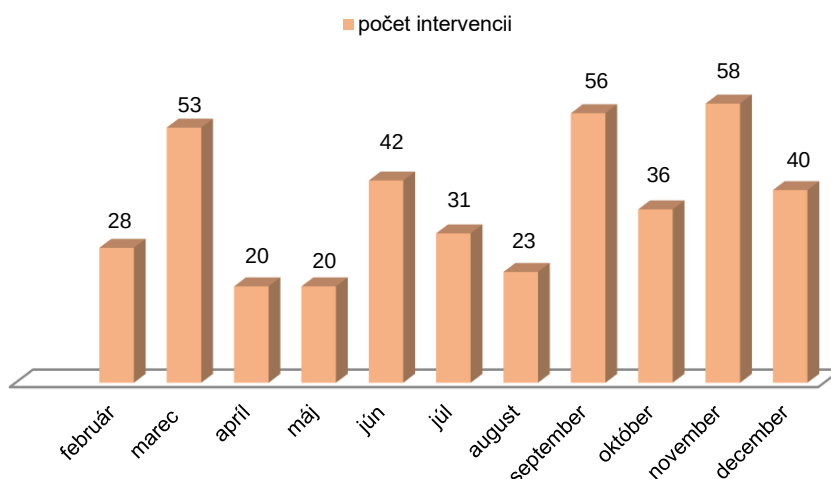
V oblasti sociálneho zabezpečenia TSP a TP vykonalo **od 1.2.2020 od začiatku trvania projektu do 31.12.2021 celkovo 946 intervencií**. A to z dôvodu poskytovania odborných činností v súvislosti:

- so stratou zamestnania a pomocou pri evidencii nezamestnaných na Úrade práce
- s asistenciou, či poradenstvom v súvislosti s príspevkami súvisiacimi so sociálnym zabezpečením, napríklad: humanitárna pomoc, jednorazová pomoc, finančná pomoc z rôznych nadácií a iné
- s asistenciou a pomocou pri písaní rôznych návrhov na Okresný súd
- s poradenstvom a vybavením rôznych štátnych dávok + sprievody na inštitúcie
- s asistenciou pri vyhľadávaní náhradného bývania a pomoc s umiestnením do náhradného bývania, napríklad do: zariadenia pre seniorov, domovov sociálnych služieb, zariadení sociálnych služieb a pod.
- s asistenciou pri vybavovaní kompenzačného príspevku,
- s asistenciou pri vybavovaní opatrovateľského príspevku,
- s asistenciou pri získaní alebo výmene preukazu ZŤP,
- s asistenciou pri vybavovaní preukazu zdravotného poistenia a pod.,
- s asistenciou a sprevádzaním pri umiestnení detí do detských domov,
- s asistenciou a sprevádzaním pri umiestnení do krízového centra
- s poradenstvom a asistenciou v súvislosti s príspevkami súvisiacimi so sociálnym zabezpečením,
- pomoc jednotlivcom pri vyplňaní rôznych tlačív, formulárov a žiadostí

Intervencie v tejto oblasti smerujú k zabezpečeniu benefitov a k plneniu povinností vyplývajúcich z príslušnosti v systéme sociálneho zabezpečenia štátu.

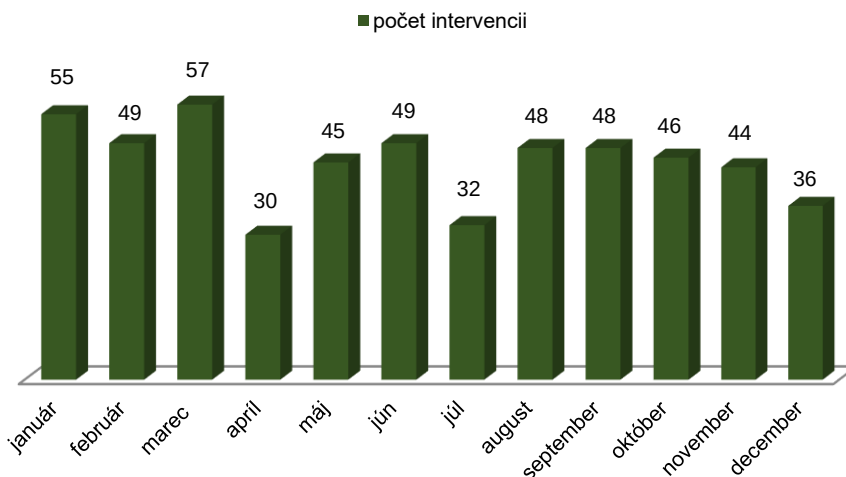
Grafické znázornenie:

