

**Mesto Žiar nad Hronom**  
**Odbor starostlivosti o obyvateľa**

**Národný projekt „Terénna sociálna práca v obciach“**  
**- informácia**

**Vypracovali: Mgr. Miriam Mezeiová, Bc. Pavel Horváth**

**júl 2014**

# Národný projekt terénna sociálna práca v obciach

**Terénna sociálna práca** je odborná činnosť zameraná na pomoc klientom v ich prirodzenom prostredí, kde prebieha ich bežný život. Legislatívne sú kompetencie terénnej sociálnej práce vymedzené ako práca v otvorenom prostredí (§ 4, ods. 4, Zákon č. 305/2005 o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele, v platnom znení) a ako terénna forma sociálnej služby (T§ 13, ods. 3, Zákon č. 448/2008 o sociálnych službách, v platnom znení). Terénna sociálna práca je určená cieľovým skupinám, ktoré z rôznych dôvodov nechcú, či nemôžu využívať ponuku existujúcej siete služieb alebo je tento typ sociálnej práce pre danú skupinu klientov efektívnejší a prináša konkrétne výsledky v zmysle pozitívnych zmien.

**Mesto Žiar nad Hronom** od 1.11.2012 do 31.10.2015 realizuje v spolupráci s Implementačnou agentúrou pre operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia Národný projekt „Terénna sociálna práca v obciach“, zameraný na skvalitnenie poskytovania služieb občanom v nepriaznivej sociálnej situácii. Národný projekt je pokračovaním podpory výkonu terénnej sociálnej práce v obciach prostredníctvom Operačného programu „Zamestnanosť a sociálna inklúzia“.

Hlavným cieľom projektu je zvýšenie kvality výkonu terénnej sociálnej práce, zvýšenie dostupnosti a zlepšenie prístupu k poskytovaným službám, zabezpečenie kontinuity výkonu terénnej sociálnej práce a zníženie administratívneho zaťaženia zapojených obcí.

V rámci tohto projektu sú financované výdavky súvisiace s výkonom terénnej sociálnej práce dvoch terénnych sociálnych pracovníkov a dvoch asistentov terénnych sociálnych pracovníkov. Finančné prostriedky mestu poskytuje Implementačná agentúra pre operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia (bývalý Fond sociálneho rozvoja). Finančné prostriedky sú zasielané na účet mesta v mesačných intervaloch, spätne za každý ukončený mesiac. Jednotková cena zahŕňa mzdové výdavky na 1 TSP/ATSP a ostatné výdavky súvisiace s výkonom terénnej sociálnej práce v obci, najmä telekomunikačné a cestovné náklady čo v reály nepokrýva všetky súvisiace náklady. Základnými predpokladmi pre úhradu finančných prostriedkov mestu je dodržanie podmienok zmluvy o spolupráci, zdokladovanie výkonu terénnej sociálnej práce obcou a stanovisko regionálneho koordinátora o vykonávaní terénnej sociálnej práce v súlade so štandardami.

## Ciele projektu

Cieľom terénnej sociálnej práce v obci je poskytnúť odbornú pomoc všetkým obyvateľom, ktorí sa ocitnú v nepriaznivej sociálnej situácii a nie sú schopní sami ani s pomocou rodiny a blízkych osôb nájsť primerané riešenie svojho sociálneho problému. Terénna sociálna práca si kladie za cieľ preventívne pôsobiť na rizikové faktory a ohrozené skupiny obyvateľov, a tým predchádzať vzniku akútnych krízových situácií.

Špecifickým cieľom terénnej sociálnej práce v obci je hľadať riešenie nepriaznivej sociálnej/životnej situácie tej skupiny obyvateľov, ktorí sa pre dlhodobu neriešenú sociálnu problémy stali členmi vylúčenej komunity, dôsledkom čoho je nepriaznivá sociálna situácia spojená s diskrimináciou v spoločnosti v prístupe k zamestnaniu a verejným službám na lokálnej i národnej úrovni.

