



M E S T O Ž I A R N A D H R O N O M

NÁVRH

Všeobecne záväzné nariadenie č.

o sociálnych službách

Schválené uznesením Mestského zastupiteľstva Žiar nad Hronom č. :

zo dňa : 21.06.2012

Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Žiar nad Hronom
č. /2012

o sociálnych službách

Mestské zastupiteľstvo v Žiari nad Hronom v zmysle § 4 ods. 3 písm. p), § 6, ods. 1 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a podľa zákona č. 448/2008 Z .z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách)

vydáva

toto všeobecne záväzné nariadenie o sociálnych službách

§ 1

Predmet úpravy

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len VZN) ustanovuje podmienky, na základe ktorých Mesto Žiar nad Hronom pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti zabezpečuje sociálne služby pre občanov a upravuje podrobnosti:

- a) o konaní vo veciach sociálnych služieb,
- b) o poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb,
- c) o spôsobe a výške úhrady za poskytované sociálne služby.

§ 2

Rozhodovanie o odkázanosti na sociálnu službu

1. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (príloha č. 1) spolu s lekárskeym nálezom, ktorú podáva žiadateľ na Mestskom úrade v Žiari nad Hronom.
2. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže v jej mene a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby podať žiadosť aj iná fyzická osoba.
3. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu¹ je podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Pri rozhodovaní o odkázanosti na sociálnu službu môže mesto použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu komplexný posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby alebo posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou obcou.
4. Mesto – obec je správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári a o odkázanosti na opatrovateľskú službu

¹ § 48 - § 51 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

5. Prijímateľ sociálnej služby je povinný písomne oznámiť mestu všetky zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich o odkázanosti na sociálnu službu a zúčastniť sa na opätovnom posúdení zdravotného stavu.²

§ 3

Poskytovanie a zabezpečovanie sociálnych služieb

1. Mesto v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečuje dostupnosť sociálnej služby pre fyzickú osobu, ktorá je odkázaná na sociálnu službu.³

§ 4

Sociálne služby poskytované a zabezpečované mestom

1. Pôsobnosť mesta pri poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb je stanovená v § 80 zákona o sociálnych službách.
2. Mesto Žiar nad Hronom poskytuje:
 - a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a to:
 - **opatrovateľskú službu**
 - b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi a to:
 - **pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života**
 - c) podporné služby a to:
 - **odľahčovaciu službu.**
3. Mesto Žiar nad Hronom vykonáva ďalej odborné činnosti a to:
 - **základné sociálne poradenstvo**

§ 5

Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba⁴ sa poskytuje ako terénna sociálna služba na území mesta Žiar nad Hronom fyzickej osobe, ktorá má v Žiari nad Hronom trvalý alebo prechodný pobyt.
2. Mesto poskytuje opatrovateľskú službu na základe písomnej zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby.
3. Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti prijímateľa služby počas pracovných dní v čase od 7,00/7,30 hod do 15,00/15,30 hod.

§ 6

² § 93 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

³ § 8 ods. 1, 2, 4 – 9 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

⁴ § 41 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života

1. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa je terénna sociálna služba poskytovaná rodičovi dieťaťa ak nemôže zabezpečiť sám alebo s pomocou rodiny riadnu starostlivosť o dieťa. Za dôvody, pre ktoré nemôže rodič dieťaťa zabezpečiť sám alebo za pomoci príbuznej fyzickej osoby osobnú starostlivosť o dieťa sa považuje narodenie najmenej troch detí súčasne alebo narodenie dvoch detí alebo viac detí súčasne v priebehu dvoch rokov, a to až do troch rokov veku najmladších detí.⁵

§ 7

Odľahčovacia služba

2. Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu⁶, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.⁷
3. Odľahčovacia služba sa poskytuje na území mesta Žiar nad Hronom, fyzickej osobe, ktorá má v Žiari nad Hronom trvalý pobyt.

§ 8

Základné sociálne poradenstvo

Základné sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.⁸

§ 9

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

1. Mesto Žiar nad Hronom poskytuje opatrovateľskú službu, pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpore zosúladovania rodinného života a pracovného života a odľahčovaciu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
2. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená písomne a spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný.

⁵ § 31 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

⁶ Zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

⁷ § 54 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

⁸ § 19 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

4. Ak má fyzická osoba záujem o poskytovanie sociálnej služby, podá písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby Mestu Žiar nad Hronom. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, uzatvoriť zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, alebo udeliť súhlas na poskytnutie sociálnej služby na účely odľahčovacej služby, môže v jej mene a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby podať žiadosť, uzatvoriť zmluvu alebo udeliť súhlas aj iná fyzická osoba.⁹
5. Žiadosť o poskytovanie odľahčovacej služby musí fyzická osoba podať mestu 14 dní pred dňom začatia poskytovania tejto služby.
6. V zmluve o poskytovaní sociálnej služby sa môžu dohodnúť aj ďalšie náležitosti podľa druhu sociálnej služby.
7. Ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, možno tieto skutočnosti zmeniť dodatkom k zmluve o poskytovaní sociálnej služby, ak si to účastníci v tejto zmluve dohodli..
8. Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu podľa zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

