

Plán Komunitného centra Žiar nad Hronom

Ulica : M. Chrásteka 19/20, 965 01

Mesto/Obec : Žiar nad Hronom

Spracovali:

Odborná garantka KC: Mgr. Martina Ponická

Komunitná pracovníčka KC: Božena Vaňová

Odborná pracovníčka KC: Mgr. Lucia Páalová

Pracovníčka KC: Bc. Janka Hricová

Odborná konzultácia:

Titul, meno, priezvisko : Mgr. Janka Šolcová, PhD.



Január 2023

Obsah

Úvod	3
1 História lokality	4
1.1 SWOT analýza KC	7
2 Mapovanie potrieb	8
3 Výsledky Mapovania potrieb	8
3.1 Demografia	10
3.2 Fyzická infraštruktúra	11
3.3 Inštitúcie:	12
3.4 Neformálna sociálna štruktúra:	13
3.5 Informácie o životnom štýle:	15
3.6 Potreby, problémy, sny	15
3.7 Ciele a úlohy komunitného centra	16
4 Akčný plán	21
4.1. Monitorovanie plnenia cieľov	29
5 Záver	32
6 Použitá literatúra	32
7 Prílohy	26

Úvod

Komunitné centrum v Žiari nad Hronom je zariadenie bez právnej subjektivity, organizačne začlenené pod Odbor starostlivosti o obyvateľa MsÚ v Žiari nad Hronom. Mesto Žiar nad Hronom je zapojené do národného projektu Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni (ďalej len "NP BOKKÚ"). Národný projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Zámer zriadiť a prevádzkovať Komunitné centrum v Žiari nad Hronom bol schválený na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva mesta Žiar nad Hronom zo dňa 23. 4. 2015 v súlade so schválenými dokumentmi – Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb mesta Žiar nad Hronom na roky 2012-2015 a PHSR mesta Žiar nad Hronom na programovacie obdobie 2014-2020. Prvé Komunitné centrum v meste Žiari nad Hronom vzniklo v rámci realizácie Národného projektu Komunitné centrá, vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia, ďalej fungovalo v rámci Národného projektu Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni (ďalej len „NP PVSSKIKÚ”).

Mesto Žiar nad Hronom poskytuje priestory pre KC a taktiež zabezpečuje ich vybavenie zapožičaním základného nábytku, kancelárskej techniky a poskytovaním materiálu nevyhnutného pre jeho fungovanie (základné kancelárske potreby, školské a výtvarné pomôcky, hry a pod.). Prostredníctvom spolupráce s IA MPSVR SR, ktorá realizuje NP BOKKÚ, je zabezpečené personálne obsadenie pre prevádzku KC Žiar nad Hronom.

Poslaním Komunitného centra je podpora pozitívnej zmeny, posilňovanie sociálnej súdržnosti v obci a presadzovanie sociálnej inklúzie znevýhodnených skupín obyvateľov. Komunitné centrum v Žiari nad Hronom sa usiluje o zmocňovanie k prekonávaniu problémov (chápaného na individuálnej aj skupinovej úrovni), podporuje budovanie občianskych komunit, kompetentných k prekonávaniu problémov a založených na participácii ich členov. Poslaním je aj uschopňovať marginalizovaných klientov k svojpomocnému riešeniu problémov, umožňovať im aby mohli prispievať ku zmene, a to nielen v osobných situáciách ale i v rámci riešenia problémov sídelnej komunity, spoločnosti, ktorej sú členmi, prostredníctvom poskytovaných sociálnych služieb, iných služieb a aktivít. Prostredníctvom komunitnej práce a komunitnej rehabilitácie systematicky zabraňovať vzniku nových sociálnych problémov, rozpoznať prekážky a doceliť sociálnu zmenu v zmysle znižovania napätia v komunite a zároveň zlepšovania, či vytvárania vzťahov jednotlivých subskupín v nej.

Víziou Komunitného centra je, podporovať komunitný rozvoj a sociálnu integráciu na lokálnej úrovni vzájomnou koordináciou a prepojenosťou aktivít s využitím špecifických prístupov. Víziou je taktiež budovanie povedomia širokej verejnosti o činnostiach a službách poskytovaných v Komunitnom centre Žiar nad Hronom.

Plán Komunitného centra vznikol participatívnym prístupom v spolupráci s cieľovými skupinami, a tiež z konkrétnych možností riešenia zistených potrieb v lokalitách v meste Žiar nad Hronom v ktorej Komunitné centrum Žiar nad Hronom pôsobí. Opisujeme v ňom históriu lokality, víziu misiu či poslanie Komunitného centra. Objasňujeme demografiu lokality, venujeme sa fyzickej infraštruktúre, opisovaniu neformálnej sociálnej štruktúry, životnému štýlu ako aj potrebám,

problémom a snom v komunite. V Komunitnom pláne Komunitného centra popisujeme aj slabé stránky Komunitného centra, a tiež príležitosti či prekážky ktoré ovplyvňujú činnosť poskytovania

sociálnej služby. Na základe mapovania potrieb v lokalite, ktorú spomíname sú zhrnuté taktiež výsledky, vďaka ktorým sme sa mohli ubrať do praktickej roviny nastavenia cieľov a úloh, ktorými chceme v budúcom období dosiahnuť ich naplnenie.

1 História lokality

Komunitné centrum v Žiari nad Hronom realizuje svoju činnosť prevažne v troch lokalitách. Sídlo Komunitného centra Žiar nad Hronom sa nachádza priamo v lokalite marginalizovanej rómskej komunity v Dome s nájomnými bytmi v správe mesta Žiar nad Hronom nazývanej „Jadran“. Komunitné centrum navštevujú taktiež obyvatelia Ubytovni v správe mesta Žiar nad Hronom tzv. „STS“. Obyvatelia lokality Kortína, ktorá je situovaná na okraji mesta Žiar nad Hronom navštevujú Detašované pracovisko Komunitného centra.

Lokalita Kortína v Žiari nad Hronom je dnes vlastne smutne známa, vytvorili si tu osadu ľudia, ktorí sa z rôznych príčin dostali na okraj spoločnosti. Ich život sa vrátil o niekoľko desaťročí späť. V roku 1956 sa konali zimné olympijské hry v talianskych Dolomitoch v mestečku Cortina de Ampezzo, vyznamenali sa najmä tým, že to boli prvé hry, z ktorých boli televízne prenosy. V tom čase už bola vybudovaná na okraji novovznikajúceho sídliska pri Sv. Kríži nad Hronom vtedy jediná reštaurácia pre pracovníkov hlinikárne. Podľa spomienok nebola na tú dobu zlá. Táto z polovice reštaurácia a z polovice krčma dostala s vysokou pravdepodobnosťou pomenovanie Kortína podľa spomínaných olympijských hier, čo bolo v tom čase veľmi často používané, neskôr sa podľa tejto začala volať celá lokalita, ktorú tvorilo príjemné prírodné prostredie, studnička, lúky, ešte čistá voda v Hrone. V Hrone sa kúpavalo a noví obyvatelia vznikajúceho sídliska si tu vytvorili „rekreačnú oblasť“. V jednej časti bola vytvorená záhradkárska osada. V šesťdesiatych rokoch 20.storočia bola na stráňach a rôznych jarkoch v okolí Kortíny vytvorená motokrosová trať, ktorá dokázala niekoľko razy do roka prilákať pretekárov z celého Československa. Silnú organizáciu mali v tom čase žiarski motoristi. Pretekalo sa najmä v motocyklovom športe na dráhe, v teréne, ale výnimkou neboli ani motokáry (<https://ziar.dnes24.sk/kortina-ma-viac-ako-55-rokov-109825>)

V lokalite Kortína v meste Žiar nad Hronom začali postupne koncentrovať obyvatelia a osídľovať túto mestskú časť od roku 2007. Začali vznikať provizórne obydlia, avšak ich výstavba nabrala rýchly spád. Mesto v tom čase nevedelo adekvátne reagovať. Skomplikovalo to pridelenie nájomných zmlúv urbárskym spoločenstvom. K nepriaznivej situácii prispeli aj záhradkári, ktorí odpredávali svoje nehnuteľnosti. (<https://dennikstandard.sk/104969/kastovanie-lacne-drogy-ci-alkoholizmus-zien-cim-trpi-ziarska-nelegalna-osada-kortina/>). Detašované pracovisko Komunitného centra v lokalite Kortína, ktoré slúži na realizáciu voľno časových aktivít, preventívnych, záujmových činností, individuálneho doučovania pre deti a sociálne poradenstvo funguje v tejto miestnej časti od apríla 2017.



(foto zdroj: <https://ziar.dnes24.sk/kortina-ma-viac-ako-55-rokov-109825>)

Objekt Ubytovňa v správe mesta Žiar nad Hronom tzv. „STS“ bol postavený koncom 60. rokov dvadsiateho storočia. V r. 2000 bola realizovaná rekonštrukcia predmetnej stavby za účelom prestavby ubytovne na sociálne bývanie, na ktorú bolo vydané kolaudačné rozhodnutie. V súčasnosti užíva nájomné byty cca 40 obyvateľov.



(foto zdroj: súkromný archív KC ZH, rok 2022)

Domy s nájomnými bytmi v správe mesta Žiar nad Hronom na ulici M. Chrátka, nazývané „Jadrany“ boli postavené v roku 1975 ako robotnícky hotel Závodu SNP v Žiari nad Hronom. Oficiálny

názov tohto objektu, ako sa uvádza v publikácii Dejiny Žiaru nad Hronom (Peter Ratkoš , Dejiny Žiaru nad Hornom, vydavateľstvo Osveta, n. p. Martin,1978)je : robotnícky hotel B1 "B", 48 b.j. a Jadran - rob. hotel B1 "A", 47 b.j. Nájomné byty slúžili pre zamestnancov fabriky v meste Žiar, či pre zamestnancov rôznych služieb. Neskôr bol tento objekt vo vlastníctve súkromnej osoby. V objekte sa stali nájomcami aj sociálne znevýhodnené osoby, ľudia z marginalizovanej skupiny obyvateľov Žiaru. Nakoľko časom došlo k poškodeniu bytov a objektu, Mesto Žiar nad Hronom sa postaralo o rozsiahlu rekonštrukciu v roku 2008 - výmena elektroinštalácie, výmena vodovodných a kanalizačných rozvodov, výmena všetkých okien za plastové, nové radiátory s termostatickými hlavicami. Jednotlivé byty boli vybavené kuchynskou linkou, audio vrátnikom, prípojkou telefónnej linky a internetu, kúpeľňou a WC budú obložené obkladom . Od júna 2009 po rekonštrukcii vydalo Mesto prvé byty do užívania. V súčasnosti sa pridelovanie predmetných nájomných bytov sa realizuje v súlade s VZN o pridelovaní nájomných bytov vo vlastníctve mesta Žiar nad Hronom vrátane jeho dodatku. Žiadateľom môže byť: a) fyzická osoba, ktorá v čase podania žiadosti dovŕšila vek 18 rokov a ku dňu uzatvorenia nájomnej zmluvy s Mestom Žiar nad Hronom neužíva žiadny byt ako nájomca, alebo spoločný nájomca, b) právnická osoba, ak nájomný byt žiada pre fyzickú osobu, s ktorou je v pracovnom alebo v obdobnom pracovnom vzťahu c) fyzická resp. právnická osoba, ktorá doručila na MsÚ písomnú žiadosť na príslušnom formulári a ďalšie potrebné doklady a údaje, ktoré tvoria kritériá pre výber žiadateľov, d) mesto voči žiadateľovi neviduje žiadnu pohľadávku po lehote splatnosti (<https://ziar.dnes24.sk/mesto-kupilo-dalsie-najomne-byty-50360>).