Cieľom intervencie je zlepšenie sociálnej situácie jednotlivcov a rodín so zameraním na zvýšenie ich aktivity a na preberanie zodpovednosti za riešenie svojej situácie. *Terénna sociálna práca v rómskej komunite je špecifická tým, že sociálny pracovník musí akceptovať*

*kultúrnu odlišnosť, prijať ich etnickú identitu a z nej vyplývajúce odlišné záujmy, hodnoty a normy, ktoré si môžu protirečiť so záujmami, hodnotami a normami majoritnej spoločnosti.* Kladné alebo záporné stereotypy ignorujú fakt, že medzi kultúrnymi prostrediami existujú reálne rozdiely, ktoré treba posudzovať v celkovom kontexte, aby sme pochopili ako narastal ich význam.

Terénna sociálna práca je zameraná na jednotlivca, jeho rodinu, prípadne na iné úzke sociálne väzby. Bez práce s jednotlivcom je úsilie o sociálnu zmenu v komunite neúčinné.

## **Cieľová skupina projektu**

Cieľovou skupinou terénnej sociálnej práce sú osoby sociálne vylúčené alebo ohrozené sociálnym vylúčením.

Medzi cieľovú skupinu patria:

- dlhodobo nezamestnaní a znevýhodnené skupiny nezamestnaných,
- nezamestnateľní a ohrození nezamestnanosťou,
- deti, plnoleté fyzické osoby, rodiny, komunity, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, pomoci v hmotnej núdzi a poskytované služby podľa osobitných zákonov,
- obyvatelia segregovaných a separovaných rómskych komunít
- občania s príjmom pod hranicou chudoby,
- nízkopríjmové skupiny zamestnaných,
- občania v nepriaznivej sociálnej situácii, deti, plnoleté fyzické osoby, rodiny, komunity ohrozené sociálnym vylúčením, vylúčené alebo marginalizované,
- mladí dospelí a iné fyzické osoby a skupiny, pre ktoré sú vykonávané opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately a poskytované sociálne služby podľa osobitných zákonov,
- mladí dospelí po ukončení ústavnej starostlivosti, náhradnej rodinnej starostlivosti,
- občania s ťažkým zdravotným postihnutím, občania s nepriaznivým zdravotným stavom, seniori,
- starí a osamelí ľudia odkázaní na pomoc,
- bezdomovci,
- závislí na drogách, alkohole a inak závislí, vrátane abstinujúcich,
- občania vo výkone a po výkone trestu odňatia slobody,
- marginalizované komunity (najmä obyvatelia segregovaných a separovaných rómskych komunít)

## **Pracovná náplň pre pracovnú pozíciu terénneho sociálneho pracovníka**

Terénny sociálny pracovník (TSP) samostatne vyhľadáva, diagnostikuje a nachádza riešenia pre jednotlivcov a rodiny odkázané na pomoc v sociálnej oblasti, pre osoby so zdravotným postihnutím, pre nevládných starších ľudí a ich opatrovateľov v rodine. Poskytuje základné informácie (sociálne poradenstvo) v krízových situáciách a zabezpečuje potrebné sociálne služby. Po dohode s klientom navrhuje formu sociálnej intervencie a plán ďalších krokov riešenia jeho sociálneho problému. Poskytuje individuálne a skupinové konzultácie a distribuuje klienta príslušným odborníkom a inštitúciám. V prípade potreby sprevádza klienta do jednotlivých inštitúcií, koná v záujme klienta. Spolupracuje a sprostredkováva informácie medzi klientmi a inštitúciami v lokalite (obecný úrad, starosta, ZŠ, ŠZŠ, úrad práce,

sociálnych vecí a rodiny, zdravotné zariadenia a ďalšie štátne, verejné, súkromné a mimovládne inštitúcie). TSP samostatne vedie spisovú dokumentáciu klientov, pracovný výkaz, terénny denník, vypracováva mesačné správy. Ďalej mapuje lokalitu – zbiera demografické údaje, analyzuje potreby lokality a určuje ciele svojej práce v dlhodobejšom horizonte. Svoje aktivity koordinuje s vedením samosprávy v obci a s ostatnými zainteresovanými verejnými a neziskovými inštitúciami.

Špecificky sa terénny sociálny pracovník v obci, kde je komunita ohrozená viacnásobným sociálnym vylúčením, vo všetkých uvedených činnostiach orientuje na prácu s jednotlivcami a rodinami z tejto komunity. A to najmä:

- mapovaním terénu na získanie relevantných informácií o spôsobe života vylúčenej komunity,
- vyhľadávaním sociálne vylúčených klientov, ktorí nemajú schopnosť, resp. stratili zručnosť na riešenie svojich sociálnych problémov,
- nadväzovaním kontaktov s klientmi a sprostredkovaním kontaktov s oficiálnymi inštitúciami,
- poskytovaním poradenstva pri osobných problémoch, krízovej intervencie v ťažkých životných situáciách,
- podporou a rozvojom osobnostnej kompetencie a motivácie vedúcej k samostatnému riešeniu svojich problémov,
- podporou a posilňovaním sebavedomia a zodpovednosti,
- prispievaním k prevencii násilia a dekriminalizácii skupín v komunite.

