



M E S T O Ž I A R N A D H R O N O M

Všeobecne záväzné nariadenie

č. 3/2017

**o sociálnych službách
úplné znenie**

Mestské zastupiteľstvo v Žiari nad Hronom v zmysle § 4 ods. 3 písm. p), § 6 ods. 1 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) **vydáva** toto všeobecne záväzné nariadenie o sociálnych službách (ďalej len nariadenie).

§ 1

Predmet úpravy

1. Toto nariadenie upravuje podrobnosti:
 - a) o poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb,
 - b) o spôsobe a výške úhrady za poskytované sociálne služby.
2. Toto nariadenie sa vzťahuje na obyvateľov mesta Žiar nad Hronom, ak osobitný zákon neupravuje inak¹.

§ 2

Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu

1. Vzor žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu je upravený v prílohe č. 1.
2. Konanie vo veci posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu sa spravuje osobitným zákonom¹.

§ 3

Poskytovanie a zabezpečovanie sociálnych služieb

1. Mesto v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečuje dostupnosť sociálnej služby pre fyzickú osobu, ktorá je odkázaná na sociálnu službu.²

§ 4

Sociálne služby poskytované a zabezpečované mestom

1. Mesto poskytuje nasledovné sociálne služby:
 - a) na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorou je
 - opatrovateľská služba
 - prepravná služba
 - b) na podporu rodiny s deťmi ktorými sú:

¹ zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

² § 8 ods. 1, 2, 4 – 9 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života
 - zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
- c) podporné služby, ktorými je odľahčovacia služba, stredisko osobnej hygieny a práčovňa
- d) služby krízovej intervencie, zabezpečované prostredníctvom komunitného centra
2. Mesto Žiar nad Hronom vykonáva ďalej odborné činnosti, ktorými je základné sociálne poradenstvo

§ 5

Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba³ sa poskytuje ako terénna sociálna služba na území mesta Žiar nad Hronom fyzickej osobe, ktorá má v Žiari nad Hronom trvalý alebo prechodný pobyt.
2. Mesto poskytuje opatrovateľskú službu na základe písomnej zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby.
3. Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti prijímateľa služby počas pracovných dní v čase od 7,00 - 7,30 hod. do 15,00 - 15,30 hod.

§ 5a

Prepravná služba

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

§ 6

Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života

1. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa je terénna sociálna služba poskytovaná rodičovi dieťaťa alebo fyzickej osobe, ktorá má zverené dieťa do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, ak nemôže zabezpečiť sám alebo s pomocou rodiny riadnu starostlivosť o dieťa.
2. Za dôvody, pre ktoré nemôže rodič dieťaťa alebo fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, zabezpečiť sám alebo za pomoci príbuznej fyzickej osoby osobnú starostlivosť o dieťa sa považuje narodenie najmenej troch detí súčasne alebo narodenie dvoch detí alebo viac detí súčasne v priebehu dvoch rokov, a to až do troch rokov veku najmladších detí.⁴

³§ 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

⁴§ 31 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

§ 7

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

1. V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytuje služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do konca kalendárneho roka, v ktorom dovŕši tri roky veku.
2. Do zariadenia sú prijímané deti podľa osobitného zákona.⁵
3. V zariadení starostlivosti od deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytujú bežné úkony starostlivosti o dieťa, stravovanie a výchova.

§ 8

Odľahčovacia služba

Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu⁶, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.⁷

§ 9

Komunitné centrum

1. V komunitnom centre sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii:
 - a) poskytuje:
 - základné sociálne poradenstvo,
 - pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
 - pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
 - b) vykonáva sa preventívna aktivita,
 - c) zabezpečuje sa záujmová činnosť.
2. V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia. Odborné činnosti uvedené v prvej vete možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou prostredníctvom komunitného centra a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.

§ 10

Stredisko osobnej hygieny

V stredisku osobnej hygieny sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

⁵ zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

⁶ Zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

⁷ § 54 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

§ 11 **Práčovňa**

V práčovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

§ 12 **Základné sociálne poradenstvo**

Základné sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.⁸

§ 13 **Zmluva o poskytovaní sociálnej služby**

1. Mesto poskytuje opatrovateľskú službu, pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpore zosúladovania rodinného života a pracovného života, službu v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa a odľahčovaciu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
2. Spôsob uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a jej náležitosti sú upravené osobitným zákonom⁹.

§ 14 **Výška a spôsob určenia úhrady za sociálnu službu**

1. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovaných sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivitách a dohľade v prepočte na 22 dní a sadzbu za 1 hodinu (príloha č. 2).
2. Úhradu za opatrovateľskú službu platí prijímateľ sociálnej služby podľa skutočného rozsahu poskytnutých sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
3. Na stanovenie výšky úhrady za sociálnu službu sa vzťahuje osobitný predpis¹⁰.