(foto zdroj: Peter Ratkoš , Dejiny Žiaru nad Hornom, vydavateľstvo Osveta, n. p. Martin,1978, fotka z roku 1976.)

1.1 SWOT analýza KC

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dostupnosť ku komunite - Personálne zabezpečenie - Pozitívne nastavenie pracovníkov - Tvorivosť - Rôznorodosť aktivít - Komunitná rada - Podpora zo strany Mesta žiar nad Hronom - výkon sociálnych služieb podľa zákona 448/2008 Z.z. - Kvalifikovaná pracovná sila - Spolupráca s inštitúciami. 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nízka kapacita priestorov - Chýba väčší vnútorný priestor aj vonkajší priestor: vlastné ohraničené ihrisko - Nedostatok dobrovoľníkov - Nedostatočné materiálno-technické vybavenie KC ZH - Spolupracujúcich organizácií - Udržateľnosť vybudovaných vzťahov v komunite kvôli ohraničenému trvaniu projektov a následne personálnymi zmenami tímu KC.
<p>Prekážky / Hrozby</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nízka kapacita priestorov - Výskyt sociálno-patologických javov v lokalite Pod Kortínou - Pandémia COVID – obmedzenie aktivít - Ukončenie NP a veľká časová medzera medzi pokračovaním, resp. začiatkom nového národného projektu - Strata kontaktov - Hrozba straty dôvery pracovníkov KC v komunite - ľahostajnosť ľudí k verejným záujmom - strata prijímateľov KC ZH 	<p>Príležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sieťovanie s inštitúciami - Dobrá spolupráca s inštitúciami - Publicita - Dobrovoľníci - Záujem prijímateľov hľadať si prácu prostredníctvom KC ZH - Nábor dobrovoľníkov - Zmocnenie komunity formou komunitnej práce - Zintenzívniť spoluprácu s TSP - Podpora participácie komunity pri riešení svojich problémov, - Prevzatie zodpovednosti

2 Mapovanie potrieb

Mapovanie potrieb obyvateľov v lokalitách v Žiari nad Hronom prebiehalo v mesiaci August 2021 až Február 2022. Boli získali informácie o potrebách a problémoch komunity a tiež podnety a požiadavky na Komunitné centrum. Ľudia boli smerovaní k zamysleniu sa nie len aké potreby a problémy majú, ale najmä k tomu, ako sa vedia pričiniť a zapojiť sa do ich riešenia.

Všeobecným cieľom mapovania bolo získať z relevantných zdrojov (ktorými sú najmä obyvatelia komunit, zástupcovia moci a organizácií, aktivisti) informácie o potrebách, problémoch a návrhoch na ich riešenia, podnetoch týkajúcich sa obce a života v nich, požiadavkách na Komunitné centrum a o vnútorných zdrojoch v komunitách.

Špecifickým cieľom mapovania potrieb komunity KC Žiar nad Hronom bolo posilnenie komunitného organizovania ľudí z miestnej komunity mesta (mimo osady), získanie informácií o možnostiach členov komunity zapojiť sa do komunitného diania, taktiež mapovanie potenciálu pre zostavenie Rady Komunitného centra. Dlhodobým zámerom mapovania potrieb je udržať potenciál práce s touto komunitou (udržateľnosť aj v prípade nepôsobenia KC), prostredníctvom zasieťovania s inými aktérmi v meste.

Mapovanie potrieb realizuje Komunitné centrum v Žiari nad Hronom neustále v rámci záujmových, nízkoprahových, preventívnych aktivít s cieľovou skupinou detí ale aj v rámci neformálnej diskusie s užívateľmi v Komunitnom centre so sídlom v Dome s nájomnými bytmi na Ul. M. Chrásteka - Jadran, v Ubytovni v správe mesta - STS a v lokalite Kortína.

Mapovanie s dospelými respondentmi – rómskymi občanmi v lokalite Kortína, v Ubytovni v správe mesta ZH tzv. „STS“ a v Dome s nájomnými bytmi v správe mesta ZH na Ul. M. Chrásteka. Tzv. „Jadran“ Mapovanie prebiehalo formou rozhovorov, ankety, vopred pripraveného dotazníka. Mapovanie s občanmi v meste Žiar nad Hronom prebiehalo formou dotazníka uverejnenom na oficiálnej stránke Mesta Žiar nad Hronom. Mapovanie s ostatnými aktérmi v komunite – prebiehalo formou rozhovorov na neformálnych stretnutiach.

3 Výsledky mapovania potrieb

Výsledky z mapovania v lokalite Kortína, Obyvateľov trápia podmienky v akých bývajú. Najviac im vadí, že: nemajú vodu, elektrinu, priestor pre vlastný pokoj. Niektorí obyvatelia by si chceli zväčšiť svoje obydlie či opraviť strechy. Komunitné centrum síce nezlepší podmienky v ktorých bývajú, avšak podporí ľudí aktivizovať, nakoľko nie sú dostatočne motivovaní. Prišlo na potrebu eliminácii sociálno-patologických javov v komunite ktorá je alarmujúca. Obyvatelia vnímajú, že je rozšírený výskyt drogových závislostí už aj u detí. Vidia snahu pomáhajúcich profesií v meste Žiar nad Hronom : Komunitného centra, terénnej sociálnej práce či iných subjektov, chcú aby sa ich deti aj naďalej zúčastňovali aktivít, lebo vidia, že deti efektívne trávia svoj voľný čas.

Výsledky z mapovania - Ubytovňa v správe mesta Žiar nad Hronom tzv. „STS“ trápia najmä zlé podmienky v ubytovni napr. hluk, neporiadok na chodbe a opadané omietky, zatečené steny, v spoločnej kuchyni a sociálnych zariadeniach chýbajú kľučky, osvetlenie nefunguje. Vo vonkajších priestoroch by sa chceli podieľať pri úpravách okolia : vyrovnáť terén a osadiť lavičky, vysadiť kríky, strom.

Výsledky z mapovania - Dom s nájomnými bytmi v správe mesta Žiar nad Hronom na Ul. M. Chrásteka. tzv. „Jadran“ ktoré prebiehalo formou rozhovorov, ankety, vopred pripraveného dotazníka sme zistili tieto skutočnosti : Oslovení obyvatelia uviedli hlavné problémy: Neporiadok v spoločných priestoroch a chodbách, neupratujú si poschodia, chýba im domový dôverník, bezbariérový prístup, dvere na ubytovni sa nezamkávajú a chodia sem aj cudzí ľudia, obyvateľom chýba ihrisko pre deti a priestor pred ubytovňou – (boli by radi kebyže majú lavičky pred objektom.)

Vnímame, že sme mapovaním zachytili množstvo potrieb, na ktoré možno reagovať práve komunitnou prácou so samotnou komunitou - príkladom je chýbajúci dôverník v nájomných bytoch, riešenie upratovania spoločných priestorov, záujem obyvateľov o participáciu a účasť na aktivitách KC a pod.

Výsledky z mapovania - Iní Aktéri: Na základe mapovania iných organizácií v meste Žiar nad Hronom Komunitné centrum Žiar nad Hronom v rámci svojej činnosti nadviazalo spoluprácu s inštitúciami ako : UPSVaR, Farský úrad, CPPPaP v ZH, OZ SME, OZ Tenenet, Základné školy na území mesta Žiar nad Hronom, Materská škola A. Kmeťa 11 v Žiari nad Hronom, Študentský parlament, Centrum právnej pomoci v Žiari nad Hronom.

Na základe spolupráce s inštitúciami vyplynulo, že oslovené organizácie spolupracujú s rovnakou cieľovou skupinou ako KC ZH. Jedná sa o znevýhodnenú sociálnu skupinu MRK, ktorá je odkázaná na pomoc zo strany Mesta či iných subjektov. Spolupráca vznikla na základe vzniknutých potrieb cieľovej skupiny ako aj inštitúcii, kedy sa KC ZH ocitlo v pozícii sprostredkovateľa informácií medzi oboma stranami. Z mapovania potrieb vyplynula potreba, že komunikácia, odovzdávanie informácií, zastupovanie cieľovej skupiny je dlhodobým cieľom Komunitného centra. Princípom spolupráce je nie len uľahčiť posun informácii ale aj rozvíjať komunikačné a sociálne zručnosti ľudí zo sociálne znevýhodneného prostredia.

V rámci vytvorenia siete a spolupráce s aktérmi v meste, sa nám postupne darí naplňovať náš špecifický cieľ. Podarilo sa vytvoriť prvé prepojenia medzi vybranými komunitami a inými organizáciami v meste.

Výsledky z mapovania nápadov a potrieb detí ktoré navštevujú Komunitné centrum v Žiari nad Hronom

V rámci niekoľkých diskusií s deťmi sme identifikovali nasledujúce potreby, ktoré deti vnímajú. Deti vyjadrili záujem o výlety a pravidelnú činnosť v Komunitnom centre. Najviac sa im páči rozvoj základných sociálnych zručností (vedenie domácností, varenie) naďalej by mali záujem o realizáciu voľno časových aktivít, športových aktivít zameraných na rozvoj pohybu a športu. Na základe mapovania potrieb u detí nám vznikla najväčšia potreba, kedy by chceli mať vo vonkajšom priestore detské ihrisko, kde sa môžu hrať.

V rámci mapovania potrieb detí ako prijímateľov služieb aktivít KC, vnímame potenciál pre podporu rozvoja pravidelnej činnosti s deťmi v rôznych oblastiach. Vnímame potenciál dobrovoľníkov a dobrovoľníckych programov, tiež pre rozvoj a udržanie tradícií rómskej kultúry.

Výsledky z dotazníkového prieskumu občanov mesta Žiar nad Hronom

Mapovaním potrieb formou dotazníkového prieskumu „Spojme komunity“ ktorý sme v spolupráci s Mestom Žiar nad Hronom zverejnili na webovej stránke mesta, sme zachytili 113 odpovedí.

V rámci charakteristiky zapojenej skupiny do mapovania sa zapojilo 70,8 % žien, 29,2 % mužov. Najväčšiu vekovú kategóriu 39,4% tvorili ľudia vo veku 26–40 rokov, najmenšiu ľudia nad 63 rokov 2% (čo je vzhľadom k online forme dotazníku pochopiteľné). Štruktúru sociálneho statusu prezentuje G1 (viď. s. 26 – Príloha č. 1 - G1 Štruktúra účastníkov mapovania podľa sociálneho statusu).