Uvedenými činnosťami sa snaží zmierňovať proces vyčlenenia zo spoločnosti.

## **Pracovná náplň pre pracovnú pozíciu asistenta terénneho sociálneho pracovníka (ATSP)**

Asistuje terénnemu sociálnemu pracovníkovi pri výkone jeho povinností. Podľa pokynov TSP v sociálne vylúčených komunitách, vykonáva odborne nenáročné úkony predovšetkým v pomoci klientom s vyplňovaním tlačív, sprevádzaní klienta, prípravy stretnutí s rodinami klientov, sprostredkúva kultúrny kontext vylúčenej komunity, prípadne, ak je to potrebné, pomáha klientom tlmočením (z rómskeho, maďarského jazyka...) v komunikácii s TSP a inými inštitúciami.

*Pracovná náplň je daná z projektu FSR (Fond sociálneho rozvoja) – v súčasnosti IA ZaSI (Implementačná agentúra pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia), podľa príručky a štandardov TSP. Tieto dokumenty sú súčasťou zmluvy, čo v praxi znamená, že prijímateľ nenávratného finančného príspevku a teda realizátor projektu, v našom prípade mesto Žiar nad Hronom, je zmluvne zaviazané dodržiavať ako zmluvu tak aj jej dodatky a príručky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.*

*Terénni sociálni pracovníci a ich asistenti sa musia riadiť pokynmi projektu.*

Regionálny koordinátor vykonáva každý mesiac ohlásené ako aj neohlásené kontroly činnosti TSP a ATSP. Usmerňuje ich pri výkone ich práce v teréne, ohľadom administratívy projektu a informuje o aktuálnych zmenách a úpravách.

V prípade ak TSP alebo ATSP budú vykonávať neoprávnené činnosti, môže sa stať, že nedôjde k refundácii nákladov na výkon ich práce.

## **Profesijné kompetencie sociálneho pracovníka**

Profesijné kompetencie sociálneho pracovníka môžeme definovať ako schopnosť napĺňať požiadavky, ktoré sú kladené na profesiu sociálna práca. *Pre sociálnu prácu ako pomáhajúcu profesiu je však príznačné, že významnými činiteľmi jej efektivity nie sú len kvalifikačné, ale rovnako aj osobnostné predpoklady sociálneho pracovníka, ktoré spoločne vytvárajú profesijné kompetencie.* V sociálnej práci sa do profesijných kompetencií komplexne premieta celá osobnosť pracovníka so všetkými významnými subsystémami ako sú napr. poznávanie, temperament, charakter, motivácia, vôľa, pričom vedomosti, schopnosti, zručnosti a hodnoty sa javia ako primárne.

### ***Kompetencia - Schopnosť rozvíjať účinnú komunikáciu***

Sociálny pracovník dokáže aktívne počúvať a vytvárať podmienky pre účinnú a otvorenú komunikáciu medzi jednotlivými klientmi, skupinami, komunitami. Je iniciátorom spolupráce a motivuje klientov k zmene v ich záujme. Pri tejto kompetencii ide hlavne o schopnosti ako naviazať kontakt (zabezpečiť atmosféru dôvery), prispôbiť komunikáciu veku, individualite klienta a podmienkam, rozlišovať zhodné a odlišné hľadiská, hodnoty, ciele a rešpektovať ich, poskytovať primeraný priestor na vyjadrenie názorov a cieľov klientov, zlepšovať komunikáciu medzi klientmi, organizáciami a širším spoločenstvom, motivovať klienta pre prekonávanie prekážok v dosahovaní vlastných hodnôt a cieľov, udržiavať pracovný vzťah s klientom a jeho okolím v procese zmeny a poskytovať primeranú spätnú väzbu.

