



---

## Mestský úrad Žiar nad Hronom

### - Politika kvality -

- Otvorenosť komunikácie s obyvateľom.
- Prístup k obyvateľom ako k zákazníkom, citlivé vnímanie ich požiadaviek.
- Prijímanie rozhodnutí aj na základe podnetov, námietok a požiadaviek obyvateľov a zainteresovaných strán.
- Snaha o vytvorenie dobrého vzťahu obyvateľov k nášmu mestu.
- Vytvorenie a rozvíjanie vnútroorganizačnej komunikácie medzi zamestnancami úradu, ako aj jednotlivými odborníkmi, ktorá je založená na vzájomnej dôvere (vybudovanie lojality zamestnancov k úradu).
- Vytváranie podmienok pre rozvoj regiónu, prezentovanie regiónu navonok a v zahraničí.
- Vytváranie podmienok pre sebazdokonaľovanie, odborný rast a vzdelávanie zamestnancov úradu.
- Monitorovanie a vyhodnocovanie všetkých procesov systému manažérstva kvality a prijímanie opatrení pre trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality.

Mgr. Ivan ČERNAJ  
primátor