Za rok 2020 počet intervencií v oblasti soc. zabezp. - 407



Grafické znázornenie:

Za rok 2021 počet intervencií v oblasti soc. zabezp. - 539



1.5 Ostatné oblasti

V oblasti ostatné (sem patrí zdravie, vzdelávanie a sociálno –patologické javy) TSP a TP vykonalo **od 1.2.2020 od začiatku trvania projektu do 31.12.2021 celkovo 1855 intervencií**. A to z dôvodu poskytovania odborných činností v súvislosti:

- so zdravím:

- spolupráca so zdravotnými zariadeniami pri hospitalizácií
- konzultácie s lekármi ohľadne lekárskeho vyšetrení a prehliadok, prípadne povinného očkovania
- konzultácie so zdravotnými asistentmi
- sprevádzanie jednotlivcov k odborníkom: lekári, posudkoví lekári, tehotenské poradne a pod.
- sprevádzanie a asistencia pri výbere liekov
- asistencia pri dávkovaní liekov na základe inštrukcií lekára
- rozhovor a podpora jednotlivcov k zodpovednému prístupu k svojmu zdraviu a zdraviu detí
- poradenstvo v oblasti osobnej hygieny, čistoty domácností a prostredia
- asistencia pri rozvíjaní zručností v rámci zdravotnej starostlivosti o deti
- poradenstvo a motivácia k očkovaniu
- riešenie výskytu vší, asistencia a pomoc pri ich odstránení
- poradenstvo a motivácia k absolvovaniu preventívnych a odborných vyšetrení
- motivácia jednotlivca k dodržiavaniu lekárom predpísanej životosprávy
- poradenstvo, pomoc a asistencia v súvislosti s výskytom pandémie COVID-19.

Intervencie v tejto oblasti smerujú k tomu, aby sa zabránilo šíreniu pandémie. V týchto epidemiologických časoch svoju činnosť TSP a TP sústreďujú hlavne na prevenciu, ktorá je veľmi dôležitá v boji proti riziku šírenia COVID-19.

- so vzdelávaním:

- asistencia a pomoc pri zápise detí do I. ročníka a do predškolského zariadenia
- distribúcia domácich úloh počas dištančného vzdelávania
- spolupráca so školami ohľadne nepravidelnej škol.dochádzky
- poradenstvo a sprevádzanie v súvislosti s vyšetreniami v pedagogicko-psychologickej poradni
- poradenstvo a sprostredkovanie predškolskej výchovy
- pomoc s vyplnením prihlášky na stredoškolské a vysokoškolské štúdium
- motivácia, poradenstvo a sprevádzanie ohľadom zaraďovania detí do 1 ročníka MŠ, ZŠ, ŠZŠ, tzv. prípravného (nultého) ročníka
- sprostredkovanie a motivácia k ďalšiemu vzdelávaniu
- motivácia k rozvoju školských zručností
- asistencia a poradenstvo v súvislosti so žiadosťami o prijatie, ukončenie alebo prerušenie štúdia

Intervencie v tejto oblasti smerujú k zvyšovaniu kvalifikácie jednotlivcov a k vzdelávaniu ich detí, aby sa v budúcnosti dokázali lepšie umiestniť na trhu práce.