### ***Kompetencia - Orientovať sa a plánovať postup***

V spolupráci s klientmi ako aj inými odborníkmi získava sociálny pracovník prehľad o súčasných i potenciálnych potrebách klientov, ich zdrojoch a spoločne plánuje postupy reagujúce na zistený stav ohrozenia klienta. Dokáže identifikovať rizikové faktory a hranice spolupráce.

### ***Kompetencia - Podporovať klienta a pomáhať mu v sebestačnosti***

Sociálny pracovník podporuje u klienta prebranie zodpovednosti za svoj život, vedie ho k samostatnosti a poskytuje príležitosti, aby klient využil svoje vlastné sily a schopnosti na prekonanie situácie, v ktorej sa nachádza. Na základe toho sociálny pracovník vie poskytnúť emočnú podporu, pomáha klientovi pri rozhodovaní, prebraní zodpovednosti za seba, podporuje u klienta získavanie a rozširovanie informácií, schopností a zručností, ktoré posilňujú jeho sebestačnosť, chápe a rešpektuje odlišnosti menšín a prispieva k odstraňovaniu ich diskriminácie.

### ***Kompetencia - Zasahovať a poskytovať služby***

Sociálny pracovník zabezpečuje primeranú úroveň podpory, starostlivosti, ochrany a kontroly, zapája sa do prevencie, zároveň pozná možnosti a metódy poskytovania služieb a intervencie, poskytuje služby a pomoc v súlade s dohodnutým postupom, organizuje a koordinuje poskytovanie služieb z rôznych zdrojov, pomáha zvládať konflikty, napätie u poberateľov služieb, ich okolia a zlepšovať ich spoluprácu, pripravuje vhodné podmienky pre úspešné odpútanie klienta po ukončení služby.

### ***Kompetencia - Prispievať k práci organizácie***

Sociálny pracovník pracuje ako zodpovedný člen organizácie, prispieva k jej hodnoteniu a zlepšovaniu práce a účinnosti služieb pre klientov, ďalej rozumie štruktúre organizácie, jej cieľom, rešpektuje jej pravidlá, koná v súlade s právami klientov, pravidlami organizácie, etickým kódexom sociálneho pracovníka, efektívne komunikuje s kolegami a spolupracovníkmi, vie tímovo pracovať, pozná svoje miesto v tíme.

### ***Kompetencia - Odborný rast***

Sociálny pracovník je schopný konzultovať a riadiť svoj odborný rast. Dokáže sa kvalifikovane rozhodovať, spolupracovať a dosahovať stanovené ciele v stanovenom čase, prispievať k pozitívnym zmenám vo svojom odbore.

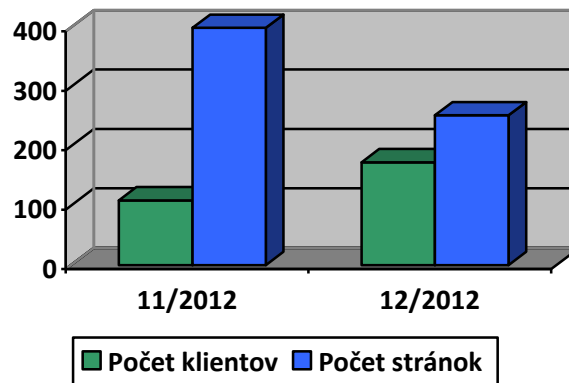
Odborné činnosti, ktoré vykonáva sociálny pracovník, sú teda širokospektrálne. Ich vykonávanie vyžaduje, aby sociálny pracovník disponoval určitými kompetenciami, ktoré zaručia jeho žiaduci profesionálny výkon. Za dominantné je treba považovať činnosti, ktoré majú preventívny charakter, ale aj činnosti intervenčného charakteru zamerané na zlepšenie situácie klienta, dosiahnutie zmeny v zmysle jeho sociálneho fungovania. Mozaika činností sociálneho pracovníka je teda veľmi široká a pestrá, preto aj kompetencie a poskytované služby sú širokospektrálne. Za profesionálne kompetentného považujeme sociálneho pracovníka vtedy, keď je schopný optimálnym a efektívnym spôsobom dosahovať vytýčené ciele, čo predstavuje aj dobré ovládnutie nástrojov, teda metód a techník sociálnej práce.

