



MESTO ŽIAR NAD HRONOM

**Podmienky na určenie a vedenie poradia
pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby
mestom Žiar nad Hronom**

Mesto Žiar nad Hronom v zmysle § 8 a § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov vydáva *Podmienky na určenie a vedenie poradia pre poskytnutie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Žiar nad Hronom.*



PRVÁ ČASŤ

Všeobecné ustanovenia

1. Tento dokument určuje podmienky a postup vedenia poradia pri poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb mestom Žiar nad Hronom (ďalej len „mesto“).
2. Dokument upravuje:
 - postup a podmienky zaraďovania/vyraďovania občanov do/z evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb mestom,
 - postup a podmienky zaraďovania/vyraďovania občanov do/z evidencie žiadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb u verejných/neverejných poskytovateľov sociálnych služieb,
 - ďalšie podmienky pri vedení evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.
3. Dokument je záväzný:
 - pre občanov, ktorí sú vedení v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb mestom,
 - pre občanov, ktorí sú vedení v evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb mestom,
 - pre zamestnancov mesta vykonávajúcich odborné činnosti na odbore starostlivosti o obyvateľa Mestského úradu Žiar nad Hronom.

Zoznam skratiek:

- DS – denný stacionár
- FPP – finančný príspevok na prevádzku
- MsÚ – mestský úrad
- NPSS – neverejný poskytovateľ sociálnych služieb
- OS – opatrovateľská služba
- OSoO – odbor starostlivosti o obyvateľa
- ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby
- ZpS – zariadenie pre seniorov
- ZSS – zariadenie sociálnych služieb



DRUHÁ ČASŤ

Podmienky a postup zarad'ovania/vyrad'ovania občanov do/z evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb mestom

Článok 1

Evidencia žiadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb mestom

1. Mesto vedie samostatne evidenciu žiadateľov o zabezpečenie sociálnych služieb pri nasledovných druhoch sociálnych služieb:
 - zariadenie pre seniorov,
 - zariadenie opatrovateľskej služby,
 - denný stacionár,
 - domáca opatrovateľská služba.
2. Mesto vedie evidenciu žiadateľov o zabezpečenie poskytnutia sociálnych služieb v prípade, že poskytovanie sociálnej služby v aktuálnom čase nie je možné, alebo v zariadení sociálnych služieb nie je voľné miesto.
3. Žiadosti o zabezpečenie sociálnych služieb sú do evidencie zarad'ované:
 - podľa dátumu ich doručenia,
 - podľa bodového hodnotenia v Prílohe č.1, Prílohe č. 2 – „Podmienky zarad'ovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby (ZpS, ZOS, DS, OS) mestom Žiar nad Hronom – bodové hodnotenie“ (ďalej len „podmienky“).
4. Ak získajú viacerí žiadatelia o zabezpečenie sociálnej služby rovnaký počet bodov pri bodovom hodnotení podmienok, poradie bude určené na základe dátumu podania žiadosti.
5. Ak majú viacerí žiadatelia rovnaký počet bodov a aj dátum podania žiadosti, poradie bude určené na základe nižšieho evidenčného čísla prijatej pošty, ktoré bolo žiadosti pridelené pri zaevidovaní na MsÚ.
6. Žiadatelia sú zaradení do evidencie žiadateľov o zabezpečenie konkrétneho druhu sociálnej služby podľa najvyššieho počtu získaných bodov.
7. Evidencia žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby je aktualizovaná 1-krát mesačne, do 3. pracovného dňa v mesiaci.
8. Evidencia žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby je zverejnená na webovej stránke mesta www.ziar.sk.
9. Po zaradení žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby do evidencie žiadateľov bude každému žiadateľovi písomne oznámené:
 - či žiadosť spĺňa všetky náležitosti,



- počet bodov, ktoré podľa bodového hodnotenia žiadateľ získal,
- miesto v evidencii žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby, na ktoré bol žiadateľ zaradený ku dňu podania žiadosti,
- 4-miestny číselný kód, pod ktorým je žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby vedená na webovej stránke mesta.