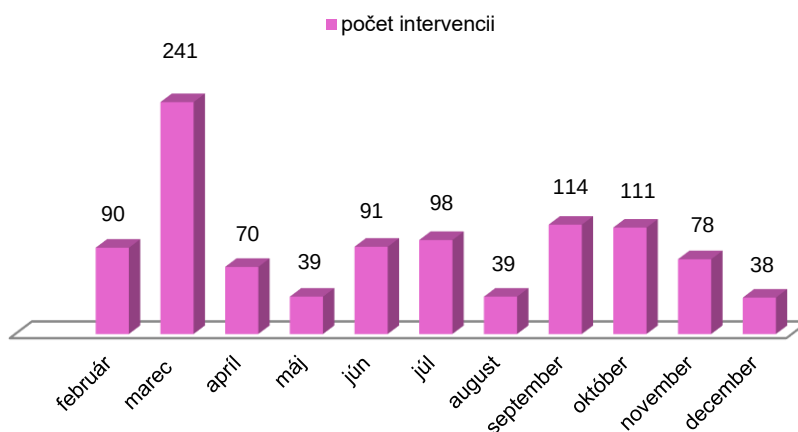
- so sociálno-patologickými javmi:

- asistencia a motivácia a sprevádzanie pri riešení problémov spätých s drogovou závislosťou, alkoholizmom, gamblerstvom a pod.
- poradenstvo, asistencia a sprevádzanie počas trestných konaní a občiansko-právnych sporov
- motivačné a prevenčné aktivity v súvislosti s tzv. drobnou kriminalitou
- poradenstvo a sprostredkovanie kontaktov na odborníkov v súvislosti s domácim násilím
- asistencia, motivácia a sprevádzanie v prípadoch trestu povinnej práce
- asistencia a poradenstvo v oblasti postpenitenciárnej starostlivosti (začlenenie človeka do spoločnosti po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody)
- prevencia a poradenstvo v otázkach obchodovania s ľuďmi
- prevencia pri probléme s nelegálnym odberom energií
- prevenčné aktivity a poradenstvo súvisiace s problémami zanedbávania starostlivosti o deti a o zverenú osobu
- prevencia a asistencia pri problémoch záškoláctva
- poradenstvo a prevencia problémového správania
- poradenstvo ohľadne rodičovských povinností a kompetencií - rozhovor o nutnosti zvýšenej starostlivosti a pozornosti o maloleté deti
- asistencia a sprevádzanie jednotlivcov pri umiestnení detí do reedukačného zariadenia a/alebo diagnostického centra
- poskytovanie súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní pri riešení trestnej činnosti
- spolupráca s pracovníkmi sociálno-právnej ochrany a kurately pri riešení sociálno-patologických javov v komunitách, v problémových rodinách a pod.

Intervencie v tejto oblasti sú zamerané na prevenciu sociálno-patologických javov, ako aj na zmiernenie a elimináciu ich negatívnych dopadov u ľudí z cieľovej skupiny a na spoločnosť.

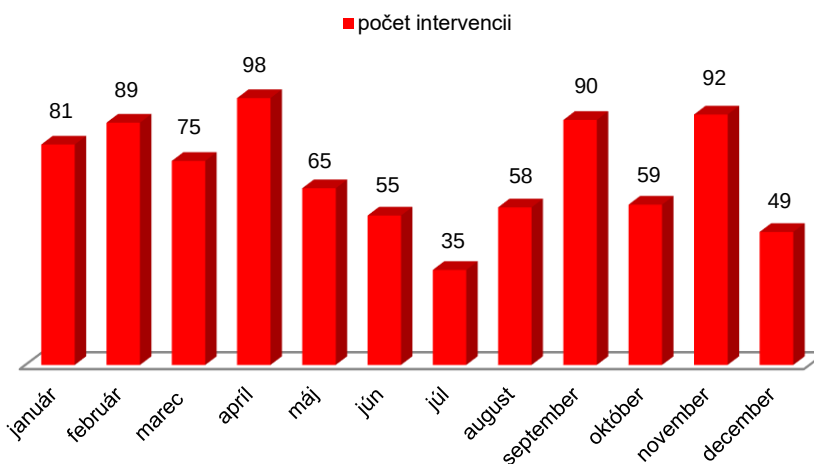
Grafické znázornenie:

Za rok 2020 počet intervencií v ostatných oblastiach - 1009



Grafické znázornenie:

Za rok 2021 počet intervencií v ostatných oblastiach - 846



Za obdobie od januára 2019 do augusta 2019 (kedy skončil NP TSP I.) sme poskytli jednotlivcom, s ktorými sme pracovali za sledované obdobie celkovo **1934** intervencií, a to v rôznych oblastiach.