## Činnosť TSP a ATSP v meste Žiari nad Hronom

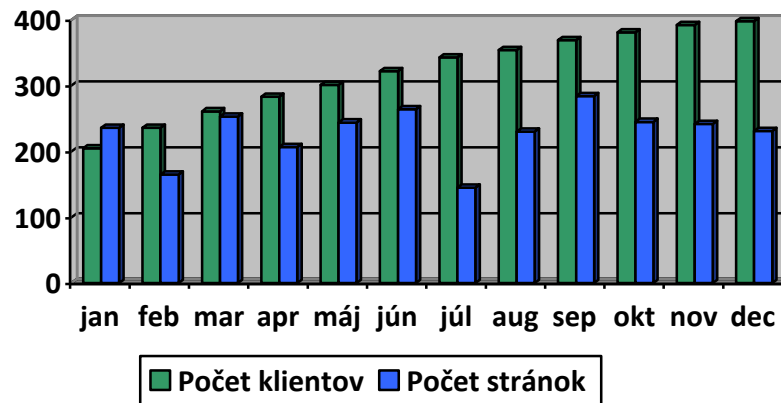
Terénna sociálna práca v meste Žiar nad Hronom sa vykonáva od novembra 2008 kedy mesto Žiar nad Hronom bolo po prvý krát úspešné pri získaní podpory z dopytovo orientovaného projektu na výkon terénnej sociálnej práce.

### Štatistické údaje:

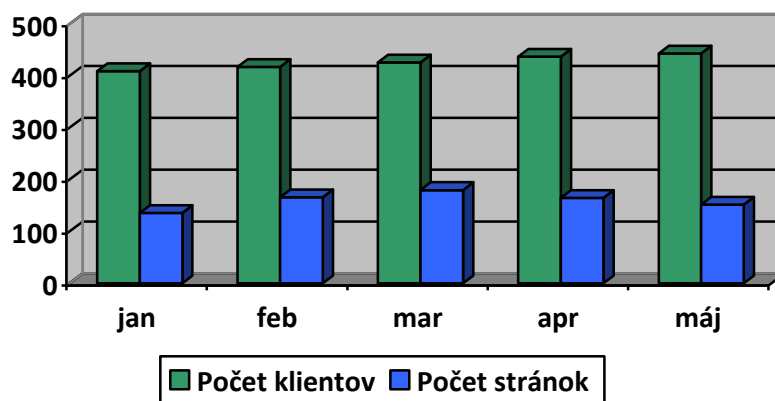
Počet klientov a stránok v r. 2012



Počet klientov a stránok v r. 2013



### Počet klientov a stránok v r. 2014



### Prebiehajúce aktivity TSP a ATSP z denníka ich činností:

#### Nákupy potravín v rámci inštitútu osobitného prijímateľa

Venujeme sa rodinám, ktoré sú zapojené do inštitútu osobitného prijímateľa (IOP). Na MsÚ im chodia prídavky na deti ako aj rodičovský príspevok. Rodiny majú odobraté dávky na základe určitého problému (záškoláctvo, sociálne dôvody - zanedbanie starostlivosti o dieťa a pod.). Rodinám pomáhame s finančným hospodárením. Snažíme sa ich naučiť ako si správne zdeliť peniaze, aby si pokryli základné životné potreby. V spolupráci so sociálnou pracovníčkou MsÚ, sú im poplatené rôzne výdavky, ako sú poplatky do škôl, obedy, el. energia, nájomné a pod. Zvyšok peňazí rozdělíme a pravidelne ich sprevádzame na nákupy potravín vždy v utorok a v piatok. Takto zabezpečíme pre rodinu potraviny v priebehu celého mesiaca. Nakupujeme vždy čo najlacnejšie základné potraviny, hygienické potreby a pod.

#### Spolupráca s lekármi:

Spolupracujeme s rôznymi lekármi ako sú praktický lekár, gynekológ. Pomáhame kontaktovať klientov ak je potrebné, aby sa dostavili na pravidelné lekárske prehliadky, očkovania a pod. Úzko sme spolupracovali aj v rámci výskytu žltacky v našom meste. Pri jej včasnom zistení sme ihneď kontaktovali RUVZ (Regionálny úrad verejného zdravotníctva) ako aj školy. Pripravili sme informačný leták, kde sme opísali príznaky a priebeh ochorenia, ako je potrebné sa chrániť a pod. Tieto letáky sme rozniesli všetkým obyvateľom na Kortíne. Navštevovali sme dotknuté rodiny a nabádali ich na zvýšenie hygieny, dodržiavanie izolácie chorých. Tiež sme dohliadali na to, aby chodili na pravidelné kontroly k lekárovi. V rámci prevencie sme postihnutým rodinám roznášali hygienické balíčky, ktoré obsahovali antibakteriálne mydlo a antibakteriálne vlhčené obrúsky. Tieto balíčky sme dodali aj do ŠZŠ, nakoľko túto školu navštevuje väčšina detí z Kortíny.