§ 15 **Výška úhrady za opatrovateľskú službu, prepravnú službu, za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života, za zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, za základné sociálne poradenstvo a podporné služby**

1. Úhrada za poskytované úkony opatrovateľskej služby:
 - úkony sebaobsluhy vo výške 1,30 €/ hod.

⁸ § 19 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

⁹ § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

¹⁰ § 72 a nasl. zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

- úkony starostlivosti o domácnosť vo výške 2,50 €/ hod.
 - základné sociálne aktivity vo výške 1,30 €/ hod
 - dohľad vo výške 1,30 € / hod.
2. Úhrada za opatrovateľskú službu fyzickej osoby, ak v okruhu spoločne posudzovaných osôb je aj nezaopatrené dieťa:
 - úkony sebaobsluhy vo výške 1,00 €/hod.
 - úkony starostlivosti o domácnosť vo výške 2,50 €/ hod.
 - základné sociálne aktivity vo výške 1,00 €/hod.
 - dohľad vo výške 1,00 €/hod.
 3. Výška úhrady za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života je 0,70 €/hod.
 4. Poskytovanie základného sociálneho poradenstva je bezplatné.
 5. Výška úhrady za odľahčovaciu službu poskytovanú opatrovateľkou mesta v čase od 7,00 hod. do 15,30 hod. je 2,50 €/hod., v čase od 15,30 hod do 22,00 hod. je 3,50 €/hod. a v čase od 22,00 hod. do 7,00 hod. je 5,00 €/hod. Úhrada za odľahčovaciu službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovanej služby v príslušnom mesiaci. Úhrada sa platí do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca do pokladne mesta.
 6. Výška úhrady za vykonanie základnej osobnej hygieny jednej fyzickej osoby v stredisku osobnej hygieny je 0,50 €.
 7. Úhrada za služby poskytované v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa je:

Poskytovanie sociálnej služby	Paušálny poplatok €/mesiac
Odborne činnosti	
- Bežné úkony starostlivosti o dieťa	62,-
- Výchova	52,-
Obslužné činnosti	
- Stravovanie /raňajky, desiata, obed, olovrant/	Podľa platnej stravnej jednotky materskej školy
- Vecné plnenie spojené s poskytovaním soc.sl.	46,-
Ďalšie činnosti	
- Záujmová činnosť	40,-
Úhrada v €/mesiac	200,-

8. Výška úhrady za využitie služieb prácovne – pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva je stanovená takto:
1 náplň práčky = 1,00 € s tým, že občan používa svoj vlastný prací prostriedok.
9. Výšku úhrady za poskytovanú prepravnú službu bude prijímateľ sociálnej služby v zmysle cenníka určeného poskytovateľom prepravnej služby hradíť priamo poskytovateľovi tejto sociálnej služby.

§ 16

Všeobecné, záverečné a zrušovacie ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené týmto nariadením sa primerane použijú ustanovenia osobitného zákona¹¹ o sociálnych službách a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov.
2. Týmto nariadením nie sú dotknuté ostatné práva a povinnosti, upravené osobitným zákonom¹².
3. Týmto nariadením sa zrušuje všeobecne záväzné nariadenie č. 6/2009 o sociálnych službách v znení nariadení č 5/2012, 13/2012, 1/2014, 13/2015
4. Toto nariadenie bolo schválené Mestským zastupiteľstvom v Žiari nad Hronom dňa 22.05.2017 uznesením č. 40/2017, s účinnosťou od 7.6.2017, v znení VZN č. 12/2017 s účinnosťou od 1.2.2018, v znení VZN č.2/2018 s účinnosťou od 14.5.2018 a v znení VZN č. 1/2019 s účinnosťou od 27.3.2019.

Mgr. Peter Antal
primátor

¹¹ zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

¹² zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov



MESTO ŽIAR NAD HRONOM
Mestský úrad
Odbor starostlivosti o obyvateľa

Š. Moysesova 46
965 19 Žiar nad Hronom
Tel: 045/678 71 20, 11
e-mail: msu@ziar.sk
www.ziar.sk

Príloha č. 1

Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu

1. Žiadateľ Priezvisko a meno /u žien aj rodné
2. Dátum narodenia
3. Trvalý pobyt Telefónne číslo Rod.príslušník č. telefónu
4. Štátne občianstvo národnosť
5. Rodinný stav (hodiace sa zaškrtnite): slobodný (á) ženatý, vydatá rozvedený (á) ovdovený (á) žijem s druhom (s družkou)
6. Ak je žiadateľ dôchodca: druh dôchodku, výška dôchodku mesačne EUR

7. Druh sociálnej služby, na ktorú má byť fyzická osoba posúdená

Opatrovateľská služba
Zariadenie opatrovateľskej služby
Zariadenie pre seniorov
Denný stacionár

8. Forma sociálnej služby

terénna
ambulantná
denný pobyt
týždenný pobyt
celoročný pobyt

9. Čím žiadateľ odôvodňuje potrebu poskytovania sociálnej služby

.....
.....
.....