Článok 2

Evidencia žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – OS

1. Žiadateľ vedený v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – OS, bude zamestnancom OSoO písomne oboznámený s možným termínom začatia poskytovania OS. Poskytovanie OS je možné zabezpečiť najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa oboznámenia žiadateľa s možnosťou začatia poskytovania sociálnej služby.
2. Ak bol žiadateľ oboznámený s možnosťou poskytovania OS k určenému termínu (dátumu) a prvýkrát odmietne poskytnutie tejto konkrétnej sociálnej služby, bude bodové hodnotenie jeho žiadosti upravené takým spôsobom, že za dátum podania žiadosti o poskytnutie sociálnej služby bude považovaný dátum, kedy odmietol poskytnutie konkrétnej sociálnej služby. Podľa upraveného bodového hodnotenia bude jeho žiadosť o poskytnutie sociálnej služby opätovne zaradená do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.
3. Výnimky pre zachovanie poradia v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby – OS budú uplatňované pri týchto životných situáciách:
 - žiadateľ je hospitalizovaný, je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť,
 - žiadateľ odmietne poskytnutie sociálnej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti, vrátane ohrozenia verejného zdravia II. stupňa, vyhláseného núdzového stavu, alebo v prípade odstraňovania následkov mimoriadnej udalosti.

Pri uplatnení niektorej z uvedených výnimiek žiadateľ ostáva v evidencii žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby bez úpravy hodnotenia, na ktorom sa nachádzal v čase odmietnutia poskytnutia sociálnej služby.

4. Pri žiadosti o rozšírenie časového rozsahu poskytovania OS žiadateľovi, ktorému je už OS poskytovaná, budú žiadosti zaraďované do samostatnej evidencie žiadateľov, podľa dátumu podania žiadosti o rozšírenie časového rozsahu.



Článok 3

Evidencia žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby u NPSS

1. Žiadateľ o zabezpečenie sociálnej služby ZpS, ZOS, DS má právo výberu poskytovateľa sociálnej služby.
2. Ak žiadateľ nepožiadala sám konkrétneho NPSS, môže požiadať mesto o zabezpečenie sociálnej služby u konkrétneho NPSS. Mesto bude žiadateľa písomne informovať o stanovisku tohto vybraného poskytovateľa k predbežnému termínu poskytovania sociálnej služby.
3. Mesto vedie evidenciu žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby v ZpS, ZOS, DS.
4. Evidencia žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby v ZpS, ZOS, DS je zverejnená na webovej stránke mesta www.ziar.sk.
5. Ak bol žiadateľ vyzvaný k začatiu prijímania sociálnej služby k určenému termínu a odmietne poskytnutie tejto sociálnej služby u konkrétneho NPSS, bude vyradený z evidencie žiadateľov.

Článok 4

Ďalšie podmienky pri vedení evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby

1. V zmysle § 8 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) mesto bezodkladne poskytne alebo zabezpečí sociálnu službu žiadateľovi, keď je jeho zdravie, život vážne ohrozené, keď nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, je odkázaný na pomoc inej osoby. Mesto v tomto prípade poskytne alebo zabezpečí sociálnu službu bez ohľadu na poradie žiadosti v evidencii žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby.
2. Mesto môže v mimoriadnych prípadoch poskytnúť alebo zabezpečiť sociálnu službu žiadateľovi aj mimo poradia, v akom je vedený v evidencii žiadateľov na poskytovanie sociálnych služieb a to na základe individuálneho posúdenia jeho nepriaznivej sociálnej situácie, ktorá si vyžaduje okamžité riešenie.