TABUĽKA: Merateľné ukazovatele za rok 2019

Obdobie/Počet intervencií - spolu	Zamestnanosť	Bývanie	Zdravie	Sociálno-patologické javy	Financie a hospodárenie	Vzdelávanie a spolupráca so školou	Sociálne zabezpečenie	Iné
01-2019 /265	37	15	32	40	74	13	41	13
02-2019 /285	26	21	27	29	87	4	85	6
03-2019 /222	31	31	20	25	67	13	30	5
04-2019 /255	16	75	17	41	70	10	21	5
05-2019 /304	25	70	16	33	72	14	69	5
06-2019 /213	26	14	27	27	58	41	14	6
07-2019 /216	16	21	6	40	83	14	21	15
08-2019 /174	25	10	9	36	53	6	28	7
SPOLU	202	257	154	271	564	115	309	62

2. NEPRIAME AKTIVITY

2.1 Mapovanie

TSP a TP vykonalo v rámci nepriamych aktivít počas trvania projektu mapovanie 32x za rok 2020 a 40x za rok 2021. Celkovo 72x. Vďaka mapovaniu pracovníci TSP disponuje relevantnými a vždy aktuálnymi údajmi. Išlo o mapovanie:

- problémových lokalít – MRK Kortína, Šašovské Podhradie, Priemyselná ulica, Družstvo a iné
- mapovanie a sčítanie obyvateľov v osade pod Kortinou – aktualizácia počtu obyvateľov MRK (Vid' foto č. 1)
- monitorovanie stavu situácie v MRK a na STS ubytovni v súvislosti s výskytom a šírením ochorenia na Covid 19, informovanie ľudí o nových nariadeniach vlády v súvislosti s koronavírusom prostredníctvom informačných letákov
- monitorovanie a informovanie obyvateľov osady pod Kortinou o povinnej karanténe ľudí, ktorí sa vrátili zo zahraničia
- monitorovanie a distribúcia informačných letákov (čo s použitými rúškami, kam patria, ako ich správne používať a dezinfikovať. Vid' foto č. 2).
- mapovanie záškoláctva – návšteva škôl za účelom zistenia počtu detí, ktoré majú nepravidelnú školskú dochádzku. Následná návšteva rodín, zistenie dôvodu neprítomnosti detí v škole, vedenie rozhovoru s rodičmi.
- mapovanie v MRK za účelom zistenia výskytu svrabu a vší, na základe podnetu zo ZŠ
- monitorovanie stavu v MRK – cieľom bolo zistiť, či rodiny nosia rúška, či dodržiavajú nariadenia vlády SR.
- monitorovanie zobrajúcich maloletých detí pred obchodnými reťazcami
- mapovanie počtu ľudí v MRK + šírenie osvetu ohľadne COVID – 19. Cieľom bolo vykonať aktualizáciu počtu obyvateľov a získať prehľad o senioroch či tehotných ženách.
- mapovanie záujmu rodičov o nástup detí do školy po lockdowne
- mapovanie potrieb ľudí, ktorí sú v povinnej karanténe – 14 ľudí/3 rodiny
- mapovanie situácie rodín, ktoré postihla záplava (Vid' foto č. 3.)
- mapovanie situácie rodiny zo Šašova, ktorej zhorelo obydlie, zisťovanie spôsobenej škody, zisťovanie rozsahu pomoci, ktorú by akútne rodina potrebovala. (Vid' foto č. 4.)

Foto č. 1:



Foto č. 2:



Foto č. 3:



Foto č. 4:



2.2 Sieťovanie a spolupráca s rôznymi subjektmi v meste

TSP a TP vykonalo v rámci nepriamych aktivít počas trvania projektu sieťovanie, teda súčinnosť s inými subjektmi 92x za rok 2020 a 317x za rok 2021. Celkovo 409x. Išlo o sieťovanie:

- súčinnosť s SPOD pri sanácii rodín a účasť na prípadovej konferencii na základe žiadosti SPOD v súvislosti problémového správania u mal. dieťaťa
- súčinnosť so všetkými základnými školami v meste ohľadne záškoláctva, kontaktovania rodičov, zápisu detí do I. ročníka, ohľadne výskytu vší, problémového správania žiakov, nedostatočnej prípravy na vyučovanie
- spolupráca s CPPPaP ohľadne psychologického vyšetrenia a školskej zrelosti
- súčinnosť s ÚPSVaR pri kontaktovaní poberateľov štátnych dávok
- súčinnosť s RÚVZ ohľadne kontaktovania, mapovania pozitívnych ľudí na Covid 19 (Vid' foto č. 1)
- súčinnosť s lekármi pri kontaktovaní rodičov ohľadne povinného očkovania a dodržiavania lekárskeho prehládok a s NsP ohľadne hospitalizovaných pri ich prepustení
- súčinnosť s DSS a DS v Detve, v Žiari nad Hronom, v Banskej Bystrici a v Trní ohľadne umiestnenia jednotlivcov v ich zariadení
- súčinnosť s regionálnou kanceláriou Úradu splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity, za účelom pomoci cieľovej skupiny v rôznych oblastiach
- spolupráca s RK osvedy zdravia a s asistentkou zdravia ohľadne riešenia pridelenia obvodného lekára, objednania na lekárske vyšetrenia, prevencia s fetujúcimi deťmi v MRK, spolupráca pri riešení výskytu Covidu 19 v MRK a iné
- spolupráca so spojenou internátnou školou a ŠZŠ v Kremnici ohľadne distribúcie učebných materiálov
- súčinnosť s pracovníčkami KC pri prevenčných aktivitách, pri mapovaní zloženia obyvateľstva v MRK, pri spoločných úlohách zadaných od VO, pri zápise detí do MŠ a ZŠ, pri distribúcii učebného materiálu, účasť na pracovných poradách a iné
- súčinnosť s MOPS pri mapovaní zloženia obyvateľstva v MRK a pri kontaktovaní ľudí z MRK
- spolupráca s MC Úlik ohľadne prepájania rodín z majority a minority
- spolupráca s kolegami TSP z iných regiónov ohľadne riešenia problémov spoločných klientov
- spolupráca s MsÚ OSoO pri kontaktovaní príjemcov potravinovej pomoci a distribúcie potravinovej pomoci
- spolupráca s MsÚ odbor životného prostredia ohľadne poplatkov a zmlúv za TKO, kontaktovanie poplatníkov za TKO, distribúcia výmerov a výziev ohľadne nedoplatkov za TKO
- spolupráca s MsÚ odbor školstva pri zápise detí do MŠ, ZŠ a kontaktovaní rodičov
- súčinnosť s MsÚ - VO sociálneho oddelenia ohľadom spracovania krízového plánu v prípade výskytu COVID 19 v MRK, účasť na Krízovom štábe a na testovaní v MRK (Vid' foto č. 2).
- súčinnosť s MsÚ OSoO pri umiestňovaní sociálne odkázaných do rôznych zariadení, pri šetrení v domácom prostredí, pri sprievodoch jednotlivcov na rôzne inštitúcie, pri posudzovaní na sociálnu pomoc a poskytnutie sociálnej služby, pri vyplácaní štátnych dávok rodinám, ktoré majú zavedený IOP, pri sprievode sociálnej pracovníčky do rodín, kde je potrebné sociálne šetrenie v rodinách,
- súčinnosť s MsÚ OSoO pri dohliadaní a fungovaní SOH, pri vypracovaní návrhov na zabezpečenie SOH, pri vybavení jednorazovej a krízovej pomoci sociálne slabým rodinám
- súčinnosť s MsÚ odbor ekonomiky a financovania, oddelenie daní a poplatkov ohľadne oznamov týkajúcich sa daní za nehnuteľnosť a dane za psa pre obyvateľov MRK

Spolupráca s MsÚ je jednou z najčastejších a najdôležitejších aktivít TSP, ktorou sa zabezpečuje nielen pomoc pre cieľovú skupinu v jej ťažkých životných situáciách, ale zabezpečuje sa odbornými činnosťami aj poradenstvo a pomoc pri nedodržaní plnenia povinností voči mestu, ktoré obyvateľom mesta vyplývajú a sú spojené s rizikom sankciovania a vymáhania. Zároveň pracovníci TSP sú akoby dôležitým spojovateľom a mostom pri komunikácii medzi mestským úradom a obyvateľmi MRK. Na základe tejto spolupráce sa podarilo objasniť, vyriešiť a predísť mnohým problémom a patologickým javom. Preto ďakujeme za spoluprácu a tešíme sa na pokračovanie ďalšej spolupráce.