Z dotazníkového prieskumu občanov mesta Žiar nad Hronom sme zistili nasledujúce skutočnosti : Ľuďom v našom meste podľa dotazníka chýba priestor, ktorý je určený na spoločné stretávanie komunit v oblasti športu, kultúry a trávenia voľného času. V sociálnej oblasti v našom meste absentuje podľa respondentov pomoc pre ľudí bez domova : nocľaháreň, charita, a z hľadiska prevencie – vzdelávanie komunity v oblasti sociálnopatologických javov (viď. s. 27 – Príloha č. 2 – Aké zariadenia, aktivity, služby Vám v meste chýbajú?)

Podľa prieskumu sme zistili, že obyvatelia mesta Žiar nad Hronom vnímajú, že najväčšia pozornosť by mala byť najmä zameraná deťom a dospelým so zdravotným znevýhodnením. 57 zo 113 respondentov si myslí , že by sa mala upriamiť pozornosť rodinám s malými deťmi, 48/113 mládeži , 43/113 deťom a mládeži zo sociálne znevýhodneného prostredia, 41/113 ľuďom bez domova, 33/113 seniorom. Podľa výsledkov z dotazníkového prieskumu najnižšiu pozornosť 25/113 by venovalo cieľovej skupine marginalizovaným osobám (viď. s. 27 – Príloha č. 3 – Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v Meste by mala byť podľa vás venovaná väčšia pozornosť?)

Na otázku „Ako by ste sa vedeli/mohli spolupodieľať na organizovaní spoločenského života v meste pre nasledujúce skupiny obyvateľstva, ktoré ste uviedli vo vyššie položenej otázke? Bola najčastejšie zastúpená odpoveď od respondentov, formou dobrovoľníckej činnosti, napríklad pri organizovaní rôznych spoločných aktivít na lokálnej úrovni, práca s deťmi a mládežou.

Na otázku, či vedia obyvatelia mesta Žiar nad Hronom o existencii Komunitného centra odpovedalo 58,4 % respondentov odpoveďou ÁNO, a 41,6% NIE. (viď. s. 28 – Príloha č. 4 - Vedia obyvatelia mesta Žiar nad Hronom o existencii Komunitného centra?)

3.1 Demografia

V meste Žiar nad Hronom bolo evidovaných v roku 2017 - 18256 obyvateľov, po sčítaní obyvateľov v roku 2021 žije v meste 17, 349 obyvateľov. Z toho : 8315 mužov a 9034 žien. Za posledných 5 rokov sa miera migrácie zvyšuje. V roku 2017 sa odsťahovalo 373 obyvateľov a prisťahovalo 231 obyvateľov.

V roku 2021 sa do mesta Žiar nad Hronom prisťahovalo 154 a odsťahovalo 380 obyvateľov. Úbytok sa eviduje v čísle 226. Počet odsťahovaných obyvateľov sa každoročne zvyšuje približne o 50 – 60 obyvateľov.

Z celkovej počtu obyvateľov 17 349 obyvateľov je približne 9- 10% Rómov (podľa údajov z Atlasu rómskych komunit na Slovensku <https://www.romovia.vlada.gov.sk/atlas-romskych-komunit/atlas-romskych-komunit-2019/?csrt=7781234163066786257>) najviac Rómov žije v lokalite Kortína, kde je aj najvyššia miera nezamestnanosti v meste. Lokality s nižšou koncentráciou MRK v meste Žiar nad Hronom sú : Dom s nájomnými bytmi v správe mesta Žiar nad Hronom tzv. „Jadran“ a Ubytovňa v správe mesta Žiar nad Hronom tzv. „STS“. Jedná sa o počet obyvateľov v rozpätí 51-100. Vzdelanostná úroveň Rómov je nízka, 90% Rómov má len základné vzdelanie, čo negatívne vplyva na možnosť zamestnať sa a uplatniť sa na trhu práce.

Celková miera nezamestnanosti v meste je 559 obyvateľov v 1/2022, čo je približne 3, 2%. Z toho odhadom 1/2 až 2/3 nezamestnaných obyvateľov, môžu byť obyvatelia rómskeho pôvodu.

Objavuje sa tu migrácia obyvateľstva, ako aj prisťahovalectvo z iných obcí, čím sa zvyšuje počet občanov bez trvalého pobytu mesta Žiar nad Hronom na jeho území. V meste Žiar nad Hronom žije približne 1 756 Rómov. Väčšina z nich žije rozptýlene v meste medzi majoritnou časťou obyvateľstva. Vzdialenosť MRK od centra mesta je približne 2 km. (Komunitný plán sociálnych služieb mesta Žiar nad Hronom 2018-2023)

Za obdobie od roku 1997 do roku 2017 nastal pokles počtu obyvateľov o 1503 osôb. Najviac občanov v sledovanom období malo mesto v roku 1999 s počtom 20106 a najmenej v roku 2017 a to 18256.

3.2 Fyzická infraštruktúra nelegálnej osady Pod Kortínou



Nelegálna osada Pod Kortínou v Žiari nad Hronom vznikla v pôvodnej záhradkárskej oblasti situovanej mimo mesta Žiar nad Hronom. Charakter s pomenovaním „nelegálna osada“ dostala práve preto , nakoľko 90% objektov je postavená nelegálnym spôsobom – bez nájomných zmlúv, bez stavebného ohlásenia či povolenia, mnohí obyvatelia nemajú žiadny právny vzťah k pozemkom, ktoré obývajú.

Z pôvodných záhradných domčekov sa zachovalo čiastočne 19 obydlií. Tieto stavby majú murovanú konštrukciu. Ďalšie obydliá sú vybudované z betónových panelov, murované, pôvodne slúžili ako garáže. Ďalšie obydliá sú provizórne postavené z rôznych materiálov: drevo, PVC, železné diely... Strechy sú pokryté fóliami a PVC, doskami, laminátovými profilmi. Elektrickú prípojku má cca 10% obydlií.

V lokalite Kortína nie je vybudovaný vodovod, ani kanalizácia. Pitnú vodu si môžu tunajší obyvatelia načerpať z automatu na pitnú vodu, ktorý je nainštalovaný na Stanici osobnej hygieny. Obydli sa tunajší obyvatelia vykurejú pevným palivom v pieckach. V lokalite sa nenachádza žiadna infraštruktúra.

Najbližšie predajne potravín sú vzdialené cca 800 m, reštaurácie cca 1000 m, zdravotné stredisko je vzdialené cca 2 000 m. Centrum mesta je vzdialené cca 1 500 m. Vo vzdialenosti 200 m od osady je Zimný štadión.

Problematika odpadov je vyriešená umiestnením 5 veľkokapacitných kontajnerov na zmesový komunálny odpad. Vývoz prebieha v 2-týždňových intervaloch. Takisto je v lokalite Kortína umiestnený VKK na objemný odpad, ktorý sa vyváža podľa potreby, približne 5 x ročne. Jedinou zložkou ktorá sa separuje sú plasty, ktoré sú takisto vyvážané v 2 – týždňových intervaloch. Pravidelne v jarných a jesenných mesiacoch sa v spolupráci s MOPS realizujú brigády na vyčistenie čiernych skládok.

3.3 Inštitúcie:

Komunitné centrum intenzívne spolupracuje s viacerými inštitúciami v meste: so samosprávnym úradom, úradom práce a sociálnych vecí a rodiny, vedením mesta i jeho jednotlivými odborníkmi, školami a školskými zariadeniami, centrom voľného času, občianskymi združeniami rôzneho zamerania, farským úradom i miestnymi firmami (<https://www.prohuman.sk/socialna-praca/komunitne-centra-na-slovensku>). Komunitné centrum v rámci svojej činnosti spolupracuje so subjektmi, ktoré rovnako ako Komunitné centrum v Žiari nad Hronom pracujú s rovnakou cieľovou skupinou, napríklad : mladí ľudia, osobitne mladí ľudia do 29 rokov, ktorí nie sú v evidencii uchádzačov o zamestnanie, ani v zamestnaní, ani zapojení do procesu vzdelávania alebo odbornej prípravy – NEET, deti, rodiny s deťmi, neúplné rodiny s deťmi, mnohohodetné rodiny, nízkopríjmové domácnosti, znevýhodnení uchádzači o zamestnanie, osoby so zdravotným postihnutím, deti, plnoleté fyzické osoby a rodiny, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, marginalizované skupiny, žiadatelia o azyl, azylanti, fyzické osoby s doplnkovou ochranou, jednotlivci alebo skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou alebo sociálnym vylúčením, deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby.

V rámci činnosti Komunitného centra, pracovníčky KC ZH spolupracujú s :

- Spolupráca s Terénnou sociálnou prácou v Žiari nad Hronom,
- Spolupráca s pracovníkmi MOPS (Miestna občianska poriadková služba),
- Spolupráca s ostatnými zamestnancami Mestského úradu (Odbor starostlivosti o obyvateľa, Odbor životného prostredia, Odbor školstva, Odbor ekonomiky a financovania : Oddelenie daní, poplatkov a podnikania, Oddelenie správy majetku mesta),
- Spolupráca s UPSVAR (oddelenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately),
- Spolupráca so ZŠ – zápis do ZŠ, spolupráci pri riešení záškoláctva, neospravedlnených hodinách,

šikany, distribúcia učebných materiálov, informovanie obyvateľov komunity počas pandémie,

- Spolupráca s MŠ -súčinnosť pri zápise do MŠ, pri zápise na povinné predprimárne vzdelávanie,

- Spolupráca so Špeciálnymi základnými školami, pediatriami, Centrom pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie,

Spolupráca s Farským úradom v ZH – možnosť využitia detského ihriska na voľnočasové aktivity, realizácia dňa detí v priestoroch fary, letné kino v pastoračnom centre, exkurzia v kostole Sedembolestnej panny Márie pre prvoprijímajúce deti,

- Spolupráca s Domovom dôchodcov – písanie listov so seniormi počas pandémie, ako efektívna činnosť pri udržiavaní kontaktov, podpora korešpondencie u detí a seniorov.

3.4 Neformálna sociálna štruktúra:

V Komunitnom centre sa venujeme cieľovým skupinám - obyvatelia marginalizovaných komunit, a to najmä rómskej komunity; Deti a rodiny v nepriaznivej sociálnej situácii, ohrozené sociálnym vylúčením; Rizikové skupiny mládeže; Rodičia/ matky zo sociálne znevýhodnených skupín obyvateľstva; Nezamestnaní bez vzdelania a znevýhodnené skupiny nezamestnaných; ďalšie skupiny ohrozené sociálnym vylúčením.