§ 10

Spôsob určenia úhrady a výšky úhrady za sociálnu službu

1. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovaných sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivitách a dohľade v prepočte na 22 dní a sadzbu za 1 hodinu (príloha č. 2).
2. Úhradu za opatrovateľskú službu platí občan podľa skutočného rozsahu poskytnutých sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
3. Sumu úhrady za opatrovateľskú službu poskytovanú plnoletej fyzickej osobe mesto určuje tak, aby suma úhrady za túto sociálnu službu bola najmenej vo výške 50 % priemerných ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby za predchádzajúci rozpočtový rok, v prepočte na mesiac a na prijímateľa sociálnej služby, na počet hodín alebo úkonov opatrovateľskej služby.¹⁰
4. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,3 násobku sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej podľa zákona č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Prijímateľ sociálnej služby nie je povinný platiť úhradu za sociálnu službu, ak jeho príjem je nižší alebo sa rovná sume ustanovenej v odseku 4.
6. Ak nevznikne prijímateľovi opatrovateľskej služby povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na rodičov a deti, ak sa ich príjem neposudzuje spoločne s príjmom prijímateľa.
7. Ak nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom, alebo deťom a prijímateľ

⁹ § 74 a § 92 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

¹⁰ § 72 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

sociálnej služby zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávka Mesta Žiar nad Hronom, ktorá sa uplatňuje v konaní o dedičstve.

8. Na účely zisťovania príjmu podľa zákona o sociálnych službách sa za fyzické osoby, ktoré sa s týmito osobami spoločne posudzujú, považujú osoby podľa osobitného predpisu.¹¹

§ 11

Výška úhrady za opatrovateľskú službu, za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života, za základné sociálne poradenstvo, za odľahčovaciu službu a za stanicu osobnej hygieny

1. Výška úhrady za opatrovateľskú službu je 2,46 € za 1 hodinu poskytovanej opatrovateľskej služby
2. Výška úhrady za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života je 0,70 €.
3. Výška úhrady za poskytovanie základného sociálneho poradenstva je 0,00 €.
4. Výška úhrady za odľahčovaciu službu poskytovanú opatrovateľkou mesta Žiar nad Hronom v čase od 7,00 hod. do 15,30 hod. je 2,50 €/hod., v čase od 15,30 hod. do 22,00 hod. je 3,50 €/hod. a v čase od 22,00 hod. do 7,00 hod. je 5,00 €/hod. Úhrada za odľahčovaciu službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovanej služby v príslušnom mesiaci. Úhrada sa platí do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca do pokladne mesta.
5. Výška úhrady za vykonanie základnej osobnej hygieny jednej fyzickej osoby v stredisku osobnej hygieny je 0,50 €.

§ 12

Všeobecné, záverečné a zrušovacie ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené týmto VZN v konaní vo veciach sociálnych služieb, poskytovania a zabezpečovania sociálnych služieb a o spôsobe a výške úhrady za poskytované sociálne služby sa primerane použijú ustanovenia zákona o sociálnych službách a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov.
2. Týmto VZN nie sú dotknuté ostatné práva a povinnosti v zmysle zákona o sociálnych službách.
3. Poskytovanie sociálnych služieb podľa tohto VZN sa vzťahuje na obyvateľov, ktorí majú trvalý pobyt v meste Žiar nad Hronom, ak to nie je inak uvedené.
4. Toto všeobecne záväzné nariadenie bolo schválené dňa 21.06.2012 uznesením č. a nadobúda účinnosť pätnástym dňom od vyvesenia na úradnej tabuli s výnimkou § 10, bod 3 a § 11, ktoré nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2013.

¹¹ zákon č. 601/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov

5. Dňom nadobudnutia účinnosti tohto VZN sa ruší § 1 – 9, § 11, bod 2. VZN č. 6/2009 o poskytovaní sociálnych služieb.
6. VZN č. 6/2009 sa ruší dňom 1.1.2013.

Mgr. Ivan Černaj
primátor

Potvrdenie o dobe vyvesenia:

1. Návrh tohto VZN bol vyvesený na úradnej tabuli MsÚ v Žiari nad Hronom:
od: 5.6.2012
do: 20.6.2012

2. Toto VZN bolo vyvesené na úradnej tabuli MsÚ v Žiari nad Hronom :
od: 22.6.2012
do: 6.7.2012

Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu

1. Žiadateľ Meno a priezvisko
Rodné priezvisko (u žien)
2. Dátum narodenia
3. BydliskoPSC
Telefón žiadateľa
Rod. príslušník č. telefónu
4. Štátne občianstvo
5. Rodinný stav (hodiace sa zaškrtnite): <input type="checkbox"/> slobodný (á) <input type="checkbox"/> rozvedený (á) <input type="checkbox"/> ženatý <input type="checkbox"/> ovdovený (á) <input type="checkbox"/> vydatá <input type="checkbox"/> žijem s druhom (s družkou)
6. Ak je žiadateľ dôchodca: druh dôchodku, výška dôchodku
.....
7. Druh sociálnej služby, na ktorú má byť fyzická osoba posúdená (hodiace sa zaškrtnite - doplňte) <input type="checkbox"/> Opatrovateľská služba <input type="checkbox"/> Zariadenie pre seniorov <input type="checkbox"/> Zariadenie opatrovateľskej služby <input type="checkbox"/> Denný stacionár
8. Forma sociálnej služby (hodiace sa zaškrtnite) <input type="checkbox"/> terénna <input type="checkbox"/> týždenný pobyt <input type="checkbox"/> ambulánna <input type="checkbox"/> celoročný pobyt <input type="checkbox"/> denný pobyt
9. Žiadateľ býva (hodiace sa zaškrtnite) <input type="checkbox"/> vo vlastnom dome <input type="checkbox"/> vo vlastnom byte <input type="checkbox"/> počet obytných miestností <input type="checkbox"/> v podnájme <input type="checkbox"/> počet členov žijúcich v spoločnej domácnosti

10. Čím žiadateľ odôvodňuje potrebu poskytovania sociálnej služby

.....
.....
.....

11. Osoby žijúce so žiadateľom v spoločnej domácnosti

Meno a priezvisko príbuzenský vzťah rok narodenia

.....
.....

12. Prečo rodinní príslušníci nemôžu sami opatrovať žiadateľa?

.....
.....

13. V prípade, ak je žiadateľ pozbavený spôsobilosti na právne úkony

Meno a priezvisko

Adresa zákonného zástupcu

Telefón E-mail

14. V ktorom zariadení sociálnych služieb by si žiadateľ želal byť umiestnený?

.....

15. Bol žiadateľ už skôr umiestnený v niektorom zariadení sociálnych služieb, alebo mu bola poskytovaná iná sociálna služba?

áno v ktorom

nie

16. Vyhlásenie žiadateľa (zákonného zástupcu, resp. rodinného príslušníka):

Vyhlasujem, že všetky údaje uvedené v žiadosti sú pravdivé a som si vedomý(á) právnych následkov uvedenia nepravdivých údajov.

Dňa

.....
vlastnoručný podpis žiadateľa
(alebo zákonného zástupcu, alebo rod. príslušníka)

17. Súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov:

Týmto udeľujem súhlas so spracovaním mojich osobných údajov poskytnutých Mestu Žiar nad Hronom, ul. Š. Moysesova č. 46, 965 01 Žiar nad Hronom podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré sú uvedené v tejto žiadosti na účel posúdenia odkázanosti na sociálnu službu až do vydania rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Súhlas so spracovaním osobných údajov platí do doby jeho písomného odvolania. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Zároveň beriem na vedomie, že práva dotknutej osoby sú upravené v § 20 zákona č. 428/2002 Z. z.

Dňa

.....
čitateľný vlastnoručný podpis žiadateľa
(zákonného zástupcu alebo rodinného príslušníka)

R o z s a h poskytovaných úkonov v rámci opatrovateľskej služby
(sebaobslužné úkony, úkony starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad)

Meno a priezvisko:

Úkony opatrovateľskej služby	Úkony A/N	Počet hodín	suma
I. Sebaobslužné úkony			
a) Hygiena			
1. Osobná hygiena o jednotl. časti tela, ruky, tvár,			
2. Celkový kúpeľ - celého tela, s umytím vlasov			
b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu			
1. Porciovanie stravy, obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta)			
2. Kŕmenie a pomoc pri pití			
c) Základné biologické úkony			
1. Sprievod na toaletu, z toalety			
2. Pomoc pri vyzliekaní, obliekaní			
3. Účelná očista po toalete			
4. Podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podl. misy, moč.fľaše			
5. Ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky)			
d) Obliekanie, vyzliekanie, výber oblečenia, obúvanie, vyzúvanie			
e) Mobilita, motorika			
1. Sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch)			
2. Pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko, polohovanie			
3. Obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby			
II. Úkony starostlivosti o svoju domácnosť			
a) Nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru			
b) Zohrievanie jedla			
c) Donáška jedla do domu			
d) Umytie riadu			
e) Bežné upratovanie v domácnosti			
f) Obsluha bežných domácich spotrebičov			
g) Starostlivosť o prádlo (pranie, žehlenie)			
h) Starostlivosť o lôžko			
i) Vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby			
j) Ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (adm. úkony spojené s vedením domácn.)			

III. Základné sociálne aktivity			
a) Sprievod na lekárske vyšetrenie, predpis liekov			
b) Vybavenie úradných záležitostí (pošta, banka, úrady)			
c) Predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní			
d) Tlmočenie			
1. Pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca pri vybavovaní úradných záležitostí			
2. Pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, pri vybavovaní úradných záležitostí			
IV. Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít			
a) potreba dohľadu v určenom čase			
b) potreba nepretržitého dohľadu			
Celkom za úkony v €			

Žiar nad Hronom,

Podpis sociálneho pracovníka

Podpis občana