Článok 5

Vyradenie žiadosti z evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby – OS, ZpS, ZOS, DS

1. Žiadateľ bude vyradený z evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby – OS, ZOS, ZpS, DS v prípade, ak:
 - nespĺňa, alebo prestane spĺňať podmienku odkázanosti na sociálnu službu,



- žiadosť o poskytovanie sociálnej služby vezme späť,
- jeho zdravotný stav si vyžaduje starostlivosť v zdravotníckom zariadení,
- v prípade OS a ZOS, ak bude žiadateľovi poskytnutá iná sociálna služba na dobu neurčitú,
- na základe výzvy odmietne poskytovanie sociálnej služby,
- zomrie.

TRETIA ČASŤ

Podmienky zaraďovania žiadostí do evidencií

1. Každá žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby – ZpS, ZOS, DS doručená mestu je pri zaraďovaní do evidencie žiadateľov bodovo hodnotená podľa podmienok určených v Prílohe č. 1 nasledujúcim spôsobom:

A/ Aktuálna sociálna situácia žiadateľa

0 – 30 b

Hodnotí sa:

- rodinné prostredie žiadateľa sociálnej služby, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi,
- sociálna situácia žiadateľa, podmienky bývania vrátane dostupnosti verejných služieb a občianskej vybavenosti,
- poskytovanie inej sociálnej služby žiadateľovi alebo poskytovanie príspevku na opatrovanie,
- potreba a akútnosť poskytovania konkrétnej sociálnej služby,
- vek žiadateľa.

B/ Poradie žiadateľa v evidencii podľa dátumu podania žiadosti

0 – 30 b

Hodnotí sa:

- časové hľadisko, dátum zaradenia žiadosti do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.

C/ Stupeň odkázanosti na sociálnu službu

0 – 30 b

Hodnotí sa:

- priznaný stupeň odkázanosti žiadateľa na pomoc inej osoby, ktorý určuje priemerný rozsah pre poskytovanie úkonov potrebných pre žiadateľa.

D/ Trvalý pobyt žiadateľa na poskytovanie sociálnej služby v meste

0 – 5 b

Hodnotí sa:

- dĺžka trvalého pobytu žiadateľa v meste.

2. Každá žiadosť o poskytovanie sociálnej služby – OS doručená mestu je pri zaraďovaní do evidencie žiadateľov bodovo hodnotená podľa podmienok určených v Prílohe č. 2 nasledujúcim spôsobom:



A/ Aktuálna sociálna situácia žiadateľa

0 – 20 b

Hodnotí sa:

- rodinné prostredie žiadateľa sociálnej služby, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi,
- sociálna situácia žiadateľa, podmienky bývania vrátane dostupnosti verejných služieb a občianskej vybavenosti,
- potreba a akútnosť poskytovania konkrétnej sociálnej služby,
- vek žiadateľa.

B/ Poradie žiadateľa v evidencii podľa dátumu podania žiadosti

0 – 10 b

Hodnotí sa:

- časové hľadisko, dátum zaradenia žiadosti do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.

C/ Stupeň odkázanosti na sociálnu službu

0 – 25 b

Hodnotí sa:

- priznaný stupeň odkázanosti žiadateľa na pomoc inej osoby, ktorý určuje priemerný rozsah pre poskytovanie úkonov potrebných pre žiadateľa.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Záverečné ustanovenia

1. Tento dokument sa vzťahuje na všetky žiadosti vedené v evidencii žiadateľov na poskytovanie a zabezpečenie sociálnych služieb mestom.
2. Dokument „Podmienky na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnych služieb mestom Žiar nad Hronom“ nadobúda účinnosť dňom 01.07.2022.