Cieľové skupiny, ktoré tvoria súčasť činnosti Komunitného centra ZH žijú v troch mestských častiach/lokalitách : Na Ulici M.Chrásteka v Dome s nájomnými bytmi v správe mesta Žiar nad Hronom nazývanej „Jadran“, v Ubytovni v správe mesta Žiar nad Hronom tzv. „STS“ a v miestnej časti tzv. „Kortína“, ktorá je situovaná na okraji mesta Žiar nad Hronom. Komunitné centrum mapuje a priebežne sa snaží prepojiť obyvateľov komunity s inštitúciami a pomôcť obyvateľom začleniť sa do bežného života.

V mnohých rómskych komunitách na Slovensku, ktoré žijú spoločne na jednom mieste tzv. v osadách, je typické, že majú určeného svojho lídra nazývaného tiež vajda. V troch lokalitách v Žiari nad Hronom ktorými sú : miestna časť Kortína, lokalita nájomných bytov tzv. „STS“ alebo „Jadran“ nemajú obyvatelia priamo určených svojich vajdov – lídrov. V spomínaných mestských častiach sa dajú určiť akurát tak spomedzi ostatných niektorí spoľahliví a ochotní, ktorí sa vedú angažovať v určených situáciách, avšak nie samostatne, skôr potrebujú koordináciu. V lokalitách v ZH ľudia vnímajú lídrov v pracovníkoch Miestnej občianskej poriadkovej služby, ktoré vzbudzujú u ľudí rešpekt a spoľahnutie. Ľudia sú naučení, že pomoc vedú nájsť od poskytovateľov sociálnych služieb ako je Komunitné centrum alebo Terénna sociálna práca.

Vzťahy v rámci komunity sa prejavujú silnými rodinnými väzbami, ale nefunguje dobre prepojenie medzi jednotlivými komunitami.

Deti z jednej časti/ komunity lepšie vychádzajú len s deťmi z danej komunity, aj preto komunitné centrum v minulosti reagovalo na túto situáciu snahou o vzájomné prepojenie komunit v rámci väčších aktivít a taktiež aj vytvorením týždenných plánov aktivít, ktoré sa realizujú len v jednej časti/

komunita. Napr. len na „Jadrane“ alebo len v lokalite Pod Kortínou. Toto neformálne rozdelenie prispieva k lepšej realizovateľnosti aktivít v daných lokalitách.

Vzťahy s majoritou nie sú jednoznačné. Niektorá časť majoritnej spoločnosti v meste akceptuje MRK obyvateľov, niektorí majú výhrady a predsudky. MRK a majorita fungujú v rámci inštitucionalizovaných vzťahov – škola, úrady, zdravotníctvo, služby.

Víziou je taktiež budovanie povedomia širokej verejnosti o činnostiach a službách poskytovaných v Komunitnom centre Žiar nad Hronom.

Skupiny žijúce v lokalite

Lokalita Pod Kortínou – Cieľová skupina MRK je charakteristická tým, že žije separovane od majoritnej časti obyvateľstva na okraji mesta v lokalite zvanej Pod Kortínou. Obyvatelia osady majú rozptýlene svoje obydlia postavené zväčša na nevysporiadaných pozemkoch. Problém s nevysporiadanými pozemkami úzko súvisí s problémom legalizácie týchto obydlií. Obydlia sú zväčša provizórne, bez inžinierskych sietí. Z toho vyplýva, že sú tu nevhodné a nevyhovujúce podmienky bývania, veľmi nízka úroveň hygieny a výskyt infekčných ochorení. Vzhľadom na nevyhovujúce zlé podmienky bývania obyvateľov MRK, dopad na kvalitu života je takmer vo všetkých oblastiach. Túto separovanú lokalitu charakterizuje sociálne vylúčenie, izolácia komunity, nízke právne povedomie, nezáujem a apatia sociálne slabých rodín o riešenie svojich problémov, odkázanosť na sociálne dávky, vysoká miera nezamestnanosti, nízka vzdelanostná úroveň, závislosť na alkohole a omamných látkach, život pod hranicou chudoby, nízka školská úspešnosť detí a záškoláctvo, neefektívne využívaný voľný čas detí a mladých ľudí, výskyt sociálno-patologických javov, ako je kriminalita, prostitúcia, gamblerstvo, fetovanie toluénu, násilie v rodinách. Objavuje sa tu migrácia obyvateľstva, ako aj prisťahovalectvo z iných obcí, čím sa zvyšuje počet občanov bez trvalého pobytu mesta Žiar nad Hronom na jeho území. Zo strany samosprávy, (ktorá už niekoľko rokov bojuje s rozširovaním nelegálnych stavieb) v lokalite Pod Kortínou dochádza k rozširovaniu nelegálnych stavieb dôsledkom prirodzenej pôrodnosti a návratom mladých dospelých s resocializačných zariadení alebo z Centier pre deti a rodinu, častokrát už s partnermi, do svojich pôvodných rodín prebývajúcich v osade. V menšej miere sa samozrejme objavujú aj prisťahovalci z okolitých miest alebo obcí, ktorí po strate bývania vo svojom rodnom meste/obci, hľadajú príbytok u svojich príbuzných, známych v nelegálnej osade v Žiari nad Hronom. V lokalite nelegálnej osady sa objavujú aj občania z iných marginalizovaných skupín – bezdomovci, závislí ľudia nie rómskeho pôvodu.

Dom s nájomnými bytmi v správe mesta Žiar nad Hronom tzv. „Jadran“ a Ubytovňa v správe mesta Žiar nad Hronom tzv. „STS“ – v oboch lokalitách žijú prevažne rodiny marginalizovanej rómskej komunity. Spoločenské postavenie nájomcov je však rôzne. Komunitu týchto lokalít tvoria rôzne cieľové skupiny : nielen deti a rodiny v nepriaznivej sociálnej situácii, rodičia/ matky zo sociálne znevýhodnených skupín obyvateľstva; nezamestnaní bez vzdelania a znevýhodnené skupiny nezamestnaných, ale aj vzdelaní, zamestnaní obyvatelia. Komunitné centrum v Žiari nad Hronom, ktoré sídli priamo v Dome s nájomnými bytmi, blízko centra mesta Žiar nad Hronom navštevujú jeho nájomníci, ale je určené aj pre obyvateľov tzv. STS, obyvateľov miestnej časti Kortína, ako aj pre

všetkých ostatných obyvateľov mesta Žiar nad Hronom, ktorí potrebujú využiť poskytnutie sociálnej služby v Komunitnom centre.

3.5 Informácie o životnom štýle:

Najčastejším problémom v rómskej komunite je generačná chudoba, nízka vzdelanostná úroveň a vysoká miera nezamestnanosti, čo sa odráža aj na životnom štýle obyvateľov miestnych komunít. Ľudia síce premýšľajú a hovoria o svojich problémoch, ale nemajú dostatok možností a finančných prostriedkov vyriešiť svoje problémy a zlepšiť svoje bytové podmienky. Aj z toho dôvodu sa tieto problémy odrážajú na životnom štýle, matky deťom nemôžu zabezpečiť takú stravu a aktivity, ktoré by pozitívne vplývali na rozvoj ich zručností. V málo podnetnom prostredí deti skôr prepadajú nevhodným návykom, fetovaniu a fajčeniu. Dospelé osoby majú zvyčajne problém s požívaním alkoholických nápojov, čo tiež zle vplýva na životný štýl v rodinách.

Jednou z pozitív a kvalít je túžba po spolupatričnosti, súdržnosti a väzby v rodinách. Rómovia trávia najviac času v rodinách a s blízkymi susedmi, čo má pozitívny dopad na rozvoj ich vzťahov v rámci

jednej komunity. Akceptujú svojich lídrov a zdatných členov z komunity, čo by mohlo neskôr dopomôcť k riešeniu ich problémov a k zlepšeniu ich životnej situácie.

3.6 Potreby, problémy, sny

Z mapovania potrieb, ktoré sa realizovalo od augusta 2021 do februára 2022 a z jeho následnej analýzy vyplynulo niekoľko potrieb a problémov, na riešení ktorých sa spolupodieľa aj Komunitné centrum v Žiari nad Hronom.

Jedným z hlavných problémov je nízka životná úroveň obyvateľov, obzvlášť v lokalite Kortína. Ide najmä o nízky štandard bývania. Obyvatelia obývajú prevažne drevené obydlia, garáže a prístavby k pôvodným záhradným domčekom v miestnej časti mesta Žiar nad Hronom na nevysporiadaných pozemkoch. Obyvatelia lokality Kortína majú problém s nevyhovujúcim stavom obydli a prístupovou cestou v časti lokality. Ľudia z komunity prejavili záujem o pomoc pri hľadaní práce. Svoje životné podmienky si uvedomujú a snažia sa svoj problém aspoň čiastočne zlepšiť hľadaním vhodných pracovných ponúk, ktorých nie je na trhu práce dostatok, keďže sa jedná o ľudí s nízkou kvalifikáciou. Komunitné centrum pomáha svojim prijímateľom z tejto lokality, ale aj iných častí s hľadaním práce a vhodných pracovných ponúk.

Ďalším z problémov je tiež začlenenie a integrácia do majoritnej spoločnosti. Obyvatelia tejto lokality vidia problém vo výskyte drogových závislostí, ktorý je v komunite rozšírený už aj u malých detí. Z mapovania potrieb v komunite sme zistili, že potrebou a rovnako aj problémom je absentujúce ihrisko respektíve priestor, ktorý by bol určený pre deti kde by mohli tráviť voľný čas.

Ďalším problémom je zmiernenie predsudkov a snaha o podporu vzťahov obyvateľov v jednotlivých lokalitách, ktoré Komunitné centrum monitoruje. Komunitné centrum sa snaží nájsť alternatívy ako zaujať a prepojiť deti z jednotlivých lokalít/ častí prostredníctvom aktivít. Deťom a mládeži sa venujeme jednotlivo, ale v budúcnosti pripravujeme aj aktivity zamerané na prepojenie lokalít/ častí mesta Žiar nad Hronom tak, aby sme podporili a prispeli k budovaniu dobrých vzťahov v komunite.

Správca budovy – mesto Žiar nad Hronom sa o daný objekt v rámci schváleného rozpočtu stará, avšak samotný prístup aj nájomníkov je problematický. Technický stav budovy nie je dobrý ale aj samotní obyvatelia – nájomcovia majú značné problémy s udržiavaním poriadku, spolupatričnosti na zabezpečovaní dodržiavania čistoty, upratovania . Niektorí nájomníci ubytovne prejavili ochotu podieľať sa na zlepšení svojich bytových podmienok.

Spoločným snom Komunitného centra v Žiari nad Hronom a obyvateľov lokalít ktoré sú v pôsobnosti Komunitného centra je nájdenie vhodného priestoru, aby bolo možné poskytovať služby pre viac prijímateľov súčasne. Obyvatelia v lokalite Kortína prejavili záujem o účasť na aktivitách a rozvoji rodičovských zručností, v prípade ak by sa priestor zväčšil. Zväčšenie kapacity priestoru by určite prispelo aj k zlepšeniu integrácie obyvateľov do spoločnosti a zároveň by podporilo aj potrebu spolupatričnosti Rómov a zintenzívnilo komunitnú prácu v meste.