Spolupracujeme s lekármi aj pri umiestnení detí do ozdravovne, napr. na ozdravný pobyt na Kremnické Bane. Týmto deťom, ktoré sú väčšinou z Kortíny a navštevujú tieto pobyty, sme poskytovali cez charitu oblečenie a obuv.

Taktiež spolupracujeme s lekármi v rámci liečenia pre fetujúce deti, ktoré sa liečia v Kremnici.



### **System KO na Kortíne:**

Spolupracujeme s OŽP (Odborom životného prostredia) MsÚ, v rámci riešenia nakladania s TKO na Kortíne. Spoluorganizovali sme veľké čistenie lokalít kde žijú naši klienti, od odpadu a čiernych skládok. Zaviedol sa systém platenia symbolickej čiastky 3 €/mesačne za každú rodinu. Dohliadame na pravidelné mesačné platby a navštevujeme neplatičov. Po lokalitách sú rozmiestnené uzamykateľné veľkokapacitné kontajnery, kde je určený jeden obyvateľ, ktorý ho vždy v určitý deň a určitú hodinu otvorí a umožní obyvateľom odpad vyhodiť. Takto sa samotní obyvatelia osady vťahujú do systému udržiavania poriadku v osade a aktivizujú sa k určitým povinnostiam, pravidelne sa opakujúcim činnostiam.

V súčasnosti sme taktiež spolupracovali na vyčistení lokality Šášovského Podhradia – pod mostom, kde si samotní klienti čistili okolie (železničná zastávka, piliere pod diaľničným mostom, čierne skládky). Tieto rodiny sme taktiež zaradili do systému nakladania s TKO ako je tomu na Kortíne a tiež tu majú jeden uzamykateľný veľkokapacitný kontajner.

V apríli tohto roku sa nám podarilo čiastočne vyčistiť aj lokalitu na družstve pod Šibeničným vrchom, kde v záhradkárskej oblasti žije jedna rodina našich klientov. Taktiež si tu svojpomocne okolie vyzbierali a vyčistili od odpadu a naplnil sa kontajner. Nestačilo to, a preto tu čistenie ešte v blízkej budúcnosti v spolupráci s OŽP zopakujeme.

### **Spolupráca so sociálnym kurátorom:**

So sociálnym kurátorom Úradu práce, soc. vecí a rodiny, chodievame na spoločné návštevy priamo do rodín a domáceho prostredia (sociálne šetrenia). Spolupracujeme pri riešení problémových rodín, kde sa vyskytujú sociálno-patologické javy (záškoláctvo, zanedbanie starostlivosti o deti a pod.). Spolupracujeme aj pri umiestňovaní detí do reedukačných a diagnostických zariadení.

### **Spolupráca so školami (ZŠ, ŠZŠ, Očová, Kremnica, Stará Kremnička)**

Riešime problém so záškoláctvom. Ak majú žiaci vysoký počet vymeškaných vyučovacích hodín, tak nás škola kontaktuje a následne navštívime rodinu a zisťujeme dôvody.

S Odborom školstva MsÚ sme spolupracovali pri zápisoch detí do prvých ročníkov, ako aj pri nultom ročníku. Tiež sme spolupracovali s CPPPpP (Centrum pedagogicko-psychologickej poradne a prevencie) pri diagnostikovaní školskej spôsobilosti detí. S CPPPpP spolupracujeme aj v rámci prevenčných aktivít, ktoré sa uskutočňujú každoročne na všetkých základných školách v našom meste. Tieto aktivity sú zamerané proti vzniku sociálno-patologických javov, na zlepšenie medziľudských vzťahov a proti predsudkom.

Pomáhame deťom končiacim ZŠ s prihláškami na SŠ, alebo s prestupom na inú školu. Snažíme sa ich motivovať k tomu, aby si ukončili minimálne stredoškolské vzdelanie. Pomáhame im získať štipendia na štúdium na SŠ.