V Žiari nad Hronom, dňa 13.06.2022

Mgr. Peter Antal
primátor mesta



Zoznam príloh:

Príloha č. 1 – Podmienky zaraďovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby (ZpS, ZOS, DS) mestom Žiar nad Hronom – bodové hodnotenie

Príloha č. 2 – Podmienky zaraďovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby (OS) mestom Žiar nad Hronom – bodové hodnotenie

Príloha č. 1

Podmienky zarad'ovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby (ZpS, ZOS, DS) mestom Žiar nad Hronom – bodové hodnotenie

Meno a priezvisko žiadateľa:

Dátum narodenia:

Trvalý pobyt / prechodný pobyt:

Sociálna služba: **ZpS, ZOS, DS** (vybranú sociálnu službu podčiarknite)

A.) Aktuálna sociálna situácia žiadateľa:

1. **rodinné prostredie, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi:**

- pravidelný kontakt s rodinnými príslušníkmi, záujem a schopnosť rodinných príslušníkov poskytovať pomoc žiadateľovi v potrebnom rozsahu **5 b**
- pravidelný kontakt s rodinnými príslušníkmi, rodina nedokáže z rôznych dôvodov zabezpečiť žiadateľovi starostlivosť **10 b**
- príležitostný kontakt s rodinnými príslušníkmi, minimálna pomoc a starostlivosť **15 b**
- osamelosť žiadateľa z dôvodov: **20 b**
 - nemá rodinných príslušníkov, dlhodobo neudržiava kontakt s rodinnými príslušníkmi, má len vzdialených príbuzných
 - jedinou blízkou osobou je manžel/manželka (iní príbuzní) v rovnakej sociálnej situácii
- žiadosť o poskytnutie odľahčovacej služby **20 b**
- žiadateľ je vystavený fyzickému/psychickému násiliu alebo je inak ohrozené jeho zdravie či život **20 b**

2. **sociálna situácia žiadateľa:**

- žije sám (v sociálnej izolácii, na samote), nemá zabezpečené bývanie z objektívnych dôvodov **5 b**
- žije sám, ale má rodinných príslušníkov alebo osoby, ktoré ho navštevujú, príp. žije v spoločnej domácnosti s manželom/manželkou/iným príbuzným v rovnakej sociálnej situácii alebo s nepriaznivým zdravotným stavom a nie sú schopní si sami zabezpečovať potrebnú starostlivosť **7 b**
- žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi, ale väčšinu dňa trávi sám **3 b**
- žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi a počas dňa nie je sám **2 b**
- nemá zabezpečené bývanie vlastným pričinením, umiestnený v ZSS (doba neurčitá) **0 b**

3. **poskytovanie inej sociálnej služby:**

- žiadateľ má poskytovanú inú sociálnu službu (ZpS, ZOS, DS, OS) alebo príspevok na opatrovanie a táto forma pomoci je v súčasnosti postačujúca **0 b**
- žiadateľ má poskytovanú inú sociálnu službu (ZpS, ZOS, DS, OS) alebo príspevok na opatrovanie a táto forma pomoci už v súčasnosti nie je postačujúca, má poskytovanú odľahčovaciu službu, príp. nemá poskytovanú žiadnu sociálnu službu **10 b**

4. **potreba poskytovania sociálnej služby:**

- akútna potreba poskytovania sociálnej služby **5 b**
- žiadateľ má záujem o poskytovanie sociálnej služby v budúcnosti, príp. po zhoršení zdravotného stavu **0 b**

5. vek žiadateľa:

- do 75 rokov 2 b
- nad 75 rokov 3 b

B.) Poradie žiadateľa v evidencii podľa dátumu podania žiadosti:

- 1. - 10. miesto 30 b
- 11. - 20. miesto 20 b
- 21. - 30. miesto 10 b
- 31. miesto a viac 0 b

C.) Stupeň odkázanosti na sociálnu službu:

- II. stupeň odkázanosti 5 b
- III. stupeň odkázanosti 15 b
- IV. stupeň odkázanosti 20 b
- V. stupeň odkázanosti 25 b
- VI. stupeň odkázanosti 30 b
- ZpS – iné vážne dôvody, samoplatca 20 b