3.7 Ciele a úlohy komunitného centra

Medzi hlavné CIELE KC Žiar nad Hronom patrí:

- Ľudia v lokalite Kortína (v nelegálnej osade v miestnej časti ZH) si budú viac uvedomovať riziká sociálno-patologických javov ktoré sú dlhotrvajúcim problémom v tejto lokalite. – OBLASŤ: SOCIÁLNO-PATOLOGICKÉ JAVY
- Podporovať integráciu MRK komunity s väčšinovou populáciou v meste Žiar nad Hronom. OBLASŤ: INTEGRÁCIA
- Spájať komunitu prostredníctvom práce s mládežou. OBLASŤ: PRÁCA S MLÁDEŽOU
- Aktívne a pravidelné zapájať dobrovoľníkov do aktivít KC ZH. OBLASŤ: DOBROVOĽNÍCTVO
- Zaktivizovať a motivovať obyvateľov pri zveľaďovaní spoločných priestorov. – OBLASŤ: KOMUNITNÁ PRÁCA.

Oblasť : Sociálno-patologické javy

Potreba/ problém : Už niekoľko rokov sa v lokalite Kortína v miestnej časti Žiaru nad Hronom vyskytujú sociálno-patologické problémy v súvislosti s užívaním návykových látok. V období pandémie sa tento problém zvýraznil a ukázalo, že sa rozšíril aj medzi nižšiu vekovú kategóriu. Mapovaním potrieb v lokalite sa ukázalo, že na tento problém reagujú aj miestni obyvatelia, rodičia detí ktorých sa to výsostne týka. Samotní rodičia prejavujú záujem riešiť tento problém, avšak nevedia si sami pomôcť .

Hlavný cieľ : Je zvýšiť povedomie ľudí v lokalite Kortína (nelegálna osada v miestnej časti ZH) o rizikách sociálnopatologických javov ktoré sú dlhotrvajúcim problémom v tejto lokalite.

Čiastkové ciele :

- Spolupráca s odborníkmi v oblasti prevencie sociálno-patologických javov : CPPPaP v ZH, OZ Tenenet, RÚVZ ZH, Pracovník skupiny prevencie VO ORPZ v ZH, UPSVaR v ZH, Základné školy – školský psychológ .
- Vzdelávanie rodičov prostredníctvom pútavých prednášok v miestnej lokalite Kortína.
- Prevencia sociálno-patologických javov prostredníctvom aktivít s deťmi

Úlohy :

- Komunitné centrum osloví a prizve odborníkov v oblasti prevencie. Na základe dohodnutého termínu (dátum, miesto, čas) vyvesí oznam na informačnú tabuľu na KC v miestnej lokalite Kortína.
- Komunitné centrum zrealizuje osvetu počas ktorej informuje rodičov o možnosti zapojenia do cyklu stretnutí (prednášok) ohľadom rizík sociálno-patologických javov a ich riešeníach.
- Komunitné centrum koordinuje a facilituje stretnutia s dospelými (rodičmi) a odborníkmi v oblasti prevencie.
- Realizovanie pravidelných stretnutí– deti sa naučia pravidelnosti a dochvílnosti. KC realizuje aktivity ako nástroj efektívneho trávenia voľného času a následne sociálno-patologických javov.
- Zorganizovanie preventívnych besied s odborníkmi v oblasti prevencie , ktoré budú prezentované hrou, pútavou formou ktorá zaujme všetky deti.

Kvalitatívne vyhodnotenie :

Otázky	Koho sa budeme pýtať
Čo sa naučili dospelí užívatelia (rodičia detí) o rizikách sociálno-patologických javov?	Komunity - dospelých
Čo sa naučili deti o rizikách sociálno-patologických javov?	Komunity – detí
Zvýšilo sa povedomie o rizikách sociálno-patologických javov?	Pracovníčok KC ZH, dospelých užívateľov, detí, spolupracujúcich inštitúcií
Čo by som/sme robili inak?	Pracovníčok KC ZH

Oblasť : Integrácia

Potreba/ problém : Národné projekty v oblasti komunitnej práce, ktoré sú financované z prostriedkov EÚ sú časovo ohraničené a nenadväzujú na seba kontinuálne. Nakoľko môže dochádzať k veľkej časovej medzere medzi pokračovaním respektíve začiatkom nového národného projektu, poskytovanie sociálnej služby v Komunitnom centre nie je v tomto období aktívne. Prijímatelia ktorí sú zvyknutí na služby poskytované Komunitným centrom (najmä cieľová skupina detí) buď nemajú

dostatočné informácie o ďalších organizáciách /inštitúciách, ktoré poskytujú podobné služby (v období nefungovania KC deti v MRK lokalitách v ZH nemajú kde efektívne tráviť svoj voľný čas), ktoré im rovnako ako KC vedia pomôcť pri riešení ich situácií, alebo nemajú odvahu resp. kontakt na koho z týchto inštitúcií/organizácií sa možno obrátiť s problémom/potrebou.

Hlavný cieľ : Podpora integrácie MRK komunity s väčšinou populáciou v meste Žiar nad Hronom.

Čiastkové ciele :

- Informovanie užívateľov KC Žiar nad Hronom o existencii ostatných organizácií/inštitúcií ktorých snahou je integrovať ľudí so sociálnym/zdravotným znevýhodnením medzi bežnú populáciu.
- Posilniť a podporiť komunikáciu prijímateľov KC Žiar nad Hronom za účelom, nadobudnutia kontaktov, zoznámenia sa s organizáciami/inštitúciami, aby v prípade kedy by činnosť KC nebola z dôvodu skončenia Národného projektu aktívna (zabezpečená) sa vedeli ľudia obrátiť na iných odborníkov v oblasti sociálnej práce.

Keďže väčšinu prijímateľov v KC ZH tvorí cieľová skupina deti a mládež, a prejavujú veľký záujem o voľnočasové, preventívne ale aj vzdelávacie aktivity v KC, našim cieľom je upovedomiť ich o možnosti kde inde by v prípade neaktívnej činnosti KC ZH mohli efektívne tráviť voľný čas.

- Zintenzívniť spoluprácu KC ZH so zasieťovanými inštitúciami/organizáciami.

Úlohy :

- KC vypracuje informačné letáčky pre prijímateľov o ostatných organizáciách/ inštitúciách ktoré pôsobia na území nášho mesta v oblasti sociálnej práce – integrácie, aby si vytvorili predstavu aj o inej činnosti ako o činnosti KC ZH.
- KC dohodne konkrétne stretnutia s vybranými organizáciami/inštitúciami a našimi prijímateľmi, aby sa zoznámili.
- KC zorganizuje spoločné podujatia s vybranými organizáciami/inštitúciami, počas ktorých sa môžu navzájom zoznámiť prijímatelia oboch strán a nadobudnúť tak nové kontakty alebo priateľstvá.

Kvalitatívne vyhodnotenie :

- Formou získania spätnej väzby od užívateľov – dotazník
- Prostredníctvom konkrétnych zrealizovaných aktivít – preventívne, záujmové aktivity KC ZH s vybranými organizáciami/inštitúciami a našimi prijímateľmi

Oblasť : Práca s mládežou

Potreba/problém : Na území mesta Žiar nad Hronom, žije MRK komunita vo viacerých od seba vzdialených lokalitách. Komunitné centrum v ZH aktívne pracuje s prijímateľmi z troch lokalít. Problém vidíme v tom, že vzťahy medzi komunitami týchto lokalitách sú naštrbené. Zlé vzťahy pretrvávajú už niekoľko generácií, aj medzi MRK komunitou vznikajú predsudky a odsudzovanie.

Hlavný cieľ : Spájanie komunít prostredníctvom práce s mládežou.

Čiastkové ciele :

- Cieľom je prepojiť jednotlivé komunity na území mesta ZH prostredníctvom voľno časových aktivít.
- Zmiernenie predsudkov a snaha o podporu vzťahov.
- Zapojiť do práce s mládežou aj cieľovú skupinu dospelých.

Úlohy :

- Naplánovať spoločné podujatia počas ktorých by išlo o prepojenie komunít napríklad : Deň detí, športový deň, výlet, letné hry.
- Zrealizovať spoločné podujatia počas ktorých prepojíme MRK komunity v meste Žiar nad Hronom prostredníctvom spoločných zážitkov, spoločného záujmu a pútavých aktivít. Dať deťom možnosť prejavíť sa a prezentovať sa svojimi úspechmi navzájom.
- Získanie spätnej väzby od detí, či by chceli pokračovať v spoločných podujatiach (čo ich zaujalo, a čo vnímajú ako pozitívne na spoločných podujatiach)
- Zapojiť cieľovú skupinu dospelých, respektíve rodičov detí do realizácií podujatí KC ZH. Prizvať dospelých, dať im možnosť zodpovednosti, aktívnej spoluúčasti, poveriť ich jednotlivými úlohami.

Kvalitatívne vyhodnotenie :

- Formou získania spätnej väzby od užívateľov – dotazník
- Prostredníctvom konkrétnych zrealizovaných aktivít – preventívne, záujmové aktivity, komunitné aktivity.

Oblasť : Dobrovoľníctvo

Potreba : Podporiť dobrovoľníctvo v Komunitnom centre v Žiari nad Hronom. KC ZH naďalej intenzívne hľadá a potrebuje pomoc dobrovoľníkov pri realizácii rôznych činností, čím by pomohli k skvalitneniu poskytovania služieb v KC ZH.

Hlavný cieľ : Aktívne a pravidelné zapájanie dobrovoľníkov do aktivít KC ZH.

Čiastkové ciele :

- Získať nových dobrovoľníkov, ktorí sú iniciatívni a prichádzajú s novými nápadi.
- Dobrovoľníci sa aktívne zapájajú do aktivít KC ZH

Úlohy :

- Vytvorenie plánu práce s dobrovoľníkmi : rozdelíme dobrovoľníkov do jednotlivých oblastí, ktoré chceme posilniť.
- Dobrovoľníka zaučíme a motivujeme k aktivite v oblasti práce s mládežou.
- Dobrovoľníka zaučíme a motivujeme k aktivite v oblasti prevencie sociálno-patologických javov.
- Dobrovoľníka zaučíme a motivujeme k aktivite v oblasti integrácie.

Kvalitatívne vyhodnotenie :

- Vyhodnotenie počtu nových dobrovoľníkov (či došlo k nárastu).
- Prostredníctvom konkrétnych zrealizovaných aktivít do ktorých boli dobrovoľníci zapojení – preventívne, záujmové, komunitné aktivity KC ZH.