Prílohou tohto dokumentu je zoznam nepriamych aktivít, ktorý bližšie špecifikuje subjekty a priamu súčinnosť.

Foto č.: 1



Foto č.: 2



2.3 Prevenčné aktivity

TSP a TP vykonalo v rámci nepriamych aktivít počas trvania projektu prevenčné aktivity 18x za rok 2020 a 106x za rok 2021. Celkovo 124x. Viac aktivít nebolo možné realizovať kvôli pandemickým opatreniam. Išlo o prevenčné aktivity:

- výskyt vší a svrabu v MRK - aktivita zameraná na poučenie správania sa počas ochorenia a liečby, ale tiež upozornenie na správanie k predchádzaniu tohto ochorenia
- šírenie osvetu o prevencii v súvislosti s rizikom komunitného šírenia nákazy Covid 19 v MRK (Vid' foto č. 1)
- výroba provizórnych rúšok na MsÚ pre CS (Vid' foto č. 2) + výroba rúšok s CS (názorná ukážka, ako si môžu vyrobiť rúška sami)
- stretnutie s p. prezidentkou SR, ktorá prišla pracovníckam TSP poďakovať a oceniť ich výkon počas pandémie (Vid' foto č. 3)
- Účasť na testovaní obyvateľov MRK v osade
- Aktivita pre deti z MRK v spolupráci s pracovníkmi KC– ukážka pozitívneho príkladu rodiny, ktorá sa začala venovať pestovaniu zeleniny a drobného chovu hydiny a ďalších domácich úžitkových zvierat (Vid' foto č. 4).

Foto č. 1:

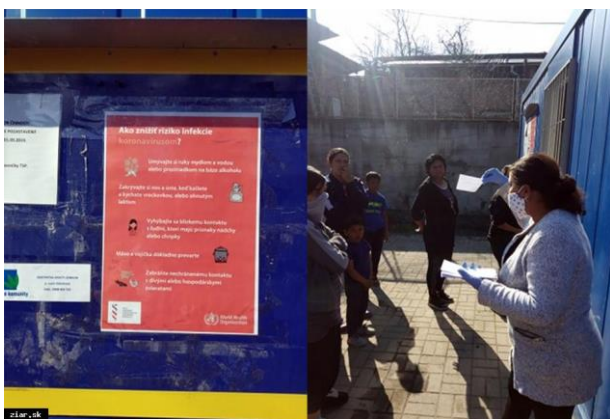


Foto č. 2:



Foto č. 3:



Foto č. 4:



II. PRÁCA S LBD

TSP a TP vykonalo počas trvania projektu aktivity súvisiace s prácou s ľuďmi bez domova tieto činnosti:

- monitorovanie stavu ľudí bez domova
- rozdávanie rúšok pre ľudí bez domova
- mapovanie počtu ľudí bez domova – aktualizácia údajov
- mapovanie ich potrieb a záujmu o využívanie sociálnych služieb
- vypracovanie návrhov zo strany pracovníkov TSP na ďalšie sociálne služby pre LBD

Možnosti pomoci ľuďom bez domova sú veľmi obmedzené, nakoľko mnohí nemajú základné doklady a ani finančné prostriedky k ich vybaveniu, nemôžu sa teda uchádzať ani o štátne dávky, či zaevidovať sa na ÚPSVaR ako UoZ.

V súvislosti s prácou s ľuďmi bez domova terénne sociálne pracovníčky narážajú na dlhodobý problém, a to je chýbajúca nocľaháreň, alebo ohrevovňa pre túto cieľovú skupinu. O tomto probléme jasne hovorí aj Komunitný plán sociálnych služieb mesta Žiar nad Hronom 2018 - 2023, kde podľa členov pracovnej skupiny zriadením takejto sociálnej služby, by sa predišlo mnohým negatívnym javom, ktoré trápia obyvateľov mesta Žiar nad Hronom (v zimnom období prespávanie LBD v bytových priestoroch a iné).