D.) Trvalý pobyt občana v meste Žiar nad Hronom:

- áno, 5 a viac rokov 5 b
- áno, menej ako 5 rokov 3 b
- nie

SPOLU: b

V Žiari nad Hronom, dňa

Vypracoval:

Kontroloval:

Zoznam skratiek:

- DS – denný stacionár
- OS – opatrovateľská služba
- RP – rodinný príslušník
- ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby
- ZpS – zariadenie pre seniorov
- ZSS – zariadenie sociálnych služieb

Príloha č. 2

Podmienky zaradovania žiadostí do evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby (OS) mestom Žiar nad Hronom – bodové hodnotenie

Meno a priezvisko žiadateľa:

Dátum narodenia:

Trvalý pobyt / prechodný pobyt:

Sociálna služba: **OS**

A.) Aktuálna sociálna situácia žiadateľa:

1. **rodinné prostredie, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi:**

- pravidelný kontakt s rodinnými príslušníkmi, záujem a schopnosť rodinných príslušníkov poskytovať pomoc žiadateľovi v potrebnom rozsahu **5 b**
- pravidelný kontakt s rodinnými príslušníkmi, rodina nedokáže z rôznych dôvodov zabezpečiť žiadateľovi starostlivosť **10 b**
- príležitostný kontakt s rodinnými príslušníkmi, minimálna pomoc a starostlivosť **15 b**
- osamelosť žiadateľa z dôvodov: **20 b**
 - nemá rodinných príslušníkov, dlhodobo neudržiava kontakt s rodinnými príslušníkmi, má len vzdialených príbuzných
 - jedinou blízkou osobou je manžel/manželka (iní príbuzní) v rovnakej sociálnej situácii
- žiadosť o poskytnutie odľahčovacej služby **20 b**

2. **sociálna situácia žiadateľa:**

- žije sám (v sociálnej izolácii, na samote), nemá zabezpečené bývanie z objektívnych dôvodov **10 b**
- žije sám, ale má rodinných príslušníkov alebo osoby, ktoré ho navštevujú, príp. žije v spoločnej domácnosti s manželom/manželkou/iným príbuzným v rovnakej sociálnej situácii alebo s nepriaznivým zdravotným stavom a nie sú schopní si sami zabezpečovať potrebnú starostlivosť **7 b**
- žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi, ale väčšinu dňa trávi sám **3 b**
- žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi a počas dňa nie je sám **2 b**

3. **potreba poskytovania sociálnej služby:**

- akútna potreba poskytovania sociálnej služby **10 b**
- žiadateľ má záujem o poskytovanie sociálnej služby alebo mu je poskytovaná sociálna služba cez NPSS a chce zmeniť poskytovateľa, má príspevok na opatrovanie **5 b**
- žiadateľ má záujem o poskytovanie sociálnej služby v budúcnosti, príp. po zhoršení zdravotného stavu **0 b**

4. **vek žiadateľa:**

- dieťa do 18 rokov **5 b**
- do 75 rokov **2 b**
- nad 75 rokov **3 b**

B.) Poradie žiadateľa v evidencii podľa dátumu podania žiadosti:

- | | |
|--------------------|-------------|
| ▪ 1. - 10. miesto | 10 b |
| ▪ 11. - 20. miesto | 20 b |

C.) Stupeň odkázanosti na sociálnu službu:

- | | |
|---------------------------|-------------|
| ▪ II. stupeň odkázanosti | 5 b |
| ▪ III. stupeň odkázanosti | 10 b |
| ▪ IV. stupeň odkázanosti | 15 b |
| ▪ V. stupeň odkázanosti | 20 b |
| ▪ VI. stupeň odkázanosti | 25 b |

SPOLU: b

V Žiari nad Hronom, dňa

Vypracoval:

Kontroloval:

Zoznam skratiek:

- NPSS – neverejný poskytovateľ sociálnych služieb
- OS – opatrovateľská služba