Oblasť : Komunitná práca

Potreba/ problém : problémov v oblasti komunitnej práci je fakt, že ľudia nie sú dostatočne aktivizovaní a motivovaní. Nedostatočná komunikácia medzi obyvateľmi navzájom spôsobuje, že vznikajú časté spory a nedorozumenia, nedostatočná schopnosť samotných obyvateľov odkomunikovať vzniknuté problémy s kompetentnými osobami a vyriešiť daný spoločný problém.

Hlavný cieľ : Hlavným cieľom je zaktivizovať obyvateľov pri zveľaďovaní spoločných priestorov. Pričom zaktivizovať- chceme dosiahnuť, že sa Komunitná rada, bude organizovať a zapájať ďalších obyvateľov ubytovne (ktorí budú ochotní). Komunitná rada KC ZH ich ďalej informovať o ich plánoch a činnostiach.

Čiastkové ciele :

- Posilniť a podporiť komunikáciu obyvateľov, ktorí majú ochotu a snahu zapojiť sa do komunitnej práce.
- Organizovanie spoločných aktivít ktoré pomôžu k riešeniu spoločného problému obyvateľov.
- Udržateľnosť

Úlohy :

- Komunitné centrum zabezpečí aktivity zamerané na podporu komunikačných zručností pre obyvateľov.

- Komunitné centrum bude v roli facilitátora a koordinátora na spoločných stretnutiach obyvateľov (schôdze, stretnutia a pod.)
- Komunitné centrum nadväzuje na najčastejšie problémy ktoré vyplývajú z individuálneho poradenstva KC alebo TSP v rámci komunitnej práce.

Kvalitatívne vyhodnotenie :

Otázky	Koho sa budeme pýtať
Čo som sa naučil ja/tím?	Komunitná rada KC ZH , obyvatelia, pracovníčky KC ZH
Čo sa naučili ľudia v Komunitnej rade KC ZH ?	Komunitná rada KC ZH
Čo sa zmenilo?	Popíšu pracovníci KC ZH, Komunitná rada KC ZH, obyvatelia Ubytovne, zamestnanci Mesta ZH
Čo sa naučili ľudia v komunite? Ako to ovplyvnilo ľudí v komunite?	Obyvatelia Ubytovne, pracovníci KC ZH
Na čom som hrdý/á?	Pracovníčky KC ZH, obyvateľov, Komunitná rada KC ZH
Čo by som/sme robili inak?	Obyvatelia Ubytovne, pracovníčky KC ZH, Komunitná rada KC ZH
Udržateľnosť vyriešeného problému – uskutočnila sa zmena, ktorá tomu napomôže? Ako to bude pokračovať?	Komunitná rada KC ZH, pracovníčky KC ZH
Ako sa ne/zapojila samospráva?	Komunitná rada KC ZH, pracovníčky KC ZH
Silné stránky KOMUNITY (len silné), resp. s akými pozitívnymi zmenami ste sa stretli v komunite – vymenujte minimálne 4 príklady.	Pracovníčky KC ZH

4. Akčný plán

Akčný plán – Komunitné centrum Žiar nad Hronom

1. POTREBA

Z mapovania potrieb obyvateľov v ubytovni v správe Mesta Žiar nad Hronom vyplynulo, že problémom obyvateľov Ubytovne v správe mesta Žiar nad Hronom tzv. „STS“ sú nevyhovujúce životné podmienky bývania, nakoľko im zateká zo strechy budovy do ich domácností, v okolí obydli je rozsiahly neporiadok a v spoločných priestoroch je potrebná údržba na kvalitnejší spôsob bývania (chýbajúce kľučky na dverách, chýbajúce svetlo v priestoroch sanity, opadané omietky).

Problémom je aj to, že ľudia nie sú dostatočne aktivizovaní, nie sú dostatočne motivovaní na to, aby sa starali sa o spoločné priestory.

Nedostatočná komunikácia medzi obyvateľmi navzájom spôsobuje, že vznikajú časté spory a nedorozumenia, nedostatočná schopnosť samotných obyvateľov odkomunikovať vzniknuté problémy a riešenia so správcom ubytovne. V konečnom dôsledku zlá komunikácia medzi obyvateľmi a Mestom nevedie k riešeniu problémov ale k hromadeniu a stagnácií.

Potreby identifikované zo stretnutí RADY KOMUNITNÉHO CENTRA ŽIAR NAD HRONOM (v období marec-november 2022)

Z práce s komunitou vyplynuli ďalšie potreby :

- Rada Komunitného centra Žiar nad Hronom (ďalej len „Rada KC ZH“) chce vytvoriť priestor na spoločné stretnutia/schôdzky obyvateľov bytovky, pričom ide o materiálne vybavenie priestoru,
- Rada KC ZH chce vytvoriť aj systém stretnutí/schôdzok obyvateľov bytovky (Rada KC ZH vydiskutuje frekvenciu, obsah, vedenie...),
- Obyvatelia nie sú spokojní so stavom bytovky a jej okolím (podrobnejšie, ako si to Rada KC ZH a obyvatelia ubytovne „STS“ naplánovali v Akčnom pláne KC ZH)

2. OBLASŤ

- Práca s komunitou obyvateľov, ktorí bývajú v Ubytovni v správe Mesta Žiar nad Hronom tzv. STS
- Práca s komunitným lídrami a členmi Rady KC ZH
- Práca s dobrovoľníčkou – ktorá je aj obyvateľkou spomínanej Ubytovne.

3. HLAVNÝ CIEĽ

Hlavným cieľom je zaktivizovať obyvateľov pri zveľaďovaní spoločných priestorov a zvýšiť zapájanie obyvateľov Ubytovne čím prispesú k zlepšeniu nevyhovujúcich podmienok bývania.

Pričom zaktivizovať znamená, že chceme dosiahnuť, že Rada KC ZH, bude organizovať a zapájať ďalších obyvateľov ubytovne (ktorí budú ochotní). Bude ich ďalej informovať o ich plánoch a činnostiach.

ČIASTKOVÝ CIEĽ Č. 1

Rada KC ZH a aktívni obyvatelia ubytovne si zabezpečia vybavenie priestoru a prispôsobia si ho na stretávanie a schôdzky s obyvateľmi ubytovne.

Úloha č. 1: Členovia Rady KC ZH zabezpečia v kuchynke stôl a stoličky na spoločné stretávanie obyvateľov a Rady KC ZH. Takisto pre potreby pracovníčok Komunitného centra na aktivity s deťmi a dospelými. V kuchynke chýba žiarovka. Z tohto dôvodu je potrebné zaobstarat silnú žiarovku do kuchynky, prípadne ju zapožičať z dielne MsÚ pre stretnutia Komunitnej rady a aktivity Komunitného centra.

Aktivita Rady KC ZH a obyvateľov č.1: *Zistenie možnosti darovania vhodného stola a stoličiek. Odvoz získaného stola a stoličiek do ubytovne. Oslovenie správcu ubytovne a informovanie sa o možnosti zapožičiavania žiarovky.*

Termín: Júl 2022

Zodpovedný: Rada KC ZH a obyvatelia ubytovne

ČIASTKOVÝ CIEĽ Č. 2

Organizovanie spoločných aktivít, ktoré pomôžu k riešeniu spoločného problému obyvateľov ubytovne.

Cieľom komunitnej práce je pomôcť vytvoriť systém stretnutí/schôdzok obyvateľov bytovky (komunitná rada vydiskutuje frekvenciu, obsah, vedenie...).

Úloha č. 1: Členovia Rady KC ZH, ktorí sú zároveň aj obyvateľmi Ubytovne zabezpečia aby boli ostatní obyvatelia Ubytovne dostatočne informovaní, o aktuálnych potrebách komunity, úlohách a novinkách pri zlepšení situácie v ubytovni.

Aktivita Komunitnej pracovníčky KC ZH č.1: *Komunitná pracovníčka KC ZH a Komunitné centrum ZH bude nápomocné líderke Rady KC ZH pri organizácii stretnutí s obyvateľmi Ubytovne. KPKC pripraví spolu s líderkou Rady KC ZH pozvánku na stretnutie Rady KC ZH.*

Termín: Marec 2022- Jún 2023

Zodpovedný: Komunitná pracovníčka KC ZH

Aktivita Rady KC ZH a obyvateľov č.2: *Aktivitou bude príprava programu stretnutia, na ktorom si líderka Mária K. dohodne s obyvateľmi postup a spôsoby ako vyriešia ich spoločný problém ohľadom spolunažívania v spoločných priestoroch.*

Termín: Marec 2022

Zodpovedný: Rada KC ZH, obyvatelia ubytovne

Aktivita Rady KC ZH č. 3: Rada KC ZH umiestni v kuchynke informačnú tabuľu, ktorá bude slúžiť ako priestor na umiestnenie informácií pre obyvateľov ubytovne. Na informačnej tabuli bude priestor aj na oznamy Komunitného centra ZH a Správcu ubytovne.

Termín: Marec 2022

Zodpovedný: Rada KC ZH

ČIASTKOVÝ CIEĽ Č. 3

Cieľom je zveľaďovanie spoločných priestorov pre lepšiu kvalitu života. Líderka Mária K. a Rada KC ZH spolu s obyvateľmi bytovky si určia plán čo konkrétne idú vykonať, kde (interiér/exteriér). Vytvoria si postup práce, určia termín. Úlohou obyvateľov je znova vybrať spomedzi seba dvoch ľudí, ktorí zabezpečia náradie a materiál.

Identifikácia problému - Rada KC ZH sa spolu s obyvateľmi dohodne na ďalšom postupe, čo v rámci cieľa je potrebné riešiť a zabezpečiť.

Analýza problému- diskusia s Radou KC ZH a obyvateľmi formou verejného zhromaždenia obyvateľov bytu a Rady KC ZH, kde vysvetlia čo viedlo k riešeniu - ako vznikalo, v akom je aktuálne stave.

Spoločná diskusia, hľadanie všetkých možných riešení (napr. brainstorming riešení = búrka nápadov):

- čo vieme preto urobiť my (členovia Rady KC/širšia skupina obyvateľov komunity)
- čo k tomu potrebujeme (proces riešenia problému)

Úloha č. 1: Aktivizácia aktérov v komunite a spoločné riešenie problému - presné rozdelenie úloh (za dodržania podmienok zmocňovania, delegovania, splnomocňovania členov komunity a/alebo členov Rady KC ZH – pracovníci KC ZH alebo iných inštitúcií sú len podporou v riešení problému, nie zodpovedné osoby). Úlohou je spoločné riešenie zvoleného problému („vlastníkom“ problému je Rada KC ZH – zložená z členov komunity, nie z pracovníkovi KC ZH).

Aktivita Rady KC ZH č. 1: Rada KC ZH dohodne s obyvateľmi Ubytovne v správe mesta ZH spoločné stretnutie, určí termín stretnutia a program. Stretnutie bude zamerané na presné rozdelenie úloh ktoré budú smerovať k naplneniu spoločného cieľa obyvateľov a Rady KC ZH.