So školami riešime aj rôzne iné problémy, ako sú napr. výskyt vší, zdravotné problémy, lekárske vyšetrenia a kontakt s rodinou.

Na ŠZŠ organizujeme s rôznymi partnermi a inštitúciami vzdelávacie prednášky na témy ako napr.: závislosti, fajčenie a alkohol, sexuálna výchova, plánované rodičovstvo, antikoncepcia, obchodovanie s ľuďmi, triedenie odpadu a pod.

### **Aktualizácia počtu obyvateľov na Kortíne ako aj obydlí:**

Každé tri mesiace aktualizujeme počet obyvateľov v lokalitách, kde žijú naši klienti. Sú to lokality: osada v záhradkárskej oblasti Kortína, Šášovské Podhradie – pod mostom, záhradkárska oblasť pod Šibeničným vrchom. Evidujeme počet obyvateľov a ich štruktúru - muži, ženy a deti do 18 rokov.

Aktuálne zistenie k 31.3.2014 (najbližšia aktualizácia bude k 30.6.2014)

### Kortína

Počet ľudí celkovo	<b>391</b>
Muži (od 18 rokov)	<b>116</b>
Ženy (od 18 rokov)	<b>111</b>
Deti – do 18 rokov	<b>164</b>

Počet dospelých klientov: **227**  
Počet detí celkovo: **164**  
Počet školopovin. detí: **91**  
Celkový počet klientov: **391**

### Šašovské podhradie

Počet ľudí celkovo	<b>53</b>
Muži (od 18 rokov)	<b>13</b>
Ženy (od 18 rokov)	<b>9</b>
Deti – do 18 rokov	<b>29</b>

Počet dospelých klientov: **22**  
Počet detí celkovo: **29**  
Počet školopovin. detí: **17**  
Celkový počet klientov: **51**

### Družstvo, Šibeničný vrch

Počet ľudí celkovo	<b>1</b>
Muži (od 18 rokov)	<b>1</b>

Ženy (od 18 rokov)	0
Deti – do 18 rokov	0

### Pravidelný monitoring problémových oblastí mesta:

Tento monitoring realizujeme pravidelne dvakrát do mesiaca a sledujeme v daných oblastiach presuny obyvateľov, nových prístahovalcov, výstavbu nových príbytkov, alebo prístreškov a pod. V prípade nejakej novej výstavby obyvateľov upozorňujeme na to, že vytvárať nové príbytky nemôžu a budú ich musieť zrušiť. Z každého monitoringu je zhotovená podrobná správa, kde sa dá zistiť každá aktuálna zmena.

### Najvypuklejšie problémy:

- **Bývanie** – problémy s tým, že mnohé obydlia sú na nelegálne – teda na cudzích pozemkoch, bývanie v garážach, bývanie v nevyhovujúcich podmienkach (len jeden zdravotne overený zdroj pitnej vody, mnohé domácnosti nemajú elektrinu), kúrenie tuhým palivom, neudržiavané prístupové cesty (hlavne keď je mokro), neosvetlená oblasť. Ak sa sem klienti dostanú, tak je pre nich veľmi ťažké odísť a nájsť si vhodnejšie bývanie.
- **Zamestnanie** – veľmi vysoká miera nezamestnanosti, nízka vzdelanostná úroveň, slabá kvalifikácia, málo pracovných príležitostí, nedostatok pracovných skúseností, diskriminácia. V dôsledku veľkej nezamestnanosti vzniká závislosť na sociálnom systéme, strata pracovných návykov.
- **Hygiena** – nedostatok pitnej vody, zlý prístup k zdroju vody (zlý terén, zdroj je v kopci a je jediný pre rozľahlú oblasť), chýbajúce WC, strata hygienických návykov, absencia SOH (stanice osobnej hygieny) priamo v lokalite, slabé povedomie v oblasti hygieny a zdravia. V dôsledku týchto problémov týkajúcich sa hygieny tu vznikajú rôzne ochorenia a epidémie.
- **Vzdelanie** – nízka vzdelanostná úroveň, neukončené základné vzdelanie, záškoláctvo, slabá motivácia detí od rodičov k vzdelaniu, nedostatok financií na štúdium mimo nášho mesta, nezáujem rodičov o vzdelanie svojich detí. Je nedostatok priestoru na doučovanie a voľnočasové aktivity pre deti a mládež, ako tomu bolo v minulosti.
- **Sociálno-patologické javy** – výskyt fetujúcich detí a mládeže, drobná kriminalita, alkoholizmus, gamblerstvo, úžera, nízke právne povedomie (sú ľahko manipulovateľní).