Vďaka činnosti a pôsobeniu TSP v meste Žiar nad Hronom, mapovaním bolo zistené, že počet ľudí bez domova je cca. 22. Z toho by opýtaní chceli využívať nocľaháreň, respektíve ohrevovňu v počte 18 ľudí. Pracovníci TSP vypracovali návrh na sociálne služby pre ľudí bez domova, aby sa tak mohol naplniť cieľ, ktorý pracovná skupina označila v KPSS sociálnych služieb mesta Žiar nad Hronom 2018 - 2023.

SÚHRN VÝRAZNÝCH ČINNOSTÍ TSP

a) Pri výkone terénnej sociálnej práce sa pracovníčky TSP dlhodobo stretávajú s nežiaducim problémom u maloletých detí, ktoré fetujú toluén. Veková hranica fetujúcich detí sa posunula nižšie a pohybuje sa približne medzi 8-mi rokmi až 17-mi rokmi. TSP a TP vykonali tieto aktivity na zmiernenie, elimináciu a riešenie problému s fetovaním:

- mapovanie situácie a počtu fetujúcich detí, vytvorenie ich zoznamu
- návštevy dotknutých rodín, vedenie rozhovorov zameraných na zvyšovanie rodičovských kompetencií a rodičovskej zodpovednosti
- pracovné stretnutie s náčelníkom MsP, ohľadne súčinnosti pri eliminácii problému s fetujúcimi deťmi, dohodnutie postupných krokov a večerného mapovania lokality pracovníkmi TSP spolu s MsP
- kontaktovanie OR PZ za účelom pracovného stretnutia a súčinnosti pri eliminácii problému s fetujúcimi deťmi – stretnutie prebehlo s policajnými špecialistami, dohodnutie spoločnej návštevy dotknutých rodín za účelom zvyšovania právneho povedomia (trestno - právna zodpovednosť) a večerného mapovania lokality
- kontaktovanie SPOD a súčinnosť pri riešení problému s fetovaním u maloletých
- delegovanie maloletých detí do KC, pracovníčky KC následne vykonali prevenčné aktivity pre deti
- stretnutie s obyvateľmi MRK na tému: fetujúce deti

Fetovanie toluénu je následok neefektívneho využívania voľného času u maloletých detí, ale aj preberanie negatívnych vzorcov správania a nezáujem rodičov o trávenie voľného času u detí. V MRK nie je pre deti žiadny priestor na zmysluplné trávenie voľného času, abstínuje tu detské ihrisko. Myslíme si, že vytvorením vhodného priestoru pre deti, by sa predišlo mnohým sociálno-patologickým javom. Taktiež deti z MRK by sa sústredili na ihrisku v osade a nevzdŕaľovali by sa mimo nej, na ihriská v meste, kde vznikajú rôzne konflikty a dochádza k poškodzovaniu detských ihrísk v meste.

b) V osade pod Kortínou počas neustáleho dažďa vytopilo obydlia niekoľkým rodinám. Dotknuté rodiny nemali vytvorené podmienky na bežné fungovanie vo vlastných obydlích. Preto pracovníčky TSP museli promptne reagovať a za spolupráci mesta Žiar nad Hronom, sa im podarilo:

- mapovanie situácie a počtu vytopených rodín, zhodnotenie rozsahu škody
- pomoc a ubytovanie vytopených ľudí. Dočasná pomoc sa poskytla 14 ľuďom, ktorí boli ubytovaní na Jadrane. Išlo o matky s deťmi, ktoré boli pod dohľadom pracovníčok TSP a členov MOPS aj vo večerných hodinách.
- zabezpečenie potravinovej pomoci a zabezpečenie oblečenia
- pomoc so získaním humanitárnej pomoci na obnovenie obydľí

c) Výkon TSP a práca počas Covidu v súčinnosti s RÚVZ bola mimoriadne náročná. Aj Vďaka pracovníckam TSP a ich súčinnosti s RÚVZ sa predišlo komunitnému šíreniu nákazy. Pracovníckam TSP vyplynulo veľa ďalších činností, ako napr.