Termín: Marec 2022 – Jún 2022

Zodpovedný: Rada KC ZH

Úloha č. 2: Zveľaďovanie spoločných priestorov pre lepšiu kvalitu života. Líderka Mária K. a obyvatelia si stanovia spoločný termín, zorganizujú maľovanie spoločných priestorov – chodbu, kuchyňu a sociálne zariadenie. Úlohou obyvateľov je znova vybrať spomedzi seba dvoch ľudí, ktorí zabezpečia náradie, materiál.

Aktivita Komunitného centra Žiar nad Hronom KC ZH č. 2: *KC ZH pripraví dvoch zástupcov - ktorých si medzi sebou určia obyvatelia, ako si vykomunikujú požičanie náradia (rebrík, metly, mop) ktoré je potrebné na brigádu. Pracovníčka KC ZH bude sprevádzať zástupcov na MsÚ k správcovi Ubytovne. KC ZH podporuje obyvateľov k pravidelnosti udržiavania poriadku – motivuje a podporuje ich.*

Termín: Apríl 2022

Zodpovedný: KC ZH a dvaja vybraní zástupcovia z ubytovne.

Úloha č. 3: Skrášlenie okolia ubytovne : Obyvatelia si na základe spoločného cieľa zútulniť a skrásliť vonkajší priestor pri Ubytovni zabezpečia a zorganizujú aktivitu počas ktorej si vysadia strom, trvalky a rastliny ktoré im skrášlia ich prostredie v ktorom žijú. Takisto si osadia lavičku pred vchodom do ubytovne a vyrovnajú dvor. Líderka Mária K. zabezpečí povolenie výsadby a vyrovnania terénu na MsÚ na oddelení Životného prostredia.

Aktivita Rady KC ZH č. 1: *Pracovníčky KC ZH sprevádzajú dvoch vybraných obyvateľov, ktorí boli spomedzi seba zvolení, za Správcom ubytovne vybaviť a vyzdvihnúť maliarske potreby a náradie (rebrík, špachtľa, brúsny papier, štetce, metlu). Pracovníčky KC ZH sú prizvané počas realizácie úlohy č.3 ako morálny podporný tím, a po zrealizovaní danej úlohy, KC ZH zabezpečí oslavu uskutočnenej aktivity.*

Termín: Júl 2022

Zodpovedný: Rada KC ZH

Aktivita Rady KC ZH č. 2: *Obyvatelia ubytovne si podľa vopred dohodnutých pravidiel vymaľujú časť chodby v blízkosti svojho bytu. Takisto vymaľujú spoločne schodisko a vchod do ubytovne.*

Termín: August – September 2022

Zodpovedný: Rada KC ZH

Aktivita líderky Rady KC ZH a KPKC č. 3. : *KPKC sprevádza líderku Máriu K. na Odbor životného prostredia MsÚ ZH. Líderka pozve referentku OŽP z MsÚ v ZH na stretnutie Rady KC ZH s obyvateľmi ubytovne. Na stretnutí si dohodnú podmienky realizácie výsadby a osadenia lavičky a vyrovnania terénu a splnenie úlohy č.3.*

Termín: September - 2022

Zodpovedný: líderka Mária K., KPKC

Aktivita č. 4 : *Po dohode s referentkou OŽP MsÚ zrealizujú obyvatelia vykopanie a premiestnenie stromu určeného na výsadbu vo dvore ubytovne. Na stretnutí KR si dohodnú ktorí obyvatelia ubytovne vykopú a zasadia strom a osadia lavičku.*

Termín: November – 2022

Zodpovedný: Rada KC ZH a vybraní obyvatelia ubytovne

Aktivita č. 5: *Obyvatelia si svojpomocne vyrovnajú terén pred vchodom do ubytovne. Po vykonaní terénnych úprav si na stretnutí Rady KC ZH urobia oslavu za úspešné splnenie cieľov a úloh ktoré si dali v rámci zlepšenia podmienok bývania v ubytovni.*

Termín: December 2022

Zodpovedný: Rada KC ZH, obyvatelia ubytovne , KC ZH

Úloha č. 4: Zhodnotenie a oslava- čo a ako sa nám podarilo. Zúčastnia sa členovia Rady KC ZH, pracovníčky KC ZH , komunita/obyvatelia Ubytovne v správe mesta Žiar nad Hronom.

Aktivita č. 1: *Pracovníčky Komunitného centra ZH pripravujú spoločné stretnutie v Ubytovni v správe mesta ZH (v kuchynke- v spoločných priestoroch) na ktorom sa zúčastnia všetci zapojení aktéri do procesu komunitnej práce – členovia Rady KC ZH, obyvatelia, správca ubytovne, ľudia ktorí prispeli k naplneniu cieľu svojou pomocou a spoločne oslávia tento úspech.*

Termín: December 2022

Zodpovedný: Pracovníčky Komunitného centra Žiar nad Hronom

Úloha č. 5: Zveľadenie vstupného exteriérového priestoru ubytovne : Obyvatelia si na základe spoločného cieľa zútulniť a skrášliť vonkajší priestor pri Ubytovni STS zabezpečia a zorganizujú aktivitu počas ktorej si osadia pred vchodom do ubytovne lavičku.

Aktivita Rady KC ZH a obyvateľov Ubytovne č. 1: Rada KC ZH si určí dvoch vybraných obyvateľov, ktorí pôjdu za Správcom ubytovne vybaviť a vyzdvihnúť maliarske potreby a náradie (drôtená kefa, brúsny papier, štetce, farbu, vrtáčku, šrouby, ťahovačku/ Líderka Mária K. zabezpečí so správcom Ubytovne darovanie vyradenej lavičky a dohodne sa s obyvateľmi Ubytovne, ktorí vyzdvihnú na MsÚ lavičku a zabezpečia prevoz na Ubytovňu STS. Rada KC ZH určí termín a zabezpečí obyvateľov, ktorí osadia lavičku, vyšmirgľujú a natrú lavičku farbou a pripevnia dosky na sedenie a opierku.

Termín : - Január 2023

Zodpovedný: Rada KC ZH , líderka KC ZH a vybraní obyvatelia ubytovne

Úloha č. 6: Úprava spoločných priestorov obyvateľov Ubytovne STS. Líderka Mária K. a obyvatelia si stanovia spoločný termín, zorganizujú domaľovanie spoločných priestorov – schodisko, kuchyňu a sociálne zariadenie. Úlohou obyvateľov je znova vybrať spomedzi seba dvoch ľudí, ktorí zabezpečia náradie, materiál.

Aktivita Rady KC ZH a KPKC č. 1: Pracovníčka KC ZH sprevádza dvoch vybraných obyvateľov, ktorí boli spomedzi seba zvolení, za Správcom ubytovne vybaviť a vyzdvihnúť maliarske potreby a náradie (rebrík, špachtľa, brúsny papier, štetce, metlu). Pracovníčky KC ZH sú prítomné počas realizácie úlohy č. 6 ako morálny podporný tím.

Termín : - Február 2023

Zodpovedný: Rada KC ZH, KC ZH

Aktivita Rady KC ZH č. 2: Rada KC ZH zabezpečí vyzbieranie peňažných prostriedkov potrebných na zakúpenie nového zámku do dverí a žiarovky do kuchynky v Ubytovni ktorá slúži aj na stretávanie obyvateľov ubytovne. Určená členka Rady KC ZH zakúpi nový zámok a úspornú žiarovku. Rada KC ZH osloví obyvateľa z Ubytovne, ktorý osadí nový zámok do dverí na kuchynke. Členky Rady KC ZH určia zodpovednú osobu ktorá u seba bude mať v úschove žiarovku, ktorú poskytne hlavne na stretnutia Rady KC ZH, prípadne na aktivity KC ZH s deťmi.

Termín : - Marec 2023

Zodpovedný: Rada KC ZH, obyvatelia Ubytovne

Úloha č. 7: Vyrovnanie terénu pred vstupom do ubytovne, odstránenie nerovnosti terénu pred vchodom (existujúce jamy, diery v ktorých sa zadržiava pri daždi voda, blato,...)

Aktivita Rady KC ZH č. 1: Rada KC ZH si určí zodpovednú osobu ktorá navštívi referenta Investičného oddelenia životného prostredia na MsÚ a pozve ho na obhliadku terénu pred Ubytovňou. Po vzájomnej komunikácii si dohodne termín obhliadky. Na stretnutí si Rada KC ZH dohodne podmienky za akých sa môže vyrovať terén pred Ubytovňou a zistí možnosti darovania použitého posypového materiálu po zimnej údržbe ciest na území mesta.

Termín : - Apríl 2023

Zodpovedný: Rada KC ZH, obyvatelia Ubytovne

Aktivita Rady KC ZH č. 2: Členky Rady KC ZH si na pravidelnom stretnutí s obyvateľmi ubytovne dohodnú brigádu na vyrovnanie vonkajšieho priestoru pred Ubytovňou STS, určia termín brigády a dohodnú účasť obyvateľov. Líderka Rady KC ZH dohodne s referentom investičného oddelenia OŽP z MsÚ spôsob dopravy posypového materiálu určeného na vyrovnanie terénu. Rada KC ZH sa dohodne s obyvateľmi ktorí pomôžu pri nakládke a vykládke posypového materiálu.

Termín : - Apríl - Máj 2023

Zodpovedný: Rada KC ZH, líderka , obyvatelia Ubytovne

Úloha č. 8: Zhodnotenie a oslava - čo a ako sa nám podarilo. Zúčastnia sa členovia Rady KC ZH, pracovníčky KC ZH , komunita/obyvatelia Ubytovne v správe mesta Žiar nad Hronom.

Aktivita Komunitného centra Žiar nad Hronom KC ZH č. 1: Pracovníčky Komunitného centra ZH pripraví spoločné stretnutie v Ubytovni v správe mesta ZH (v kuchynke- v spoločných priestoroch) na ktorom sa zúčastnia všetci zapojení aktéri do procesu komunitnej práce – členovia Rady KC ZH, obyvatelia, správca ubytovne, ľudia ktorí prispeli k naplneniu cieľu svojou pomocou a spoločne oslavia tento úspech.