### Najpozitívnejší úspech:

- Včasná reakcia na výskyt žltčky na Kortíne (informovanie škôl a RÚVZ, tvorba informačného letáku o prejavoch ochorenia a možnostiach prevencie, návštevy dotknutých rodín, dohľad nad pravidelnými lekáorskými kontrolami, poskytnutie hygienických antibakteriálnych balíčkov ktoré sme získali z prevenčného programu mesta ZH, nábádanie na zvýšenie hygieny v rodinách a pod.). Včasným zásahom sme zabránili väčšiemu šíreniu ochorenia.
- Čiastočné vyčistenie osady Kortína a Šášovského Podhradia – pod mostom, zavedenie systému nakladania s TKO – dohliadame na fungovanie systému, na platby a nevznikanie čiernych skládok. Ako úspech berieme to, že sa nám podarilo

aktivizovať samotných obyvateľov lokalít, aby sa podieľali na čistení a odstránení nelegálnych skládok odpadu.

- Inštitút osobitného príjemcu (IOP) – v rámci tohto systému riadenia príjmu rodín máme prehľad o nakladaní s financiami a nemôže sa stať, aby boli minuté na alkohol, cigarety, kávu, drahé potraviny a pod. Sprevádzame ich pri každom nákupe potravín a učíme ich správne hospodáriť. Rodiny majú týmto pádom zabezpečenú zásobu potravín počas celého mesiaca. Cez osobitného príjemcu sú koordinované aj iné poplatky ako napr. na školách, OŽP...
- Umiestnenie niektorých klientov na trh práce. (pomoc pri tvorbe profesijného životopisu, žiadostí o prijatie do zamestnania, príprava na pracovný pohovor, sprostredkovanie kontaktu so zamestnávateľom, aktuálna databáza voľných pracovných miest, pomoc pri tvorbe podnikateľských plánov a pod.)
- Organizovanie voľnočasových aktivít pre deti a mládež a organizovanie športových aktivít pre dospelých aj pre deti (medzimestské futbalové zápasy a turnaje, opekanie a športové hry v prírode a pod.)
- Vďaka spolupráci s odborom školstva MsÚ a školami pomáhame znižovať mieru záškoláctva a iných problémov (zápisy do MŠ a ZŠ, nultý ročník, prevenčné aktivity na rôzne témy na školách v ZH).
- V neposlednom rade pomoc pri nespočetnom množstve bežných stránok našich klientov (styk s úradmi, písanie rôznych žiadostí, riešenie exekúcií a splátkové kalendáre, vyplňanie rôznych tlačív, nájsť a zrealizovať optimálne riešenie klientovho problému a pod.).
- Podarilo sa nám s pomocou dobrovoľníkov z radu Rómov, Technickými službami s.r.o. vyčistiť a zveľadiť okolie a samotný pamätník venovaný obetiam rómskej rodiny, ktorá bola vyvraždená počas II. svetovej vojny. Obnovili sme aj písmo na pamätníku. S deťmi zo ŠZŠ si každoročne chodíme pripomenúť túto smutnú udalosť a uctiť si ich pamiatku.

#### **Plánované aktivity do konca roku 2014:**

- Prevenčné aktivity v spolupráci s policajnou preventistkou na Kortíne a v Šášovskom Podhradí – pod mostom. (aktivity s deťmi aj dospelými).
- Prevenčná aktivita s preventistom MsP.
- Aktivity v spolupráci s RÚVZ. (Zdravie, hygiena, sexuálna výchova, infekčné ochorenia, plánované rodičovstvo a pod.).
- Aktívne využitie voľného času (futbalové zápasy a turnaje, športové aktivity priamo na Kortíne a v Šášovskom Podhradí – pod mostom počas letných prázdnin)
- Aktivity v spolupráci s OŽP. (Ochrana životného prostredia, výhody triedenia odpadu a pod.).
- ROMED 2 – spolupráca rôznych inštitúcií v našom meste s akčnou skupinou z radu Rómov na zlepšenie inklúzie Rómov.

**Všetko, čo robíme, je iba kvapka v mori, ale keby sme to nerobili, tá kvapka by tam chýbala.** (Matka Tereza)