- účasť na krízovom štábe, kde pracovníčky TSP navrhovali spoločné riešenia na zabránenie šírenia pandémie
- návšteva dotknutých rodín a zisťovanie potrebných údajov pre RÚVZ – vyhľadávanie kontaktov
- návšteva rodín v MRK za účelom mapovania situácie a informovania o výskyte pandémie, o možnosti ako sa pred ochorením brániť, čo robiť v prípade ochorenia a pod.
- zabezpečenie nákupu potravín pre ľudí, ktorí boli v karanténe
- vedenie rozhovorov a informovanie o nutnosti dodržiavania karantény
- informovanie o aktuálnych opatreniach a nariadeniach vlády SR v súvislosti s výskytom Covid 19
- distribúcia informačných letákov
- distribúcia ochranných rúšok
- mapovanie situácie v súvislosti s dodržiavaním povinnej karantény
- informovanie o zatváraní škôl a následne o možnosti nástupu detí do škôl
- návšteva rodín za účelom zabezpečenia Čestných prehlásení pre potreby škôl
- účasť pri testovaní na Covid 19 a odovzdávaní rozhodnutia o povinnej karanténe
- výkon prevenčných aktivít pre ľudí v osade, ktorí bývajú v okolí miesta karantény
- distribúcia ochranných a dezinfekčných pomôcok

Touto cestou sa chceme poďakovať za skvelú spoluprácu s členmi MOPS, pracovníkmi KC, tiež s príspevkovou organizáciou Zdravé regióny – p. Pišta Jozef a s úradom splnomocnenca – p. Balog Maroš, ktorí nám aj poskytli materiálnu pomoc formou dezinfekčných prostriedkov a rúšok.

ZÁVER

Terénna sociálna práca je zameraná na skvalitňovanie poskytovaných služieb cieľovej skupine, ktorá sa nachádza v nepriaznivej sociálnej situácii. Efektívny výkon terénnej sociálnej práce je primárny a podstatný základ k úspešnosti realizácie dlhodobého, komplexného riešenia problému sociálneho vylúčenia a jeho dôsledkov, ktorý má dopad na celú spoločnosť.

Snahou terénnych sociálnych pracovníkov je poskytovať služby cieľovej skupine, ktorá potrebuje pomoc pri riešení problémových situácií, a to takou formou a metódou, ktorá je akoby priamo šitá na konkrétneho jedinca a konkrétnu situáciu.

Poskytovanie služieb, výkon TSP a jej efektívnosť sa v praxi javí ako najprínosnejšia forma sociálnej práce najmä pre ľudí, ktorí sú buď ohrození sociálnym vylúčením, alebo žijú v podmienkach sociálneho vylúčenia. No hlavne pre tých, ktorí by z vlastnej iniciatívy sociálneho pracovníka nenavštívili.

TSP je pomáhajúcou profesiou, ktorá mnohé oblasti života pokrýva, pričom nie je iná alternatíva, ktorá pôsobí v teréne, alebo v prirodzenom prostredí cieľovej skupiny a rieši problémy individuálne, priamo v rodinách. Trvalá udržateľnosť tohto typu sociálnej práce je jedným z neodmysliteľných predpokladov pre úspechy na poli boja proti chudobe a sociálnemu vyčleneniu.

Neriešenie problémov má za následok ich zvyšovanie a prehlbovanie. Musíme si uvedomiť, že univerzálne ani rýchle riešenia neexistujú. Na odstránenie sociálnych problémov je nutné dlhodobé, systematické nastavenie takých mechanizmov, ktoré budú vytvárať priestor na participáciu všetkých zainteresovaných subjektov, ktoré sa budú snažiť o komplexné riešenie problémov. Riešenie problémov v MRK by malo spočívať v uplatňovaní stratégie „komplexného prístupu“, čo znamená paralelné riešenie všetkých problémových oblastí (vzdelávanie, bývanie, zamestnanosť, zdravie, boj proti diskriminácii, chudobe a sociálnemu vylúčeniu). To si vyžaduje spoluprácu viacerých pomáhajúcich profesionálov, zapojenie miestnych predstaviteľov samosprávy a štátnej správy, ale aj samotných užívateľov služieb.