Termín : - Máj 2023

Zodpovedný: Komunitné centrum ZH

4.1. Monitorovanie plnenia cieľov

Kvalitatívne monitorovanie komunitnej práce – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie cieľov Akčných plánov komunitnej práce

Proces komunitnej práce	Indikátor	Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť	Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď
Identifikácia problému a analýza problému	Problém reflektoval – potreby komunity. Rada KC bola líder pri výbere problému/potreby.	Obyvateľov komunity, členov KR/ hodnotiť: obyvatelia komunity, pracovníčky KC	Aký problém bol odstránený prípadne zmiernený? Čo sa naučili ľudia v Rade KC? Čo sa zmenilo?
Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných	Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných. Čo sa podarilo-nepodarilo. Úspechy na ktoré sme hrdý-neúspechy z ktorých sa vieme poučiť.	Obyvateľov komunity, členov KR/ hodnotiť: obyvatelia komunity, členovia KR pracovníčky KC, majorita	Majorita : Všimli si niečo, nejaké zmeny? Obyvatelia komunity, členovia KR : Boli podľa vás naplnené stanovené ciele? Čo považujete za úspechy prípadne za neúspechy?
Zmena v komunite	Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému.	Obyvateľov komunity – aktívni a neaktívni, členov KR/ hodnotiť: obyvatelia komunity, členovia KR pracovníčky KC	Vidíte zmenu problému? Neaktívnych obyvateľov : Akým spôsobom by ste riešili daný problém vy?
Aktivizácia aktérov	Povedomie komunity o tom, že komunita rieši problém. Zmeny v komunite. RADA KC prepojila komunitu s riešením problému. Pracovná skupina.	Členov KR, vedenie mesta ZH / hodnotiť: obyvatelia komunity, členovia KR pracovníčky KC,	Myslíte si že došlo k zmene? Došlo k aktivizovaniu obyvateľov? Máte pocit že sú samostatnejší v riešení problému?
Získanie skúseností – tím KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu	Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.	Pracovníčok KC, dobrovoľníkov	Aké máte konkrétne skúsenosti? Čo vám to dalo? Ako napraviť chybu ako ju pozitívne znásobiť? Ako by ste to prípadne zmenili?

Spoločné riešenie problému	Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán RADY KC a komunity pre riešenie.	Obyvatel'ov komunity, členov KR/ hodnotiť: obyvatelia komunity, členovia KR pracovníčky KC	Čo ste sa naučili ? Ako vás to ovplyvnilo? Popíšete chyby ktoré pri procese nastali? Ako by sme to spravili nabudúce lepšie/inak?
Zhodnotenie prínosu pre členov Rady KC	Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov RADY KC.	Členovia KR/ hodnotiť: obyvatelia komunity, pracovníčky KC	Čo ste sa ako tím členov KR naučili ? Čo ste ako tím – členovia KR podľa vás dosiahli? Využijete získané skúsenosti a vedomosti aj v osobnom živote?
Zhodnotenie prínosu pre KC, komunitných pracovníkov a garantov KC	Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.	Pracovníčky KC	Čo bolo pre vás prínosom? Získali ste nové zručnosti a skúsenosti pri práci s cieľovou skupinou? Aké sú vaše pozitívne/negatívne skúsenosti? Ako inak by ste v budúcnosti postupovali pri tomto procese?
Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi.	Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri.	Obyvatel'ov komunity, členov KR/ hodnotiť: obyvatelia komunity, členovia KR pracovníčky KC	Ako sa zapojila/nezapojila samospráva? Myslíte si, že bez ich pomoci by bol problém odstránený/eliminovaný? Aké máte skúsenosti (neg./poz.?) Myslíte si že boli oslovené správne inštitúcie?
Udržateľnosť a prenos získaných skúseností.	Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu Identifikáciu, Analýzu, Aktivizáciu = proces komunitnej práce	Pracovníčky KC, členovia KR	Uskutočnila sa zmena, ktorá tomu napomôže? Ako to bude pokračovať?

Kvantitatívny monitoring komunitnej práce – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie cieľov Akčných plánov komunitnej práce

Indikátor	Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa	Reálny počet	Poznámky
Počet obyvateľov mesta/obce	17465		
Počet členov MRK v pôsobnosti KC	30		

Počet ulíc/lokalít v rámci zamerania akčného plánu (ak sú)	1			
Počet účastníkov mapovania potrieb v komunite	10			
Počet zmapovaných potrieb	1			
Počet podnetov komunitnej rady vo vzťahu k AP	4			
Počet stretnutí komunitnej rady	12			
Počet iných členov z komunity na komunitnej rade (nie jej členov, ak boli)	0			
Počet žien/ mužov v komunitnej rade	M: 0	Ž: 3	M	Ž
Počet členov širšej pracovnej skupiny pri realizácii AP (ak existovala)	0			
Počet stretnutí širšej pracovnej skupiny pri realizácii cieľov AP (ak existovala)	0			
Počet členov komunitnej rady	3			
Počet členov komunitnej rady z cieľovej skupiny, na ktorú je kom.práca zameraná (MRK, matky, mládež a pod.)	3			
Počet členov komunitnej rady mimo MRK/cieľovej skupiny (ak sú)	0			
Počet členov komunitnej rady, ktorí odišli/vymenili sa	1			
Počet zapojených členov komunitnej rady do realizácie AP	3			
Počet externých partnerov v rámci realizácie AP ¹	1			
Počet členov komunity zapojených do realizácie AP	12			

¹ Externý partner **nie je** obecný úrad, ak je **KC zriadené obcou**. Za externého partnera sa považuje, napr.: regionálna kancelária Úradu splnomocnenca pre rómske komunity, Červený kríž, Dobrovoľnícke centrum, základná škola/stredná odborná škola/učilište, súkromná firma, obchodný reťazec XY, zväz dobrovoľných hasičov, organizačná zložka Štátnych lesov, iné mimovládne organizácie....

Počet zrealizovaných komunitných aktivít	19		
Počet splnených hlavných cieľov AP	1		
Počet splnených čiastkových cieľov AP	2, čiastkový cieľ č.3 sa z časti naplnil		
Počet mesiacov realizácie AP	8		
Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu	3		
Počet externých dobrovoľníkov KC pri realizácii AP	2		

5. Záver

Mesto Žiar nad Hronom prostredníctvom Komunitného centra poskytuje služby pre všetkých občanov mesta, ktorí majú o ne záujem. Zameriava sa však najmä na marginalizované skupiny obyvateľstva, s osobitným dôrazom kladeným na aktivizáciu členov MRK. Zároveň sa snaží rôznou činnosťou a poskytovaním sociálnych a iných služieb o zvyšovanie ich sociálnych zručností a kompetencii, prevenciu a predchádzanie sociálno-patologických javov a rizikového správania, a to v súčinnosti s verejnou správou, štátnou správou, MVO a FO a PO. Prispieva k sociálnej inklúzii osôb sociálne vylúčených na lokálnej, ale i individuálnej úrovni.

Cieľom fungujúceho Komunitného centra je odstraňovanie rozdielov medzi členmi komunity, snaha o vytváranie priestoru otvoreného pre vzájomnú toleranciu a akceptáciu. Vzdelávanie a túžba po poznání sú podporované a v komunitnom centre sa vytvára priestor pre sebarealizáciu a aktívny prístup ľudí – občanov nášho mesta – k podieľaniu sa na živote mesta, komunity.

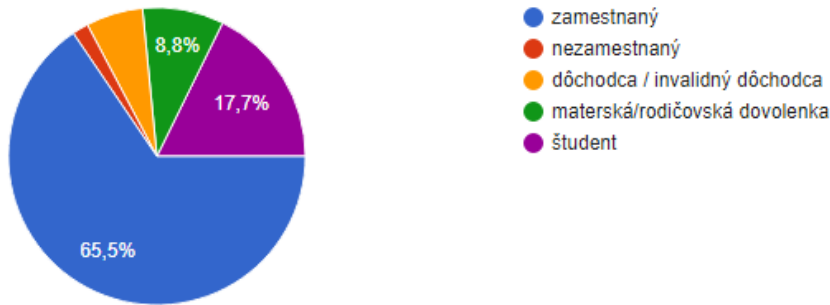
Komunitné centrum v Žiari nad Hronom je odhodlané naplniť ciele ktoré sú opísané v dokumente Plán Komunitného centra. Veríme, že snaha, zaniatenosť a chuť pomáhať cieľovej skupine ktorej sa aktívne venujeme, a rovnako aj spolupráca so samosprávou, rôznymi inštitúciami a organizáciami dopomôže k pozitívnym výsledkom, ktoré sme si stanovili.

6 Použitá literatúra

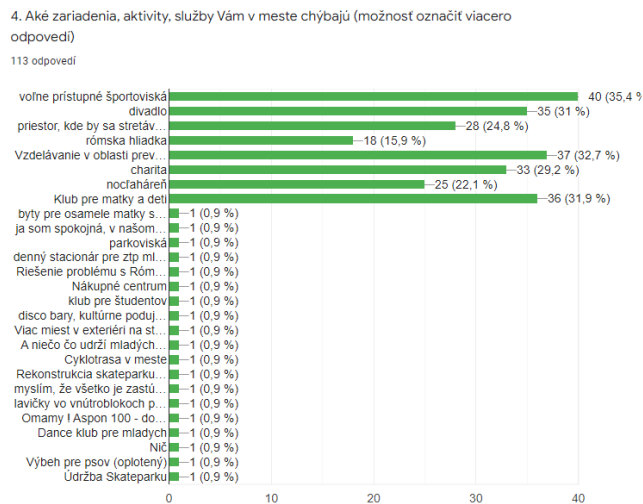
- Peter Ratkoš , Dejiny Žiaru nad Hornom, vydavateľstvo Osveta, n. p. Martin,1978.
- (<https://dennikstandard.sk/104969/kastovanie-lacne-drogy-ci-alkoholizmus-zien-cim-trpi-ziarska-nelegalna-osada-kortina/>)
- <https://www.prohuman.sk/socialna-praca/komunitne-centra-na-slovensku>
- Komunitný plán sociálnych služieb mesta Žiar nad Hronom 2018-2023
- <https://www.romovia.vlada.gov.sk/atlas-romskych-komunit/atlas-romskych-komunit-2019/?csrt=7781234163066786257>
- <https://ziar.dnes24.sk/mesto-kupilo-dalsie-najomne-byty-50360>

7 Prílohy

Príloha č. 1 - G1 Štruktúra účastníkov mapovania podľa sociálneho statusu



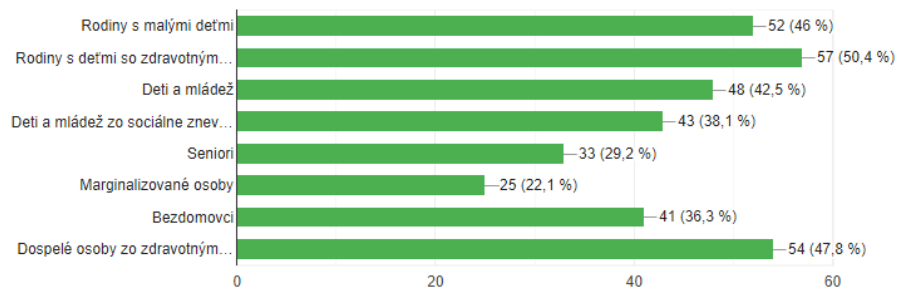
Príloha č. 2 – Aké zariadenia, aktivity, služby Vám v meste Žiar nad Hronom chýbajú?



Príloha č. 3 - Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v Meste Žiar nad Hronom by mala byť podľa Vás venovaná väčšia pozornosť ?

5. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v Meste by mala byť podľa vás venovaná väčšia pozornosť (možnosť označiť viacero odpovedí)

113 odpovedí



Príloha č. 4 - Vedia obyvatelia mesta Žiar nad Hronom o existencii Komunitného centra?