10. Osoby žijúce so žiadateľom v spoločnej domácnosti

Meno a priezvisko príbuzenský vzťah rok narodenia

.....
.....
.....

11. Prečo rodinní príslušníci nemôžu sami opatrovať žiadateľa?

.....
.....

12. Príbuzní bývajúci mimo spoločnej domácnosti – manžel(ka), rodičia, deti, vnuci,

Meno a priezvisko príbuzenský vzťah rok narodenia

.....
.....
.....

13. Vyhlásenie žiadateľa (zákonného zástupcu, resp. rodinného príslušníka):

Vyhlasujem, že všetky údaje uvedené v žiadosti sú pravdivé a som si vedomý(á) právnych následkov uvedenia nepravdivých údajov.

Dňa

.....
vlastnoručný podpis žiadateľa
(alebo zákonného zástupcu, alebo rod. príslušníka)

14. Súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov:

Týmto udeľujem súhlas so spracovaním mojich osobných údajov poskytnutých Mestu Žiar nad Hronom, ul. Š. Moysesa č. 46, 965 01 Žiar nad Hronom podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré sú uvedené v tejto žiadosti na účel posúdenia odkázanosti na sociálnu službu až do vydania rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.

Súhlas so spracovaním osobných údajov platí do doby jeho písomného odvolania. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

Zároveň beriem na vedomie, že práva dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona č. 122/2013 Z. z.

Dňa

.....

čitateľný vlastnoručný podpis žiadateľa
(zákonného zástupcu alebo rodinného príslušníka)

15. Zoznam príloh

- potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o zdravotnom stave žiadateľa (Lekársky nález na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu, prepúšťacia správa, odborné vyšetrenia)
- posudok a právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou obcou alebo iným vyšším územným celkom, ak tento bol vydaný
- právoplatné rozhodnutie o zbavení spôsobilosti na právne úkony, ak toto bolo vydané
- posudok vydaný Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, ak tento bol vydaný

Úkony opatrovateľskej služby	Úkony A/N	Počet hodín	suma
I. Sebaobslužné úkony			
a) Hygiena			
1. Osobná hygiena o jednotl. časti tela, ruky, tvár,			
2. Celkový kúpeľ - celého tela, s umytím vlasov			
b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu			
1. Porciovanie stravy, obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta)			
2. Kŕmenie a pomoc pri pití			
c) Základné biologické úkony			
1. Sprievod na toaletu, z toalety			
2. Pomoc pri vyzliekaní, obliekaní			
3. Účelná očista po toalete			
4. Podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podl. misy, moč.fľaše			
5. Ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky)			
d) Obliekanie, vyzliekanie, výber oblečenia, obúvanie, vyzúvanie			
e) Mobilita, motorika			
1. Sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch)			
2. Pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko, polohovanie			
3. Obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby			

Príloha č. 2

**R o z s a h poskytovaných úkonov v rámci opatrovateľskej služby
(sebaobslužné úkony, úkony starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne
aktivity a dohľad)**

Meno a priezvisko:

II. Úkony starostlivosti o svoju domácnosť			
a) Nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru			
b) Zohrievanie jedla			
c) Donáška jedla do domu			
d) Umytie riadu			
e) Bežné upratovanie v domácnosti			
f) Obsluha bežných domácich spotrebičov			
g) Starostlivosť o prádlo (pranie, žehlenie)			
h) Starostlivosť o lôžko			
i) Vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby			
j) Ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (adm. úkony spojené s vedením domácn.)			
III. Základné sociálne aktivity			
a) Sprievod na lekárske vyšetrenie, predpis liekov			
b) Vybavenie úradných záležitostí (pošta, banka, úrady)			
c) Predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní			
d) Tlmočenie			
1. Pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca pri vybavovaní úradných záležitostí			
2. Pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, pri vybavovaní úradných záležitostí			
IV. Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít			
a) potreba dohľadu v určenom čase			
b) potreba nepretržitého dohľadu			
Celkom za úkony v €			

Žiar nad Hronom, dňa

Podpis sociálneho pracovníka

Podpis žiadateľa o sociálnu službu

